

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Buen
Dato for generering af rapport:	01-02-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.


Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Buen
Hovedadresse	Buen 11 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41936900 E-mail: dorte.schwartz.thorsoe@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Dorthe Rolin
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	5
Målgrupper	Hjerneskade, erhvervet Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	18-01-2022 09:00, Anmeldt, Botilbuddet Buen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Botilbuddet Buen	Kommunikationsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	5	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Buen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen og at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i trivsel for borgerne i tilbuddet.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med udvikling af faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives i tilbuddet. Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det ses at tilbuddet igennem nedlukninger grundet Covid -19, har forsøgt løbende at kompensere, ved at skabe egne aktiviteter og sociale arrangementer, til gavn for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema Selvstændighed og relationer, Organisation og ledelse og kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) hvor indsatsen ydes jf. lov om social service §§ 83 og 85 med i alt 5 pladser på adressen Buen 9, 9800 Hjørring.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgruppe: Yngre fysisk handicappede og senhjærneskadede i alderen 18-60 år.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer. Kompetencer Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Buen i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes/børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med hhv. borgere og medarbejdere. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der overfor socialtilsynet er beskrevet, at medarbejderne i samarbejde med de enkelte borgere har forholdt sig til mål i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse for de borgerne der ønsker det, og der følges op herpå.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med hhv. borgere og medarbejdere. Borgerne udtaler til tilsynet, at de selv bestemmer over deres eget liv, og hvad deres beskæftigelse skal bestå af. Borger udtaler fx at være meget aktiv, og vedkommende oplever at der er mulighed for ledsagelse til stort set alle de aktiviteter, som vedkommende ønsker at deltage i. Denne praksis bekræftes af medarbejderne. Tilbuddet støtter og motiverer den enkelte borger i forhold til, at opnå og opretholde stabil beskæftigelse, uddannelse eller anden form for aktivering.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og borgere, som har oplyst, at 4 ud af 5 borgere er i dagbeskæftigelse eller beskæftiget med deltagelse i ADL træning i botilbuddet, eller er aktiv i foreninger. Tilbuddet arbejder kontinuerligt med at finde uddannelse/beskæftigelse til borgerne. Uddannelses- og beskæftigelsestilbud, bliver tilpasset til den enkelte borger, i samarbejde med borgeren og ud fra borgernes ønsker og behov.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Buen i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at der i personalegruppen arbejdes med fokus på borgers selvbestemmelse.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte statusbeskrivelser og indsatsmål, samt interview med borgere, medarbejdere og leder. Af statusbeskrivelser og indsatsmål fremgår det, at der opsættes mål og hvordan tilbuddet understøtter borgene i at være aktive og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Ligeledes fremgår det jf. ovenstående dokumentation at der sker en digital registrering som opfølgning på de fastsatte mål, og at der lægges tid ind ex på hjemmedag, til at evaluere indsatsmål med den enkelte borger.

Medarbejder oplyser, at der udarbejdes neuro-pædagogiske fokusbøl på borgerne ud fra metoden SMARTER mål med hjælp fra tilbuddets "ambassadør" og anvendes en anerkendende tilgang, hvilket i overvejende grad sikrer en fastholdelse af kompetencer. Der udarbejdes indsatsmål via status og delmål findes i Cura - arbejdet med mål og delmål prioriteres i hverdagen og med løbende evaluering på P-møder.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borgerne oplyser til tilsynet, at de er i kontakt med myndighedssagsbehandler og at de i samarbejde med kontakteam selv er med til at sætte egne mål. Målopnåelse i dette tema er tydeligt afhængige af borgernes tildelte ledsagerordninger. Borgere ses igennem de seneste 2 år med Covid-19 at være udfordret på deres bevilligede ledsagerordninger. Disse opleves at være blevet aflyst i lange perioder.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejdernes følelse af utilstrækkelighed grundet at de i praksis oplever sig udfordret af mangel på personaleressourcer, afføder en mindre anerkendende tone i beskrivelsen af borgere og deres behov og ikke mindst borgernes mulighed for at tage egne valg i deres dagligdag. På trods af dette er medarbejderne fortsat tydelige i deres forståelse af tilbuddets kerneopgave og ønsker for hvordan den skal løses, bedst muligt, til gavn for borgerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, handleplaner og medarbejderinterview. Borgerne oplyser til tilsynet, at de har mulighed for at deltage i sociale aktiviteter. Begge borgere Socialtilsynet talte med fortæller dog om en udfordrende tid under Corona pandemien, med mange aflysninger af aktiviteter og begrænset kontakt til netværk. Det ses dog at tilbuddet igennem nedlukninger har forsøgt at kompensere for dette, ved at skabe egne aktiviteter og sociale arrangementer.

