

# Tilsynsrapport

## 1. driftstilsyn efter ny-godkendelse tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbud Nørrebro
<b>Dato for generering af rapport:</b>	16-02-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	26

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Nørrebro
Hovedadresse	Nørrebro 24G 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225728 E-mail: Soeren.h.kristensen@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Søren Hjelm Kristensen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Stressbelastning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Rikke Harritsø Hansen Charlotte Schultz
Tilsynsbesøg	06-01-2022 15:00, Anmeldt, Botilbud Nørrebro 03-01-2022 10:00, Anmeldt, Botilbud Nørrebro

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Botilbud Nørrebro	Forandret virkelighedsopfattelse	3	Længerevarende botilbud, § 108
		10	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelser for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. De metodiske tilgange, som dagligt anvendes, er godt implementeret på Botilbuddet. Herudover ses der et velimplementeret arbejde med borgernes mål samt opfølgning og evaluering af disse.

Generelt skal det fremhæves, at både leder og medarbejdere fremstår engagerede og kompetente i deres arbejde, samt at de borgere som socialtilsynet interviewede gav udtryk for- og indtryk af trivsel på Botilbuddet.

Tilbuddet formår at tilbyde borgerne en struktureret hverdag, hvor tilbuddet støtter op omkring borgernes selvstændighed, udvikling og trivsel.

Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed på relevant vis, hvor de formår at inddrage relevante samarbejdspartnere i arbejdet omkring sundhed og trivsel.

Tilbuddet har en kompetent ledelse og driften af tilbuddet er stabil.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet 2 udviklingspunkter i tema Sundhed og trivsel.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet Nørrebro lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således godkendes jf. lov om social service til 13 fleksible pladser jf. § 107 og 108.

Målgruppen er borgere, i alderen 18 - 85 år. Forandret virkelighedsopfattelse.

Målgruppen: Målgruppen henvender sig til borgere i aldersgruppen 18 +. Målgruppen henvender sig også til borgere med psykiske vanskeligheder som angst, social fobi, selvskadende adfærd, spiseforstyrrelser, depression, borderline, skizofreni, opmærksomhedsforstyrrelser (ADHD, ADD) OCD, samt mindre personlighedsforstyrrelser. Vores beboere har det fællestræk, at de alle er mennesker med brug for hjælp til at håndtere hverdagen i egen bolig. Målgruppen for borgere på Nørrebro befinder sig kognitivt inden for, eller tæt på normalområdet.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Nørrebro 24G, 9800 Hjørring.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Alle temaer i kvalitetsmodellen gennemgås

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Nørrebro i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af bestilling fra visiterende kommune, statusrapporter samt SMARTE mål på 2 borgere samt interview med borgere og medarbejdere, at tilbuddet opstiller mål for den enkelte borger i form af enten daglig ADL træning og/eller beskæftigelse og at der følges op herpå. Socialtilsynet bemærker, at det ikke er relevant for tilbuddet, at opstille mål vedrørende ekstern uddannelse eller beskæftigelse, for alle borgerne, på grund af de udfordringer, som de hver især har, men at de mål, som tilbuddet opstiller, er tilpasset den enkelte borger ud fra funktionsniveau samt behov.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejderne samt fremsendt bestilling og SMARTE mål, hvoraf det fremgår, at tilbuddet tager udgangspunkt i handleplan fra anbringende kommune og i samarbejde med den unge, udarbejder klare og konkrete mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse hos de borgere, hvor dette er i fokus. .

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne i tilbuddet er delvis i beskæftigelse eller uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af fremsendt liste over indskrevne borgere, at ca. halvdelen af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Nørrebro i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af bestilling fra visiterende kommune, statusrapporter samt SMARTE mål på 2 borgere samt interview med borgere og medarbejdere, at tilbuddet opstiller mål for den enkelte borger i forhold til selvstændighed og relationer og at der følges op herpå.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejderne samt fremsendt bestilling og SMARTE mål, hvoraf det fremgår, at tilbuddet tager udgangspunkt i handleplan fra anbringende kommune og i samarbejde med den unge, udarbejder klare og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at borgerne tilbydes aktiviteter i det omgivende samfund og at borgerne deltager i aktiviteter i det omfang de har behov for og magter det. Nogle borgere har ikke overskud til at deltage i sociale aktiviteter.

