

Tilbud	Navn	Primær ansvarlig	Resultat	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter	Samlet vurdering
Behandlingscenter Nordenfjord (07-03-2018)	Kompetencer	Helle Kausgaard	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet til stadighed er opmærksom på at sikre sig at medarbejderne til hver en tid har de nødvendige faglige, organisatoriske og personlige kompetencer på såvel kort som langt sigt for at arbejde med målgruppen, herunder sikre hvordan eventuelle specialistkompetencer tilvejebringes.		<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Aktuelt er tilbuddet godkendt til at yde ambulans stof- og alkoholmisbrugsbehandling som baserer sig på en socialpædagogisk og/eller terapeutisk funderet indsats med udgangspunkt i borgernes motivation og frivillighed. Det vurderes, at tilbuddet i forhold til sin kerneopgave arbejder fagligt kompetent og formår i samarbejde med den enkelte borger at opstille mål for behandlingen og arbejde med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder.</p> <p>De borgere, som socialtilsynet har talt med beskriver at føle sig godt behandlet og giver udtryk for at få den hjælp og støtte, de har brug for ift. at komme ud af deres misbrug. Beskriver at medarbejderne lytter til dem og respekterer deres værdighed, autonomi og integritet. Oplever at behandlingen tilrettelægges og justeres i et samarbejde mellem dem og den tilknyttede behandler.</p>
Behandlingscenter Nordenfjord (07-03-2018)	Målgruppe, metoder og resultater	Helle Kausgaard	Godkendt	I kraft af at den indgåede aftale vedrørende tværkommunelt samarbejde om behandling for stof- og alkoholmisbrug er opsagt, anbefaler socialtilsynet at tilbuddets ledelse snarest sikrer at den sociale misbrugsbehandling opdateres og beskrives herunder afklarer om de allerede godkendte faglige tilgange og metoder også fremadrettet skal anvendes samt forholder sig til hvorledes nye medarbejdere skal indføres i disse principper.		<p>Den aktuelle personalesituation hvor der aktuelt er få "gamle medarbejdere" tilbage med stor indsigt i tilbuddets godkendte faglige tilgange og metoder og i stedet tilknyttet flere interne og eksterne vikarer vurderes af socialtilsynet at kunne påvirke kontinuiteten i behandlingsforløbene med borgerne. Endvidere vurderes at vikarernes kendskab til og indsigt i tilbuddets godkendte faglige tilgange og metoder er minimal på trods af, at der er tale om medarbejdere med erfaring fra misbrugsbehandling fra tidligere jobs. Dette konkluderes på baggrund af at disse vikarer ikke indgår i en fælles faglig sparring og supervision og tre af disse vikarer endvidere organisatorisk ikke er tilknyttet Behandlingscenter Nordenfjords nuværende ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen bør have særligt fokus på at få ungeindsatsen i afdeling Hjørring optimeret, grundet den nuværende personalesituation således denne borgergruppe, på baggrund af et begyndende forbrug af rusmidler, ikke mister kontakten til uddannelsessystemet eller arbejdsmarkedet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet fortsat er præget af de udfordringer som også blev iagttaget ved seneste tilsyn. Socialtilsynet noterer sig at der politisk er truffet beslutning om at forvaltningen skal indlede proces med afvikling af Behandlingscenter Nordenfjord, hvorunder medarbejdere med tilknytning til Hjørring afdelingen og afdelingsleder opsiges som følge af nedlæggelsen og behandlingsindsatsen i Frederikshavns kommune hjemtages og medarbejdere med tilknytning til Frederikshavns afdelingen virksomhedsoverdrages.</p>
Behandlingscenter Nordenfjord (07-03-2018)	Organisation og ledelse	Helle Kausgaard	Godkendt	Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen meget nøje bør følge den igangsatte proces og sikre at der tages de nødvendige beslutninger i forhold til tilbuddets fortsatte drift og målopfølgelse, herunder at der udarbejdes en "nedlukningsplan/overgangsplan" som sikrer at borgerne ydes en kvalificeret og helhedsorienteret behandlingsindsats også i denne periode.		<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den overordnede ledelse meget nøje følger den igangsatte proces og er opmærksomme på at sikre at der tages de nødvendige beslutninger i forhold til tilbuddets fortsatte drift og målopfølgelse. Herunder er der indgået aftale om at der udarbejdes en "nedlukningsplan/overgangsplan" med det formål at sikre at borgerne ydes en kvalificeret og helhedsorienteret behandlingsindsats også i denne periode.</p>
Behandlingscenter Nordenfjord (07-03-2018)	Sundhed og trivsel	Helle Kausgaard	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler at ledelsen fører statistik over antal og årsag til aftalte samtaler, således det sikres at borgernes udbytte af indsatsen og den heraf afledte øgede livskvalitet fastholdes. Henset til borgernes eventuelle fysiske, psykiske og/eller sociale problemer ofte kan være en barriere for at borgerne reelt møder op til første samtale vurderer socialtilsynet at aflyste samtaler, herunder årsagen hertil, bør have et særligt ledelsesmæssigt fokus.		

Tilbud	Navn	Primær ansvarlig	Resultat	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter	Samlet vurdering
Behandlingscenter Nordenfjord (07-03-2018)	Uddannelse og beskæftigelse	Helle Kausgaard	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler at ledelsen har særligt fokus på at få ungeindsatsen i afdeling Hjørring optimeret, således denne borgergruppe, på baggrund af et begyndende forbrug af rusmidler, ikke mister kontakten til uddannelsessystemet eller arbejdsmarkedet.		