Begge borgere Socialtilsynet talte med er aktive og deltager i samfundslivet og dyrker sport i det omfang det er muligt fx. Team Tvilling eller sidder som medlem i flere bestyrelser. Medarbejderne bekræfter praksis med at ledsage til diverse aktiviteter ud af huset. Dette opleves dog som en stigende udfordring, på grund af manglende personaleressourcer. Ledsageordninger har desuden været udfordret i de seneste år grundet Covid-19.

Tilbuddet har en delvis praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borgere oplyser til tilsynet, at de har aktiviteter løbende i ugen, og at det kan aftales med tilbuddet, om det er muligt at få ledsager til diverse aktiviteter ud af huset. En borger ønsker primært ledsagelse af fast personale fra tilbuddet. En borger fortæller at hun i overvejende grad benytter egen ledsageordning og derfor oplever sig begrænset i forhold til tidligere. Dette ses at være affødt af en kombination af Covid-19 restriktioner og en oplevelse af manglende personaleressourcer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borgerne oplyser til tilsynet, at der ingen restriktioner er for besøg af pårørende og netværk. Det er borgernes egne lejligheder, og de bestemmer selv, hvem der kommer på besøg, og hvornår.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og medarbejderinterview. Nogle borgere har ikke pårørende eller det helt store netværk, men tilbuddet støtter og vejleder borgeren i en fortsat kontakt til de pårørende i det omfang borgeren ønsker det.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Buen i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af Medarbejderinterview og lederinterview. Medarbejder oplyser, at der anvendes neuropædagogik med anvendes af fx neuropædagogiske fokuspunkter, og leder oplyser at alle medarbejderne er uddannet i neuropædagogik. Foruden neuropædagogik, anvendes der også anerkendende tilgang, og SMART mål. Det vægtes i bedømmelsen, at de oplyste tilgange og metoder er relevante, i forhold til tilbuddets målgruppe, som beskrives som yngre fysisk handicappede og senhjerneskadede, der har behov for struktur og forudsigelighed. Det er desuden tidligere bekræftet jf. fremsendt dokumentation, at SMARTE mål bliver anvendt systematisk.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og observation. Det er tilsynets vurdering på baggrund af samtaler med borgerne, og observationer under tilsynet, at borgernes svarer til tilbuddets godkendte målgruppe fysisk handicappede og senhjerneskadede .

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview. Der laves delmål via status og delmål findes i Cura (tilbuddets dokumentationssystem) - arbejde med mål og delmål prioriteres i hverdagen. Der er lagt vægt på, at tilbuddet på et overordnet plan arbejder med neuropædagogiske fokuspunkter for den enkelte borger på baggrund af den kommunale handleplan, og at der bliver fulgt op på disse fokuspunkter via planlagte samtaler med den enkelte borger, i den årlige statusrapport og på personalemøder. Der er i bedømmelsen ligeledes vægtet, at målene for den enkelte borger er opstillet som delmål i en pædagogisk handleplan.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview. Positive resultater, via opnåelse af borgernes mål, drøftes på P-møder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview. Medarbejder oplyser, at der dagligt arbejdes konkret med borgernes mål/delmål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og tidligere triangulering med myndighedssagsbehandlere. Borgerne oplyser til tilsynet, at de oplever der er progression i deres arbejde med hverdagens udfordringer. Myndighedssagsbehandlere har tidligere oplyst, at "Tilbuddet er generelt opmærksom på at arbejde målrettet med indsatsmålene og giver konkrete svar i statusbeskrivelser." - "Tilbuddet arbejder målrettet med indsatsmålene og VISO-forløb har været givtigt i arbejdet omkring borgeren." - "Borger har udviklet sig positivt i den periode han har boet på Buen."