Borgerne oplyser, at medarbejderne støtter op om ting, som borgerne gerne vil deltage i.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af at borgere og medarbejdere oplyser i interview, at borgerne ser deres familie og netværk i det omfang det er muligt og de har ønsker og behov for.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere og medarbejdere samstemmende oplyser i interview, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes kontakt til familie og netværk og at tilbuddet også støtter op, hvis den enkelte borger ikke ønsker kontakt med f.eks. pårørende.

Det fremgår desuden i interview med medarbejderne, at de er bevidste om, at borgerne er over 18 år og at de er bekendt med deres tavshedspligt.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Nørrebro i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at de tilgange og metoder, der er beskrevet på tilbudsportalen stemmer overens med de metoder, som medarbejderne oplyser, at de anvender.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af fremsendt liste over indskrevne borgere samt interview med ledelse og medarbejdere, at der er overensstemmelse mellem indskrevne borgere og tilbuddets målgruppe.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne og medarbejderne oplyser i interview, at tilbuddet opstiller sammen med borgeren små overkommelige delmål - SMARTE mål, som løbende revideres og evalueres sammen med borgerne og i personalegruppen. Målene laves, med afsæt i bestillinger fra visiterende kommune. Herudover udarbejdes en statusrapport i samarbejde med den enkelte borger. Der foreligger ikke statusrapporter på alle borgere endnu, idet tilbuddet er forholdsvis nyopstartet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser at borgernes mål jævnligt bliver evalueret på personalemøder og evalueret samt justeret sammen med den enkelte borger.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af beskrivelserne i tilsendte fokuspunkter, bestilling fra visiterende kommune, statusbeskrivelser, dagbogsnotater og medarbejderes beskrivelser af deres indsats, at der er fin sammenhæng mellem mål opsat af visiterende kommune og tilbuddets arbejde med borgernes mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af statusbeskrivelserne og medarbejderes beskrivelser af deres indsats, at der er positive resultater for den enkelte borger. Det bedømmes desuden på baggrund af at sagsbehandlere for alle borgere samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder aktivt med indsatsmålene.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af at der ikke foreligger datamateriale, der afspejler et billede af den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om samarbejdet med hvilke eksterne aktører de samarbejder med, såsom sagsbehandlere, psykiatrien, jobcenter, læger og arbejdspladser.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Nørrebro i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne tilbydes løbende opdatering af magtanvendelsesreglementet.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilegner sig viden om hvilke af borgerne, der er i personkredsen for magtanvendelsesreglementet.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

Det fremgår desuden i interview med medarbejderne, at de arbejder anerkendende og at de tilpasser indsatsen efter den enkelte borgers individuelle ønsker og behov.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med 3 borgere, der samstemmende oplyser, at de er med til at bestemme over eget liv.

Hertil er vægtet at det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov og at borgerne herigennem støttes til formidle de beslutninger, der vedrører dem selv.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgers og medarbejdernes oplysning om, at der afholdes beboermøder. Her kan borgerne få indflydelse på f.eks. indkøb af aktivitetsmuligheder og aktiviteter ud af huset samt madplan.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne i tilbuddet trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med 3 borgere, der samstemmende oplyser, at de trives i tilbuddet. Det bedømmes desuden på baggrund af sagsbehandlere for alle borgere og medarbejderne samstemmende oplyser, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddet har fokus på at tilrettelægge individuelle løsninger for den enkelte borger, i forhold til at skabe betingelser, der medvirker trivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere samt medarbejderne, der samstemmende oplyser at borgerne bliver tilbudt relevante sundhedsydelser, såsom læge, tandlæge, psykiater.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejderne, der oplyser, at medarbejderne har mulighed for at ledsage, når borgerne skal til læge, tandlæge mv.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview medarbejderne, hvoraf det fremgår, at medarbejderne udviser forståelse for de elementer, der giver fysisk og mental sundhed og trivsel. Medarbejderne kan redegøre for, hvad mental sundhed er og hvordan de arbejder med det. Herudover fremgår det i interview med borgere, at tilbuddet har fokus på fysisk sundhed, både i forhold til kost og motion samt brug/misbrug af rusmidler og alkohol.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere samt i fremsendte SMARTE mål, hvoraf det fremgår, at tilbuddet opstiller sundhedsfaglige mål i samarbejde med den enkelte borger.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet ikke sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne kunne redegøre for, hvordan de arbejder konfliktnedtrappende og hvilke redskaber de anvender, både i forhold til både forebyggelse og konfliktnedtrapping. Der er ikke indberettet magtanvendelser i 2021.