Bispehuset (29-08-2018)	Fysiske rammer	Karin Øgaard Petersen	Godkendt			<p>Socialtilsynet gennemførte d. 29. august 2018 uanmeldt tilsynsbesøg på Bispehuset.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med det uanmeldt tilsyn vurderet samtlige 7 temaer i kvalitetsmodellen og konkluderer på denne baggrund, at Bispehuset i meget høj grad besidder den kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Ved besøget talte tilsynet med leder, medarbejdere fra flere etager og flere borgere som viste deres lejligheder frem.</p> <p>Det er tilsynets oplevelse, at borgernes demensproblematikker fylder mere end tidligere ligesom der ved besøget også kunne konstateres en ny borger med diagnose indenfor autismespektret. Tilsynet bemærker, at det har indflydelse på det daglige arbejde, hvor problematikkerne dog fortsat tackles således, at borgerne trives. Det kan tænkes, at der fremover er behov for yderligere viden omkring både demens og autisme.</p> <p>Ved interviews af medarbejdere fremgår det ligeledes, at opgaverne er blevet anderledes end tidligere, hvilket kan være svært at arbejde med til dagligt.</p> <p>På trods af komplekse problemstillinger er det, som tidligere beskrevet, socialtilsynets vurdering, at tilbuddet formår, at skabe en kvalitetsfyldt og indholdsrig hverdag for tilbuddets borgere.</p> <p>Tilbuddet lever derfor fortsat op til godkendelsen jf. lov om social service §§ 107 og 108.</p>
Botilbud Grønningen SEL § 107 (23-01-2018)	Målgruppe, metoder og resultater	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borger og at der følges op herpå.		<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Grønningen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet efter SEL § 107. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad kan støtte op omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse og at tilbuddet arbejder relevant i forhold til at støtte den enkelte borger til meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med borgernes selvstændighed og relationer, hvor tilbuddet yder en individuel indsats, hvor borgerne understøttes i at udvikle selvstændighed og tilbuddet har fokus på borgernes sociale kompetencer. Tilbuddet arbejder anerkendende og borgernes selv- og medbestemmelse er i fokus.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvor tilbuddet har fokus på sund kost og motion, og at dette samtidig er afstemt efter den enkelte borgers ønsker og behov.</p>
Botilbud Grønningen SEL § 107 (23-01-2018)	Selvstændighed og relationer	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers selvstændighed og relationer og at der følges op herpå.		<p>Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette ses endnu ikke fuldt ud implementeret i tilbuddet, hvilket skyldes en stor udskiftning af borgere.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at botilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og hvor der samtidig er fokus på opkvalificering af relevante områder, i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at under halvdelen af medarbejderne har en faglig relevant uddannelse. Dog har medarbejderne relevant erfaring fra lignende stillinger og de har alle været ansat i botilbuddet i længere tid.</p> <p>Alle medarbejdere tilbydes relevante kurser samt supervision.</p>
Botilbud Grønningen SEL § 107 (23-01-2018)	Sundhed og trivsel	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet gennemgår proceduren for, hvordan medarbejderne skal agere i forhold til indberetning og opfølgning på en eventuel magtanvendelse.		<p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen. Tilbuddet er fremadrettet godkendt til følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 pladser efter § 107, hvoraf den ene plads anvendes til aflastning. • Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-50 år. • Målgruppen er borgere med udviklingshæmning. Der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD. <p>Borgere med udadreagerende adfærd samt borgere med kendt misbrug er ikke en del af tilbuddets godkendelse.</p>
Botilbud Grønningen SEL § 107 (23-01-2018)	Uddannelse og beskæftigelse	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.		<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne arbejde målrettet og med relevante metoder, i forhold til at bidrage til borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har kendskab til målgruppen og de metoder, som tilbuddet anvender er relevante, i forhold til målgruppen.</p> <p>Tilbuddet opdaterer løbende viden om de emner, der er rettet mod de problemstillinger som borgerne har og medarbejdere og leder har relevante refleksioner om, hvordan de vil håndtere de problemstillinger, der er knyttet til målgruppens udfordringer.</p>

Tilbud	Navn	Primær ansvarlig	Resultat	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter	Samlet vurdering
Botilbud Kristiansandsvej 20 (02-05-2018)	Fysiske rammer	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt			<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og med relevante metoder i forhold til målgruppen og at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de borgerne. Tilbuddet formår at skabe rammer og struktur, som borgerne profiterer af.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet støtter op omkring den enkelte borgers potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet er i stand til at samarbejde med relevante samarbejdspartnere i forbindelse med borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbud Kristiansandsvej.</p> <p>Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p>