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af lederinterview.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af tidligere medarbejderinterview, lederinterview triangulering med myndighedssagsbehandlere. Det oplyses til tilsynet, at tilbuddet samarbejder med bl.a. VISO, Jobcenter, specialskole, dagbeskæftigelse, NBV, fysioterapeut samt hjemmeplejen i forhold til at målene for den enkelte borger opnås. Ligeledes vægtes tilbagemelding fra sagsbehandler i visiterende kommune om at samarbejdet mellem myndighed og botilbud fungerer godt.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Buen i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtaler med borgere, medarbejder og leder, socialtilsynets observationer og oplysninger på Tilbudsportalen. Det er vægtet i bedømmelsen, at medarbejder har oplyst, at de har dialoger med borger, men godt er klar over, at de ikke bestemmer noget som helst. Mht. f.eks. sundhed, arbejder de for, at borgerne får en bevidsthed om egne behov. Der er vægtet eksempel med, at der engang var fællesspisning, men nu har hver især et valg. Borgerne bestemmer selv måltider ud fra liste fra centerkøkkenet. Dette kan også vælges fra. "En borger køber selv ind, vi hjælper ham- er hans hænder- han er med til at lave maden, som han vil have den." " Anden borger varmer færdigretter og har i fryseren – han er mere selvkørende – har ikke en fast spiserytme." Der er vægtet forhold vedrørende borger med kommunikationsvanskeligheder, hvor der har været iværksat forløb hos talepædagog, og planen er, at der skal arbejdes videre med talemotorikken. Formålet er, at vedligeholde borgers sprog, så andre kan forstå, hvad han giver udtryk for. Denne borger begår sig ude i byen f.eks. ved indkøb, hvor medarbejderne skriver ham en indkøbsseddel. I bedømmelsen er det vægtet, at ovenstående eksempler stemmer overens med oplysninger på Tilbudsportalen, hvor tilbuddet beskriver: "At muliggøre ansvar for eget liv, samt at kunne handle under ansvar Det sker bl.a. ved at skabe rum for selvforvaltning og ansvarlighed, sådan at beboerne tager stilling, træffer valg under ansvar for eget liv." Der er lagt vægt på, at medarbejderne har beskrevet at de har fokus på den enkelte borgers ressourcer, og er i stand til at respektere, at de arbejder i borgernes hjem og at anerkende borgernes forskellighed. Ligeledes er vægtet, at borgerne har medindflydelse på opstilling af egne mål. Det kunne ligeledes observeres i samspillet mellem borgere og medarbejdere, at der ses et respektfuldt samspil, og borgere bliver set, hørt og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af tidligere borgerinterview. Det bemærkes, at borgerne er meget forskellige og tilgangen derfor individuel. I bedømmelsen er vægtet, at borger oplyser, i det store og hele at have den indflydelse, han synes han skal have. Oplevelsen er, at man kan gå i dialog med leder og medarbejdere om forhold, at der bliver lyttet - men ikke altid gjort noget ved det. Borger giver udtryk for, at der er ydre vilkår som har betydning - det kan eksempelvis være personalenormering og arbejdsplanen. Borger giver udtryk for at have indflydelse på, hvem der er kontaktpersoner for ham.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og oplysninger fra Tilbudsportalen. På Tilbudsportalen er beskrevet flg.: "Der sker en forventningsafstemning mellem borgere og leder, angående serviceniveau, hjælp til selvhjælp og kerneopgaven. På baggrund af de overordnede udviklingsmål fastsætter vi i samarbejde med beboeren de delmål, som beboeren ønsker at sætte fokus på. Delmålene dokumenteres i en pædagogisk delplan, som er et samarbejdsredskab mellem kontaktperson og beboer." Denne arbejdsform understøttes af udsagn fra medarbejder og leder.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere. Det er vægtet, at borger beskriver at vedkommende trives langt hen ad vejen, og oplever det samme for øvrige borgere i tilbuddet. Borger oplyser, at have et aktivt liv bl.a. som medlem af flere bestyrelser. Anden borger beskriver samstemmende t vedkommende er glad for at bo i tilbuddet, og at vedkommende får den nødvendige hjælp i hverdagen, og at vedkommende oplever at leve et selvstændigt liv.