Tilbuddet har delvis opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at medarbejderne kan redegøre for magtanvendelsesreglementet. Medarbejderne ved, hvor de kan hente de forskellige politikker og at de skal kontakte deres leder. Det fremgår desuden i kompetenceudviklingsplan og interview med medarbejderne, at de endnu ikke har haft et kursus i magtanvendelsesreglementet.

Herudover bør tilbuddet være opmærksomme på, hvorvidt borgerne i tilbuddet er i personkredsen for magtanvendelsesreglementet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at der ikke er forekommet magtanvendelser, men at tilbuddet har procedurer for registrering og dokumentation af eventuelle magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at eventuelle magtanvendelser vil blive taget op på personalemøder efterfølgende.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet forventes at sikre opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet forventes at have en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte beskrivelser af forebyggelse af vold og overgreb og at medarbejderne oplyser, at medarbejderne kender beboerne godt og dermed ofte kan forebygge overgreb mellem beboerne. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at den systemiske tænkning er medvirkende til at der ikke opstår konflikter, der fører til vold.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår i interview med medarbejderne, at de dokumenterer i dagbogsnotater samt drøfter praksis til personalemøder. Herudover er det vægtet, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan, i forhold til at håndtere eventuelle overgreb i tilbuddet. Det bemærkes positivt, at der meget sjældent forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Nørrebro i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

### Gennemsnitlig bedømmelse

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen forventes at udøve en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen forventes at have relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet forventes at prioritere vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet forventes at prioritere ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet forventes at prioritere interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse forventes, at være aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af at leder er uddannet som mekaniker og senere pædagoguddannet i 2000. Han har fra 2001 til 2013 været skoleleder på en privat skole for børn med ADHD. Leder er i alt leder for 3 botilbud i Hjørring Kommune. Det vægtes ydermere, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om beboerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at leder deltager i de fleste af de kurser, som medarbejderne deltager i. Leder har f.eks. taget en neuropædagogisk efteruddannelse, et kursus om personlig historie og selvstigmatisering og at han har deltaget i et projekt med socialstyrelsen om forebyggelse af vold. Pt. er leder i gang med MI uddannelse og autismeuddannelse.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af lederen fremtræder jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Medarbejderne er meget tilfredse med deres leder og de udtaler i interview at han er en god leder. Han lader dem få ansvar og han stoler på dem. Medarbejderne står meget alene, men de oplever, at leder udviser tillid til dem. Han bakker op om de beslutninger de tager. Leder er tilgængelig og han er der for dem.

Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt. Der er kort responstid på henvendelser og leder orienterer løbende socialtilsynet om relevante forhold. Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. borgere og personale er velbegrundede og han kan anskue tingene fra flere sider.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgik af interview med leder og medarbejdere, at medarbejderne har haft supervision, men at det har været aflyst pga. corona. Der er lavet aftale ekstern supervision og det forventes at starte op snarest muligt.

Leder oplyser, at han har mulighed for ekstern ledelsessupervision ved behov.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af der sparres i dagligdagen medarbejderne imellem og med leder ved behov.

Leder oplyser, at han deltager i kontinuerlig ledelsessparring med andre ledere fra Hjørring Kommune.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med 3 borgere, der oplyser, at de kan få den hjælp og støtte, de har behov for. Medarbejderne er tilgængelige og de er gode til at hjælpe.

Det fremgår desuden af fremsendte arbejdsplaner samt interview med medarbejderne, at der er nok personale på arbejde ad gangen, til at løfte opgaverne.

Tilbuddets ledelse sikrer, at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af fremsendt oversigt over medarbejdere og deres kompetencer, at ca. halvdelen af medarbejderne er pædagoger og halvdelen af medarbejderne er SSA og 1 ergoterapeut. Der er således både pædagogfaglige - og sundhedsfaglige kompetencer tilstede i tilbuddet, hvilket vurderes som hensigtsmæssigt, i forhold til målgruppen.