Botilbud Laden (12-09-2018)	Fysiske rammer	Susanne Svendsen	Godkendt	1) En lejlighed fungerer som personale rum, og bl.a. til ophold for nattevagten, hvilket ikke er foreneligt med brugen af boliger oprettet efter Almenboligloven		<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Laden samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Socialtilsynet har ved det driftsorienteret tilsyn i 2018 haft særligt fokus på at følge op på udviklingspunkterne fra tidligere og temaet sundhed og trivsel, de øvrige temaer er blevet gennemgået og opdateret i det omfang der er kommet nye oplysninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift af Botilbud Laden i middel grad varetages kompetent.</p> <p>Socialtilsynet har fået oplyst, at tilbuddet pt. ikke har en afdelingsleder til at varetage den daglige ledelse på tilbuddet. Den daglige ledelse varetages derfor af områdeleder. Efterfølgende er socialtilsynet i høringsvaret orienteret om, at der er ansat ny afdelingsleder.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere konstateret at Hjørring kommune har en flad ledelsesstruktur i socialpsykiatrien. Hvilket giver et stort ledelsesspænd for afdelings- /lederen, og betyder en udfordring i at skulle varetage både personale- og driftsmæssige opgaver og behovet for faglig udvikling.</p> <p>Ledelsen har sat en organisatorisk udvikling i gang omkring at udvikle faglighed og samarbejde i tilbuddet. Desuden er der sat en proces i gang med ekstern arbejdspsykolog, hvilket anerkendes af socialtilsynet.</p> <p>Tidligere leder har sat en organisatorisk udvikling i gang omkring at udvikle faglighed og samarbejde i tilbuddet. Det vurderes, at processen med at sætte fokus på kerneopgaven, og på hvilke kompetencer der ligger i tilbuddet, kan medvirke til at styrke den faglige opgaveløsning til gavn for borgere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Det vurderes, at den igangsatte proces med at få fastlagt kerneydelsen i indsatsen, kan medvirke til at få en mere klar definition af målsætningen for tilbuddet og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Det vurderes, at den Systemiske metode, som tilbuddets beskrives at benytte, ikke i tilstrækkelig grad bliver brugt i hverdagens praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbud Laden på bedste vis kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Laden er etableret i to etageejendomme med svalegange. Det vurderes, at rammerne, med de to opgange og ikke direkte adgang til fællesrum, i nogle situationer kan afføde, at borgerne i tilbuddet isolerer sig i egen lejlighed og kan have ekstra behov for opsøgende personale.</p>
Botilbud Laden (12-09-2018)	Målgruppe, metoder og resultater	Susanne Svendsen	Godkendt	1) At tilbuddet fortsætter udviklingsarbejdet med Levende handleplaner, baseret på de foretagne voksenunderretninger (VUM)		<p>Tidligere leder har sat en organisatorisk udvikling i gang omkring at udvikle faglighed og samarbejde i tilbuddet. Det vurderes, at processen med at sætte fokus på kerneopgaven, og på hvilke kompetencer der ligger i tilbuddet, kan medvirke til at styrke den faglige opgaveløsning til gavn for borgere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Det vurderes, at den igangsatte proces med at få fastlagt kerneydelsen i indsatsen, kan medvirke til at få en mere klar definition af målsætningen for tilbuddet og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Det vurderes, at den Systemiske metode, som tilbuddets beskrives at benytte, ikke i tilstrækkelig grad bliver brugt i hverdagens praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbud Laden på bedste vis kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Laden er etableret i to etageejendomme med svalegange. Det vurderes, at rammerne, med de to opgange og ikke direkte adgang til fællesrum, i nogle situationer kan afføde, at borgerne i tilbuddet isolerer sig i egen lejlighed og kan have ekstra behov for opsøgende personale.</p>
Botilbud Laden (12-09-2018)	Uddannelse og beskæftigelse	Susanne Svendsen	Godkendt	1) Det er socialtilsynet anbefaling, at Botilbud Laden i deres indsats har fokus på sammen med borgerne at få afklaret hvordan de bedst kan understøtte den enkelte borgers adgang til uddannelse eller beskæftigelse.		<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet efter SEL § 107.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet og med relevante metoder i forhold til at støtte borgerne i afklaring, etablering og fastholdelse i uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet formår at indgå i konstruktive samarbejdsrelationer med de relevante aktører, såsom f.eks. jobcenter og uddannelsessteder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes selvstændighed og relationer og at tilbuddet understøtter borgerne til at leve en tilværelse så selvstændigt som muligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet anvender relevante metoder og at metoderne er implementeret hos medarbejderne i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med SMARTE mål, som er et nyt tiltag hos Hjørring Kommune. Tilbuddet har formået at anvende SMARTE mål og i den forbindelse også at inddrage borgerne samt følge op på målene og evaluere herpå.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der tidsrummet mellem bestilling fra visiterende kommune til statusbeskrivelse og opfølgingsmøde udføres er for stort.</p>
Botilbud Lysningen (17-09-2018)	Målgruppe, metoder og resultater	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tager kontakt til visiterende kommune vedrørende de borgere, hvor tidsrummet er for stort mellem bestilling fra visiterende kommune er modtaget, til statusbeskrivelse og opfølgingsmøder er udført.		<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet efter SEL § 107.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet og med relevante metoder i forhold til at støtte borgerne i afklaring, etablering og fastholdelse i uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet formår at indgå i konstruktive samarbejdsrelationer med de relevante aktører, såsom f.eks. jobcenter og uddannelsessteder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes selvstændighed og relationer og at tilbuddet understøtter borgerne til at leve en tilværelse så selvstændigt som muligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet anvender relevante metoder og at metoderne er implementeret hos medarbejderne i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med SMARTE mål, som er et nyt tiltag hos Hjørring Kommune. Tilbuddet har formået at anvende SMARTE mål og i den forbindelse også at inddrage borgerne samt følge op på målene og evaluere herpå.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der tidsrummet mellem bestilling fra visiterende kommune til statusbeskrivelse og opfølgingsmøde udføres er for stort.</p>
Botilbud Lysningen (17-09-2018)	Sundhed og trivsel	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på borgernes rygning, og at tilbuddet indhenter den fornødne viden i forhold til borgernes rygning eller rygestop.		<p>Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder relevant med borgernes sundhed og trivsel og at tilbuddet anvender metoder, der er tilpasset målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke aktivt forholder sig til borgernes rygning og eventuelt rygestop.</p> <p>Socialtilsynet vurderer herudover, at tilbuddets organisering er varetaget kompetent og at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p>