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejder. Det vægtes, at der er forståelse for og respekt om borgerne, at medarbejder eksempelvis tidligere har udtalt: "Mental sundhed handler også om et liv, de selv styrer." Ligeledes vægtes beskrivelsen af, hvordan borgerne i forskellige konstellationer er knyttede til hinanden og drager omsorg for hinanden og at tilbuddet hjælper og motiverer borger til at indgå i relationer og være en del af fællesskabet. Ligeledes vægtes, hvordan borgers individuelle aktiviteter og interesser er i fokus, og der bl.a. er sørget for ledsagerordning så interesser kan dyrkes.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og medarbejdere. Det vægtes, at der er SSAere ansat i tilbuddet, som står for medicinhåndtering og for de vigtige kontakter til læge, sygehus m.v. Borgerne oplyser til tilsynet, at de fx får hjælp kontakten til diverse sundhedsydelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og medarbejdere. Borgerne kan blive ledsaget ved lægebesøg og fysioterapi, hvis de ønsker dette. Det vægtes, at borgerne bliver støttet og vejledt i forhold til deres individuelle behov. Der er fokus på genoptræning og vedligeholdende træning. Det vægtes at leder og medarbejdere har oplyst at alle borgere har vederlagsfri fysioterapi, og at borgerne får dette ude i byen.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation og samtaler ved besøget. Det vægtes i bedømmelsen, at der ydes indsatser både i form af socialpædagogisk støtte, praktisk hjælp og personlig pleje. Sammensætningen i personalegruppe af både pædagog faglige og sundhedsfaglige uddannelser/ viden bedømmes til at kunne medvirke til at opfylde behovet hos borgerne i tilbuddet. Ligeledes vægtes, at leder og flere medarbejdere har en efteruddannelse i neuropædagogik, og at tilbuddet benytter dele af neuropædagogikken i det daglige arbejde.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation. Det ses, at der opstilles neuropædagogiske fokuspunkter/mål - dette kan bl.a. være mål indenfor sundhed. Målene udarbejdes i samarbejde med borgeren - hvor denne ønsker det.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af borgerudtalelser og medarbejderudtalelser. Borgerne udtaler, at de oplever sig mødt og forstået af medarbejderne. Medarbejderne har oplyst, at de arbejder konfliktnedtrappende og at de kender borgerne godt, hvilket kan være medvirkende til at magtanvendelser undgås.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview. Medarbejder og leder udtaler samstemmende, at der er afviklet kurser i de nye regler for magtanvendelse. Medarbejder udtaler desuden, at der er fremsendt link til guide, hvor man kan orientere sig i de nye regler. Det vægtes at tilbuddet ikke oplever magtanvendelser i hverdagen. Medarbejdere og leder ses at have sat sig ind i de nye regler, samt at leder sikrer at kendskabet til disse holdes levende på Teammøder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder. Det vægtes, at alle medarbejdere klar over, hvad man gør ved en eventuel magtanvendelse; hvordan man beskriver, sender ind osv. Leder skal og kan altid kontaktes i disse situationer.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger fra leder. Leder har oplyst at: "Vi har jævnligt snakke om magtanvendelse og især ved udfordringer, der ikke er sort/hvide. Vi taler om de svære overgange mellem magtanvendelse, omsorgssvigt og det at støtte, vejlede og hjælpe voksne myndige personer. Vi har ingen fysiske magtanvendelser på stedet og er til stadighed opmærksomme på den svære balancegang omkring støtte, vejlede, hjælpe – selvbestemmelse – og de svære grænser omkring definations-, relationel-, og psykisk magt. Vigtige opmærksomhedspunkter, når man arbejder i tætte relationer med andre.