Det fremgår desuden på oversigt over vikarer, at vikarerne består af: 2 pædagoger, 1 pædagogstuderende og 1 lærerstuderende.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt liste over personalegennemstrømning, hvor det fremgår, at tilbuddets personalegennemstrømning er lav.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdergruppen synes stabil, hvilket sikrer kontinuitet i opgaveløsningen.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt opgørelse over sygefraværet, hvoraf det fremgår, at sygefraværet er lavt.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær hos en enkelt medarbejder. Sygefraværet er ikke arbejdsrelateret.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at det lave sygefravær sikrer stabil personalekontakt.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse**

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Nørrebros medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdergruppen er sammensat af 3 pædagoger, 3 SSA og 1 ergoterapeut. Personalet er således sammensat, så der er kompetencer inden for det sundhedsmæssige- og pædagogiske felt. Under besøget i tilbuddet møder socialtilsynet medarbejdere der er fagligt kompetente, engagerede og med stor viden om beboerne i tilbuddet. Ligeledes oplever socialtilsynet, under samtalen med medarbejdere, at disse besidder relevante faglige kompetencer og i meget høj grad er i stand til faglig refleksion over egen praksis. Herudover vurderes det, at medarbejderne komplementerer hinanden godt, både fagligt og personligt og at de selv oplever deres forskelligheder som en styrke, jf. interview med medarbejderne.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af det fremgår i interview med medarbejdere, at disse har viden om tilbuddets metoder og at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for anvendelsen og de kan komme med praksiseksempler på dette.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne løbende tilbydes relevante kurser og at medarbejderne har indflydelse på hvilke kurser, de deltager i og at disse kurser er praksisorienterede og målrettet de udfordringer som medarbejderne kan møde i deres praksis.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der ved det korte fysiske tilsynsbesøg oplevedes en god stemning i fællesstuen. Der observeredes, at medarbejderne var nærværende og at de behandlede borgerne med respekt og anerkendelse. Når medarbejderne henvendte sig til borgerne, var tonen munter og det afspejledes i deres indbyrdes kommunikation, at medarbejderne har et godt kendskab til borgerne.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbud Nørrebro i meget høj understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes trivsel og udvikling.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de er glade for de fysiske rammer. Borgerne siger samstemmende, at de er glade for deres lejlighed og at den har en god størrelse.

De er glade for at de har et velfungerende køkken og eget badeværelse. Borgerne er desuden glade for at lejligheden ligger ud til en svalegang, så man kan gå ud og ind, uden at de skal igennem en fælleslejlighed el. lign.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne gerne anvender de faciliteter, der er stillet til rådighed. De er glade for at de kan gå ned i fælleslejligheden.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at hver borger har deres egen lejlighed med køkken og badeværelse. Borgerne oplyser, at lejlighedernes størrelse er god, da lejligheden ikke er for stor og heller ikke for lille. Herudover giver det trykthed for borgerne, at der er en fælles lejlighed, hvor de ofte kan finde medarbejdere.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af besigtigelse af faciliteterne.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ligger centralt og målgruppen er unge mennesker, der gerne vil på shoppingtur, i byen, i biografen mm. Herudover er der kort afstand til uddannelsesinstitutioner og der er god mulighed for offentlig transport.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og med ledelse og medarbejdere. Herudover fremgår det i rundvisningen, hvor socialtilsynet så 2 lejligheder, der begge var indrettet af borgerne og lejlighederne var indrettet efter borgernes behov, interesser og køn.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvor det fremgår, at borgere, der har forudsætninger herfor, inddrages i fællesarealer.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Dog bemærkes det, at der ikke ses at være overensstemmelse mellem det i lejekontrakten angivet lejede areal på 936 m<sup>2</sup> og det i det til socialtilsynet fremsendte budget, hvor m<sup>2</sup>-angivelsen er 1028 m<sup>2</sup>.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Budget
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Arbejdsplan
- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Handleplan
- Pædagogiske planer

### Beskrivelse

Oversigt over vikarer  
Beskrivelse af forebyggelse af voldsomme episoder  
Oversigt over indskrevne borgere  
Oplysningskema  
Oversigt over fratrådte medarbejdere  
Oversigt over nuværende medarbejdere  
Voldspolitik - de unge voksne  
Personalepolitik om vold, mobning og chikane  
Vejledning om magtanvendelser  
Skema til magtanvendelse  
Metodemanual til LA2  
Bestilling, status, pædagogiske handleplaner på 3 borgere  
Beskrivelse af resultatdokumentation  
Oversigt over sygefravær  
Brochure vedr. autisme  
Beskrivelse af kerneopgaven  
Kompetenceudviklingsplan  
Arbejdsplaner

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Interview med 3 borgere  
Interview med 3 medarbejdere  
Interview med leder  
Skriftligt interview med sagsbehandlere for samtlige borgere i tilbuddet

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Der er foretaget observation af det relationelle samspil mellem borgere og medarbejdere på det korte fysiske besøg.