Tilbud	Navn	Primær ansvarlig	Resultat	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter	Samlet vurdering
Botilbud Rålingen (28-06-2018)	Kompetencer	Susanne Svendsen	Godkendt	1) At få præciseret den grundlæggende kerneopgave for medarbejderne. Dette vægter socialtilsynet som nødvendigt grundlag for afklaring af, hvilke faglige tilgange og metoder der skal bruges og udvikles, så kvalifikationer bliver omsat aktivt til kompetencer der bruges til gavn for borgerne.		<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Rålingen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Socialtilsynet har ved det driftsorienteret tilsyn i 2018 haft særligt fokus på i forbindelse med dette driftstilsyn har der været særligt fokus på opfølgning på opmærksomhedspunkter og udviklingspunkter under følgende temaer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selvstændighed og relationer - Sundhed og trivsel - Kompetencer. Øvrige temaer er berørt. <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i nogen grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes at medarbejderne er velkvalificerede, men at der fortsat er behov for at få præciseret den grundlæggende kerneopgave, og følgende afklaring af, hvilke faglige tilgange og metoder der skal bruges og udvikles, så kvalifikationer bliver omsat aktivt til kompetencer, der bruges til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der er sat en proces i gang med afklaring af kerneopgaven.</p>
Botilbud Rålingen (28-06-2018)	Målgruppe, metoder og resultater	Susanne Svendsen	Godkendt	<p>Det er fortsat socialtilsynets anbefaling, at Rålingen fortsat arbejder med følgende udviklingspunkter:</p> <p>1) at de foretagne voksenedringer (VUM) bliver et vigtigt arbejdsredskab for det videre arbejde med levende handleplaner/ pædagogiske planer - herunder udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelt borgere og opfølgning på disse.</p> <p>2) Nødvendigt at få præciseret den grundlæggende kerneopgave for medarbejderne i tilbuddet.</p> <p>3) At systemisk metode, som tilbuddets beskrives at benytte, bliver implementeret i tilbuddet, så det afspejles i hverdagens praksis.</p>		<p>Socialtilsynet har fået oplyst, at tilbuddet pt. ikke har en afdelingsleder til at varetage den daglige ledelse på tilbuddet. Den daglige ledelse varetages derfor af områdeleder. Socialtilsynet har efterfølgende fået oplyst, at der er ansat en afdelingsleder der i samarbejde med områdeleder varetager den daglige ledelse. Afdelingsleders opgave er at støtte og afløse områdeleder, således at det sikres, at der i den aktuelle udviklingsproces er min. 2 ledere repræsenteret på botilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere konstateret at Hjørring kommune har en flad ledelsesstruktur i socialpsykiatrien. Hvilket giver et stort ledesspænd for afdelings- /lederen, og betyder en udfordring i at skulle varetage både personale- og driftsmæssige opgaver og behovet for faglig udvikling.</p> <p>Ledelsen har sat en organisatorisk udvikling i gang omkring at udvikle faglighed og samarbejde i tilbuddet. Desuden er der sat en proces i gang med eksternt arbejdspsykolog, hvilket anerkendes af socialtilsynet.</p> <p>Det vurderes, at fælleslokale med køkken og spiseafdeling og sofagrupper er gode fysiske rammer for det sociale liv i tilbuddet, og at de enkelte lejligheder er indrettet efter personen, der bor der.</p> <p>Det vurderes, at de fysiske rammer lever op til borgernes behov, herunder bemærkes, at flest af borgerne i tilbuddet er i målgruppen med behov svarende til ophold i botilbud jf. servicelovens § 108.</p> <p>Der er i forbindelse med tidligere tilsyn er godkendt, en væsentlig ændring i antal pladser fra 14 op til 18 pladser.</p> <p>Pt. råder Botilbud Rålingen over 15 lejligheder i ejendomskomplekset.</p> <p>Normering og budget skal følge ændringerne i pladsantallet og løbende tilrettes og godkendes på tilbudsportalen.</p>
Botilbud St. Kirkestræde (04-10-2018)	Målgruppe, metoder og resultater	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tager kontakt til visiterende kommune vedrørende de borgere, hvor tidsrummet er for stort mellem bestilling fra visiterende kommune er modtaget, til statusbeskrivelser og opfølgningsmøder er udført, således statusbeskrivelserne kan udføres rettidigt.	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets godkendte målgrupper og de borgere, der er visiteret til tilbuddet.	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet St. Kirkestræde samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet jf. Almenbolig Loven § 105, stk. 2, hvor støtten ydes jf. Lov om Social Service § 85.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet og med relevante metoder i forhold til at støtte borgerne i afklaring, etablering og fastholdelse i uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet formår at indgå i konstruktive samarbejdsrelationer med de relevante aktører, såsom f.eks. jobcenter og uddannelsessteder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes selvstændighed og relationer og at tilbuddet understøtter borgerne til at leve en tilværelse så selvstændigt som muligt.</p>
Botilbud St. Kirkestræde (04-10-2018)	Organisation og ledelse	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefale, at ledelsen sikrer, at der er overensstemmelse mellem tilbuddet godkendte målgruppe og de indskrevne borgere. Der er i den forbindelse anmodet om en redegørelse for, hvordan tilbuddet vil sikre dette.		<p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet anvender relevante metoder og at metoderne er implementeret hos medarbejderne i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med SMARTE mål, som er et nyt tiltag hos Hjørring Kommune. Tilbuddet har formået at anvende SMARTE mål og i den forbindelse også at inddrage borgerne samt følge op på målene og evaluere herpå.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, samt en stabil personalegruppe, hvis kompetencer matcher tilbuddets målgruppe, og at der er fokus på faglig udvikling i såvel personalegruppen som hos ledelsen.</p>
Botilbud St. Kirkestræde (04-10-2018)	Sundhed og trivsel	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på borgernes rygning, og at tilbuddet indhenter den fornødne viden i forhold til borgernes rygning eller rygestop.		<p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske faciliteter er egnet til målgruppen, samt at de understøtter de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er overensstemmelse mellem tilbuddets godkendte målgruppe og de aktuelt indskrevne borgere.</p>