Andet i forhold til indikator 6b: Der er ved bedømmelsen lagt vægt på: At tilbuddet ikke har haft magtanvendelser. Hvis der skulle opstå en episode med magtanvendelse, har tilbuddet skema og procedurer til dette. At regelsættet omkring magtanvendelse tages op jævnligt, dels for at sikre at alle medarbejdere er bekendte med lovhjemlen, men ligeledes for at få italesat de dilemmaer som typisk opstår i det daglige pædagogiske arbejde i forhold til indsatser der ligger i grænsefladen mellem omsorgspligt kontra omsorgssvigt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtaler med borgere, medarbejdere og leder. Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet udarbejder samværsbeskrivelser. Man taler i personalegruppen om, hvordan den enkelte borger skal mødes. Samværsbeskrivelsen har til formål, at ruste medarbejderen inden besøg hos den pågældende borger. Den skal indeholde gode råd og tydeliggøre tidligere erfaringer med borgeren. Ved nyansættelser er der opmærksomhed på, at man først skal lære borgerne at kende. Man skal ikke presse borgerne for meget, før man kender dem. Der er normalt et par følvagter, hvorefter man gerne skulle være klar til at arbejde selvstændigt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har oplyst, at de er meget opmærksomme på at arbejde konfliktnedtrappende, og at de arbejder med respekt for, at det er borgernes hjem.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af lederinterview. Der er system i Cura (tilbuddets dokumentationssystem). Der er der mulighed for at registrere vold og overgreb, og der henviser til de nationaleretningslinjer.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Buen i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at ledelsen sætter fokus på synliggørelse af personaleressourcer kontra kerneopgaven.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af dialog med leder, medarbejdere og leder-CV som er tilgængeligt på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen, at leder har mange års erfaring inden for området. Har en pædagogisk grunduddannelse, suppleret med kurser og efteruddannelse indenfor pædagogik som er relevant for tilbuddets målgruppe. Det vægtes ligeledes, at leder har suppleret med kurser om ledelse og sidder i ledelses sektionen i SL. Leder afslutter desuden i 2023 en Diplom i ledelse.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger givet i samtalen med leder, som har oplyst, at leder har netværksgruppe til sparring og deltager i Hjørring kommunes lederarrangementer.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående. Det vægtes i bedømmelsen, at det er fremkommet, at leder har fokus på såvel udvikling af kerneopgaven i ft. borgerne, samt på medarbejders trivsel og arbejdsmiljø. Strukturen på personalemøder understøtter fokus på både borgernes fokuspunkter og trivselsrunde for medarbejderne. Der er indført ny vagtplan, der bedre tilgodeser borgernes behov, samt en struktur med teams af kontaktpersoner omkring den enkelte borger. Ligeledes er indført begrebet "ansvarlig dagmedarbejder".