Tilbud	Navn	Primær ansvarlig	Resultat	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter	Samlet vurdering
Botilbud Tørholmsvej (12-09-2018)	Fysiske rammer	Susanne Svendsen	Godkendt			<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvej samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet jf. Almenbolig Loven § 105, stk. 2, hvor støtten ydes jf. Lov om Social Service § 85, og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet, og at indsatsen differentieres ud fra borgernes individuelle situation, såvel som der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af borgerne i forbindelse med målsætning for indsatsen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvejs medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det anerkendes, at EJK (Elektronisk Klient Journal) på tilbuddet er fuldt implementeret og bruges aktivt til udarbejdelse af indsatsplaner i samarbejde med borgerne i tilbuddet, og dokumentation til visiterende kommune. Socialtilsynet er bekendt med at der skal indføres nyt dokumentationssystem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Tørholmsvej er en lille satellit i en større organisation, hvor teamleder lige er fratrukket og områdeleder har måttet træde til i overgangsperioden frem til den fremtidige organisering er afklaret og der er ansat ny teamleder.</p> <p>Det er dog socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvej er et tilbud hvor medarbejderne er meget selvkørende og pt. benytter sig af at områdeleder er tilgængelig. Socialtilsynet har efterfølgende i høringsvaret fået oplyst at der er ansat en ny afdelingsleder til botilbuddene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet, og i høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel</p>
Botilbud Aage Holms Vej (04-01-2018)	Kompetencer	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Fokus på metodevalg - og mulighed for efter-/uddannelse af medarbejderne. At skabe et fælles fagligt fundament.		<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Aage Holms Vej samlet set opfylder betingelserne for godkendelse som botilbud oprettet efter ABL § 105, stk. 2, hvor støtten ydes jf. Lov om Social Service § 85 og efter ABL § 56 samt SEL § 107.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet tilbydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.</p>
Botilbud Aage Holms Vej (04-01-2018)	Målgruppe, metoder og resultater	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Tilbuddet skal arbejde med, at de konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Ligeledes skal tilbuddet arbejde med resultatdokumentation, således tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.		<p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring. Tilbuddet søger om at oprette et botilbud, jf. SEL § 107 på en adskilt adresse til 1 borger. Botilbuddet hører organisatorisk under Aage Holms Vej.</p> <p>Socialtilsynet har gennemgået ansøgningsmaterialet og har aflagt besøg i tilbuddet. På baggrund af de oplysninger der er indhentet, er det socialtilsynets vurdering, at Aage Holms Vej besidder de nødvendige kompetencer og viden for at kunne oprette et skærmet tilbud til 1 borger, jf. SEL § 107.</p> <p>Botilbud Aage Holms Vej er fremadrettet godkendt til følgende: 35 pladser jf. ABL § 105, stk. 2, med støtte efter servicelovens § 85 1 plads jf. ABL § 56 1 plads jf. SEL § 107</p>
Botilbud Aage Holms Vej (04-01-2018)	Selvstændighed og relationer	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at det igangsatte arbejde med udvikling og implementering af en pædagogisk handleplan i fremtiden kan understøtte samarbejdet med den enkelte borger, og dennes pårørende/værge, ved at sætte fokus på individuelle mål, herunder også mål for udvikling og vedligeholdelse af sociale kompetencer og selvstændighed.		<p>Pladserne er fordelt således: Hus 10: 1 plads efter ABL § 105, stk. 2, med støtte efter SEL § 85. Hus 12 A-F: 1 plads efter ABL § 105, stk. 2, med støtte efter SEL § 85. Hus 12 G-N: 5 pladser efter ABL § 105, stk. 2, med støtte efter SEL § 85. 1 plads efter ABL § 56 Hus 16: 1 plads efter ABL § 105, stk. 2, med støtte efter SEL § 85. Hus 14: 1 plads efter ABL § 105, stk. 2, med støtte efter SEL § 85. Hus 18: 1 plads efter ABL § 105, stk. 2, med støtte efter SEL § 85. Botilbud Lunden: 1 plads efter SEL § 107.</p> <p>Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-85 år.</p>
Botilbud Aage Holms Vej (04-01-2018)	Sundhed og trivsel	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet Lunden sikrer et indgående kendskab til magtanvendelsesreglementet samt i forhold til rigtig og rettidig indberetning af magtanvendelser. Det anbefales, at reglementet vedr. magtanvendelser tages op på et personalemøde, således alle bliver bekendte med de nye skemaer.		<p>Målgrupper:</p> <p>-Aage Holms Vej 10, 12 a-f, 16 og 18 henvender sig til voksne med udviklingshæmning, hvis udviklingsalder fra 2 år og opad. Der ses funktionsnedsættelser som: nedsat eller manglende kommunikationsevne, hørenedsættelse, synshandicap, mobilitetsnedsættelse samt indadreagerende og selvskadende adfærd.</p> <p>-Aage Holms Vej 12 GN og 14 henvender sig til målgruppen af udviklingshæmmede, multihandicappede unge og voksne. Fælles for borgerne er, at alle har et behov for hjælp til at få dækket alle deres basale behov.</p> <p>Målgruppens psykiske funktionsnedsættelse indebærer udviklingsforstyrrelser indenfor tale, sprog og sansemotoriske færdigheder. Af fysiske funktionsnedsættelser er der tale om nedsat mobilitet (alle er kørestolsbrugere), hørelse, syn og kommunikation.</p> <p>Målgruppen ligger udviklingsmæssigt fra ca. 3 mdr. til 6 år + erfaringsalder</p>

Tilbud	Navn	Primær ansvarlig	Resultat	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter	Samlet vurdering
Botilbud Aage Holms Vej (04-01-2018)	Uddannelse og beskæftigelse	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at tilbuddet ikke arbejder med dokumentation og systematisk opfølgning, til belysning af, om borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.		<p>-Aage Holms Vej 12 GN, 1 lejlighed, er en bolig for borgere der i perioder har brug for aflastning. Borgerne har multiple funktionsnedsættelser, og brug for støtte til alt. Borgerne visiteres af myndighed til pladsen, og rummer januar 2018, plads til 4 borgere, på skift. Der er særligt personale ansat til at varetage opgaven, der kan håndtere komplekse behandlingsmæssige og pædagogiske opgaver.</p> <p>-Lunden, er et tilbud for 1 borger. Målgruppen er komplekse borgere, med udviklingshæmning, angst, psykoser og udad reagerende adfærd.</p>
Botilbud Aage Holms Vej (13-03-2018)	Målgruppe, metoder og resultater	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder på at udarbejde konkrete mål for alle borgere i tilbuddet og at der følges op herpå.		<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at Botilbud Aage Holms Vej i høj grad arbejder målrettet på at levere den fornødne kvalitet i indsatsen indenfor kvalitetsmodellens samtlige 7 temaer samt viser sig parate og i stand til udvikling.</p>
Botilbud Aage Holms Vej (13-03-2018)	Organisation og ledelse	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Det er socialtilsynets anbefaling, at ledelsen i samarbejde med medarbejderne overvejer, hvorledes sygefraværet kan nedbringes.		<p>Tilbuddets indsats, der har afsæt i et velovervejet og bevidst metodevalg, resulterer i positive resultater for målgruppen.</p> <p>Der er i høj grad tale om et tilbud, der arbejder fagligt velfunderet og som er i stand til at skabe optimale udviklingsbetingelser for målgruppen ved et struktureret, forudsigeligt miljø, der repræsenteres af troværdige medarbejdere, der formår at arbejde i og med relationer og som viser sig optaget af den enkeltes behov og forudsætninger.</p>
Botilbud Aage Holms Vej (13-03-2018)	Selvstændighed og relationer	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder på at udarbejde konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.		<p>Tilbuddet er aktuelt i gang med implementering af pædagogiske handleplaner og resultatdokumentation - det forventes at dette vil optimere tilbuddets procedure for opstilling af mål, evaluering og dokumentation heraf.</p> <p>Tilbuddet har haft ledelsesmæssige udfordringer, hvor tilbuddet har haft mange skift i ledelsen. Tilbuddet har d. 01.01.2018 fået ny leder og der er iværksat en række nødvendige tiltag som blandt andet har fokus på kerneydelsen samt implementering af indsatsplaner. Tilbuddet er fortsat i proces omkring disse tiltag. Ledelsen vurderes at være handlekraftig og faglig kompetent. Der både pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer i ledelsen, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt, set i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.</p>
Botilbud Aage Holms Vej (13-03-2018)	Uddannelse og beskæftigelse	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder på at udarbejde konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.		
Botilbuddet Buen (06-03-2018)	Fysiske rammer	Pernille Foged	Godkendt			<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Buen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at støtte og motivere den enkelte borger i forhold til at opnå og fastholde dagbeskæftigelse enten via beskyttet beskæftigelse, STU eller via tilknytning til foreningsliv mv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad siden sidste tilsyn har arbejdet systematiseret med at opstille konkrete og målbare mål, og at der følges op på målene både i forhold til borgeren, men også i forhold til tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, og at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og understøttes i at have samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p> <p>Tilbuddet vurderes at arbejde ud fra en anerkendende tilgang, hvilket afspejles i tilbuddets måde at agere i forhold til borgerne på. På Tilbudsportalen beskrives at tilbuddet anvender neuropædagogikken som et arbejdsredskab, der tager højde for den enkeltes ressourcer, udviklingstrin og miljømæssige påvirkninger, og derved kan tilbuddet bedre tilrettelægge og yde en helhedsorienteret, og individuel indsats for den enkelte. Det er socialtilsynets vurdering, at der er iværksat målrettet og systematisk indsats i forhold til at sikre at neuropædagogikken implementeres i dagligdagen, og at der skabes en tydelighed omkring hvordan der arbejdes med dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Buen i høj grad har en kompetent leder, og at den daglige drift varetages kompetent. Leder er den 1-5-2017 ansat med 25 timers ledelse i botilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at leder har taget faglige og personalemæssige initiativer til udvikling og fremdrift i tilbuddet - herunder vurderes, at medarbejderne og borgere i tilbuddet er positive overfor den udviklingsproces, der er i gang i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes sammensætning er hensigtsmæssig, henset til tilbuddets målgruppe,.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har gode fysiske rammer til at understøtte den indsats der finder sted.</p>

Tilbud	Navn	Primær ansvarlig	Resultat	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter	Samlet vurdering
Botilbudet Elsagervej 27-31 (27-06-2018)	Organisation og ledelse	Anders Thomsen	Godkendt	Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 observeret socialtilsynet at der lå personfølsomme data uafåst. Dette forhold skal bringes i ordne jf. persondataforordningen af maj 2018. - Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der iværksættes kontinuerlig ekstern supervision til medarbejderne og ledelsen.		Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Samlet vurdering Botilbudet Elsagervej 27-31 er godkendt til i 22 pladser jf. ABL § 105 stk. 2 og SEL § 85. Botilbudet Elsagervej er et tilbud til udviklingshæmmede, som ikke er i stand til at klare en tilværelse i selvstændig bolig. Fælles for dem alle er et behov for døgndækning. Alder 45-85 år. Socialtilsynet har været på driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling/vedligeholdelse hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, hvor der arbejdes med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbudet Elsagervej 27-31. Metodiske tilgange er Anerkendende, Adfærdsterapeutisk tilgang, som godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen fx har personalegruppen kendskab til Neuro- pædagogik. De fysiske rammer understøtter trivsel og udvikling for borgerne. Tilbuddet har fortsat udfordringer i form af borgerne bliver ældre og dermed har borgerne mere behov for personlig pleje/hjælp- en udfordring tilbuddet er meget opmærksom på og gør sig overvejelser, hvordan tilbuddet kan understøtte indsatsen, der tilgodeser borgernes personligt plejebehov.
Botilbudet Elsagervej 27-31 (27-06-2018)	Uddannelse og beskæftigelse	Anders Thomsen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.		Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet efter ABL § 105, stk. 2. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service. Socialtilsynet konkluderer, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. Det er socialtilsynets vurdering, at botilbudets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og at medarbejdernes tilgang til den enkelte beboer er præget af respekt og anerkendelse. Medarbejderne er desuden kompetente til at reflektere og handle på dilemmaer de møder i arbejdet med beboerne. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har fokus på at skabe gode betingelser for beboernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse og at de kan indgå i relevante samarbejdsrelationer i forhold til dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvor der ydes en indsats, der er målrettet den enkelte borgers behov og med øje for den enkelte borgers ønsker. Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbudet Valmuen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet, og i høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke arbejder systematisk med konkrete og klare mål og en opfølgning heraf, hvilket afspejles i tilbuddets resultatdokumentation.
Botilbudet Valmuen (30-08-2018)	Målgruppe, metoder og resultater	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller klare og konkrete mål i samarbejde med den enkelte beboer og følger op herpå, således de positive resultater for beboerne bliver synliggjort.		Det er socialtilsynets anbefaling, at tilbuddets leder sikrer, at tilbuddet arbejder med udviklingspunkterne i rapporten.
Botilbudet Valmuen (30-08-2018)	Organisation og ledelse	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers selvstændighed og relationer og at der følges op herpå.		Det er socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.
Botilbudet Valmuen (30-08-2018)	Selvstændighed og relationer	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers selvstændighed og relationer og at der følges op herpå.		
Botilbudet Valmuen (30-08-2018)	Uddannelse og beskæftigelse	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.		

Tilbud	Navn	Primær ansvarlig	Resultat	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter	Samlet vurdering
Kollegietilbuddet (08-03-2018)	Målgruppe, metoder og resultater	Rikke Harritsø Hansen	Godkendt	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borger og at der følges op herpå.		<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Kollegietilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet efter ABL § 105, stk. 2. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er gode til at støtte op omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse, hvor tilbuddet er i stand til at indgå i relevante samarbejdsrelationer omkring borgernes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet er desuden gode til at støtte op omkring de betingelser der skal til, for at borgerne får en god dag i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med borgernes selvstændighed, hvor tilbuddet tilpasser deres indsats, i forhold til den enkelte borgers ressourcer og behov. Tilbuddet arbejder desuden med borgernes sociale kompetencer med gode metoder, hvor indsatsen ligeledes er tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet anvender relevante metoder, der er tilpasset målgruppen og at der ses positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel færdiggøre de pædagogiske handleplaner for alle borgere, således det er tydeligt, hvilke mål, den enkelte borger skal arbejde med. Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet er i god proces omkring dette og at der er udarbejdet pædagogiske handleplaner for størstedelen af borgerne og at der følges op herpå.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og at medarbejderne har fokus på faglig udvikling, der er tilpasset målgruppens problemstillinger. Dog bemærker socialtilsynet, at halvdelen af medarbejderne ikke har en faglig relevant uddannelse, men at de har erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvor der ydes en indsats, der er målrettet den enkelte borgers behov og med øje for den enkelte borgers ønsker og behov. Tilbuddet vægter selv- og medbestemmelse højt hos beboerne og de rammer og den struktur, som tilbuddet har, er medvirkende til at beboerne trives og udvikles på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet, og i høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p>
Misbrugscenter Hjørring (28-05-2018)	Fysiske rammer	Charlotte Schultz	Godkendt med vilkår			<p>Misbrugscenter Hjørring er godkendt til i alt 144 pladser: 30 pladser jf. SEL § 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge), 30 pladser jf. SEL § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne), 30 pladser jf. SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne), 8 pladser jf. SEL § 101 (dagbehandlingstilbud til voksne), 16 pladser jf. SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne), 30 pladser jf. SEL § 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)</p> <p>Målgruppen for Misbrugscenter Hjørring henvender sig til unge/ voksne med alkohol- og stofmisbrug.</p> <p>Socialtilsynet har afholdt samarbejdsrunde med Misbrugscenter Hjørring den 28. maj 2018 og været på tilsynsbesøg den 29. august 2018. Ved samarbejdsrundet og tilsynsbesøg deltog områdeleder og afdelingsleder. Ligeledes blev de fysiske rammer besigtiget.</p> <p>Socialtilsynets vurdering/bedømmelse bygger ligeledes på fremsendt materiale fra Misbrugscenter Hjørring.</p> <p>Idet de fysiske rammer ikke var færdigrenoveret ved tilsynsbesøget - er der udarbejdet et vilkår hvori tilbuddet senest den 1. februar 2019 skal fremsende billedokumentation for færdigrenoveringen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten samlet set på Misbrugscenter Hjørring vil være kendetegnet ved, at der arbejdes med formålet med indsatsen jf. SEL §§ 101 og 101a, samt SUL § 141. Det vurderes, at der vil være fokus på, at indsatsen realiseres og bidrager til, at borgerne trives.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Hjørring samlet set har den fornødne kvalitet og opfylder kravene i lov om Socialtilsyn.</p>
Mosbjergscenter (26-06-2018)	Fysiske rammer	Anders Thomsen	Godkendt			<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Mosbjergscenter.</p> <p>Metodiske tilgange er neuropædagogik og recovery godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p>

Tilbud	Navn	Primær ansvarlig	Resultat	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter	Samlet vurdering
Poulstruplund (30-08-2018)	Fysiske rammer	Karin Øgaard Petersen	Godkendt			<p>Socialtilsynet gennemførte d. 30. august 2018 driftsorienteret uanmeldt tilsyn på Poulstruplund. Ved besøget interviewede tilsynet to medarbejdere - en ved egentligt interview og en ved rundvisning, en indviseret borger, som også deltog i rundvisning samt tilbuddets leder. Tilsynet havde ligeledes mulighed for, at deltage i et personalemøde.</p> <p>Ved personalemødet oplevede tilsynet dialoger omkring nogle af de punkter tilbuddet altid har på dagsordenen ved sådanne møder. Det drejede sig bl.a. om information omkring de enkelte borgere samt tværfaglig dialog omkring den målrettede indsats omkring den enkelte.</p> <p>Ved observation var det tilsynets oplevelse, at der opstod uhensigtsmæssige misforståelser i de faglige verbale udvekslinger. Det oplevedes, at de 2 faggrupper havde svært ved at give plads til anden faglighed og de faglige udvekslinger endte med at have et mindre fagligt udbytte.</p> <p>Et eksempel på misforstået kommunikation var f.eks., at en drøftelse omhandlede en borger med diabetes. Det blev drøftet om pågældende borger havde en depression eller om vedkommende havde symptomer på dårligt reguleret diabetes. Tilsynet oplevede her en udfordring i forståelsen af ordvalg og uhensigtsmæssige drøftelser på baggrund af ikke at tale samme faglige sprog.</p> <p>Tilbuddets faglige medarbejderkompetencer består mest af pædagoger og social- og sundhedsassistenter, hvilket vurderes relevant set i lyset af målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at disse to faggrupper, i det rette samspil, kan supplere hinanden med både sundheds- og socialfaglig viden til fordel for den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer vurderes egnede til målgruppen og tilsynet har gennem en årrække kunnet følge tilbivelsen af sansehøve, sanserum samt kreativitetsrum. De fysiske rammer afspejler, at det er borgerne som bidrager til indretningen og flere borgere har gennem årene givet udtryk for at trives i tilbuddet.</p> <p>På baggrund af tilsynsbesøget er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p>
Ungehus Hjørring (07-03-2018)	Fysiske rammer	Susanne Svendsen	Godkendt			<p>Socialtilsynet har modtaget ansøgning om væsentlig ændring d. 25.02.2018 og en opdateret beskrivelse af den ønskede målgruppe d. 8.03.2018 Socialtilsynet har d. 7.03.2018 været på anmeldt driftstilsyn, hvor ansøgningen blev drøftet med ledelsen. Desuden har socialtilsynet den 4.04.18 modtaget og behandlet Bo-selvs hørings svar, som indgår i bedømmelsen.</p> <p>Af ansøgningen fremgår det, at formålet med ændringen af Bo-selv målgruppe er at: Bo-selv fremadrettet skal kunne håndtere mere komplekse opgaver, som konsekvens af implementeringen af indsats- og anbringelses strategien i Hjørring Kommune. Hvilket betyder, at Bo-selv ud over den nuværende målgruppe, skal kunne modtage nogle af de unge der tidligere blev anbragt på døgnafdelingen. Samtidig skal aldersgruppen reguleres fra 16 - 23 årige til 15 - 23 årige.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med ansøgningen vurderet følgende temaer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uddannelse og beskæftigelse - Selvstændighed og relationer - Målgruppe, metoder og resultater - Sundhed og trivsel <p>Desuden er personalets kompetencer blevet drøftet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bo-selv fremadrettet vil kunne håndtere den mere komplekse målgruppe. Godkendelsen forudsætter, at der ansættes det nødvendige personale, der skal være fysisk tilstede i flere timer i døgnet. Og at ledelsens plan for kompetenceudvikling vil blive iværksat.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Bo-selv opfylder kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer på de målte temaer. Socialtilsynet er bekendt med, at der er sket ledelsesmæssige ændringer, der har betydning for driften af Bo-selv. Det er dog socialtilsynets opfattelse, at den daglige ledelse varetages fagligt forsvarligt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bo-selv guider og støtter de unge, så de bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt og i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er i middel lykkes at skabe et tilbud, hvor de unge oplever at de hver især får den hjælp de har behov for.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at Bo-selv er udfordret af en lav belægning og indskrivning af unge, der er mere behandlingskrævende end tilbuddet er gearret til. Desuden er det socialtilsynets vurdering, at virkeligheden i tilbuddet er ved at ændre sig og der er tilsvarende behov for beskrivelse af ny målgruppe og udvikling af nye kompetencer.</p>

Tilbud	Navn	Primær ansvarlig	Resultat	Udviklingspunkter	Opmærksomhedspunkter	Samlet vurdering
Ungehus Hjørring (16-10-2018)	Fysiske rammer	Susanne Svendsen	Godkendt			<p>Socialtilsynet har modtaget ansøgning om at Børn- og Ungehus, Hjørring flytter til Hirtshalsvej 17, 9800 Hjørring. Og samtidig skifter navn til Ungehus Hjørring, Hirtshalsvej 17.</p> <p>Socialtilsynet har besigtiget de nye fysiske rammer den 16.10.2018.</p> <p>I denne rapport har socialtilsynet udelukkende vurderet de nye Fysiske rammer. Alle andre oplysninger er overført fra tidligere tilsyn.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at De nye fysiske rammer i meget høj grad vil kunne danne en hensigtsmæssig ramme om både de unges liv og som ramme om den indsats der finder sted. Desuden er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter i meget høj grad kan understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen. og at de fysiske rammer både inde og ude giver mulighed for de unges trivsel, tryghed og ret til privatliv.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Ungehus Hjørring fremadrettet vil kunne håndtere den mere kompleks målgruppe. Godkendelsen forudsætter, at der ansættes det nødvendige personale, der skal være fysisk tilstede i flere timer i døgnet. Og at ledelsens plan for kompetenceudvikling vil blive iværksat.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Ungehus Hjørring opfylder kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer på det målte tema. Det er socialtilsynets opfattelse, at den daglige ledelse varetages fagligt forsvarligt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Ungehus Hjørring også i de nye fysiske rammer guider og støtter de unge, så de bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt og i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Og at det er lykket, at skabe et tilbud, hvor de unge oplever at de hver især får den hjælp de har behov for.</p>