Andet i forhold til indikator 8a:

Ved det aktuelle tilsyn udtaler interviewede borgere og medarbejdere, at der opleves en nærværende leder med kendskab til organisationen, at de oplever en leder som tager del i dagligdagen og kender de enkelte borgeres behov og behandlingsplaner .

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger givet i samtale med leder. Det vægtes, at medarbejderne har fast supervision med supervisor, som er uddannet socialrådgiver. Der er fokus på fagligheden. Leder bruger samme supervisor. Medarbejderne har deltaget i forløb SPARK – med konsulent udefra. Det omhandler kerneydelse, rekruttering, arbejdsmiljø – gør vi det vi siger? – italesætte roller i gruppen. Emner kan overføres til supervisionen

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger givet i samtale med leder og medarbejder. Det vægtes, at medarbejderne bruger leder til "alene-samtaler", ligesom de har mulighed for at være alene med supervisor. Ligeledes vægtes, at personalemøder handler meget om faglig udvikling, sparring, neuro-pædagogik og SMARTE-mål. Det vægtes, at leder har faste møder med sin leder hver 14. dag - og også bruger lederkollega til sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og leder, indberetning på Tilbudsportalen og fremsendt dokumentation. Socialtilsynet bemærker, at der kun delvist ses at være en fast grundnormering i tilbuddet - men at borgerne bliver visiteret til § 85 støtte med et antal individuelle timer pr. borger. Det vægtes, at der er implementeret ny vagtplan, så der f.eks. altid er 2 til forflytninger. Det er oplyst, at afvikling af søn- og helligdage kan betyde en ringere personaledækning i perioder.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, medarbejdere og leder og fremsendt dokumentation. Der er lagt vægt på, at borgere har oplyst til socialtilsynet, at de oplever de faste medarbejdere som kompetente. Det vægtes, at medarbejdergruppen er sammensat af pædagoger, SSAere, ergoterapeut, sygeplejerske samt omsorgsmedhjælpere. Det vægtes, at der er opmærksomhed på personalesammensætningen - dette gælder både ved rekruttering og brug af vikarer. Leder oplyser at der opleves begyndende udfordringer i forhold til rekruttering af fast kompetent personale samt vikarer.

2 medarbejdere har i de seneste år taget pædagoguddannelse på merit, men har desværre forladt tilbuddet, umiddelbart efter afslutning af uddannelsen.

Det vægtes, at tilbuddets kompetence omkostninger pr. medarbejder ligger højt i forhold til sammenlignelige tilbud. 3 medarbejdere har gennemgået neuro-pædagogisk efteruddannelse og 2 medarbejdere er tilmeldt samme uddannelse i foråret 2022.

Personalenormering pr. plads - sammenlignet med sammenlignelige tilbud - er blandt de laveste i målgruppen set i lyset af borgernes funktionsniveau og støttebehov. Tilbuddet benytter sig ved behov i nattetimerne af hjælp fra hjemmeplejen i forbindelse med forflytninger. Det ses i forbindelse med tilsynet og af fremsendt dokumentation at borgere tildeles personlige ledsageordninger efter servicelovens § 97. Denne har dog periodevis været annulleret igennem de seneste 2 år, på grund af skiftende restriktioner i forbindelse med Covid-19. Dette har en stor betydning for borgernes oplevelse af tilgængelige ressourcer til deres aktiviteter i dagligdagen.

Borgere og medarbejdere udtaler samstemmende bekymring omkring en oplevelse af manglende personaleressourcer i forhold til fast personale. Socialtilsynet ser dog af fremsendte tjeneste planer og personaleliste, at normeringen varetages med den nødvendige mængde af personaleressourcer og af personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet anbefaler at ledelsen sætter fokus på synliggørelse af personaleressourcer kontra kerneopgaven.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ud fra tilbuddets seneste årsrapport på TP ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det vægtes i bedømmelsen, at oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret en stigende personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ud fra tilbuddets seneste årsrapport på TP stigende og på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det vægtes i bedømmelsen, at oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har bekræftet dette stigende sygefravær. Leder oplyser til dette, at isolationskrav i forbindelse med Covid-19, har belastet sygefraværet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Buens medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på tilbuddets evne til fortsat at understøtte den fælles kultur i medarbejdergruppen.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever at få den hjælp og støtte de har behov for, til at kunne klare dagligdagens udfordringer samt interview med medarbejdere og ledelse og fremsendt dokumentation. Heraf fremgår det, at der er ansat socialpædagoger, ergoterapeut og sygeplejerske, SSA / SSH, og omsorgsmedhjælpere. Derudover kan tilbuddet trække på faglige kompetencer fra kommunen, hvor der findes en bred sammensætning af faglige kompetencer.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejdere, der giver relevante eksempler på praksis og med brug af de metoder og tilgange, der er angivet på Tilbudsportalen. Det er socialtilsynets vurdering, at der i det daglige arbejde med borgerne, generelt forefindes en høj grad af faglighed samt etiske refleksioner. Det fremgår for socialtilsynet, at der ses tegn på kulturforskelle i medarbejdergruppen som løbende har givet uoverensstemmelser ift. det borgernære arbejde - herunder at selvbestemmelsesretten i visse situationer udfordres..

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der peger ud i fremtiden. Det er besluttet, at alle medarbejdere skal uddannes i Neuro-pædagogik og at endnu 2 medarbejdere er tilmeldt uddannelse med start forår 2022. Desuden er der udpeget en medarbejder, der er "neuropædagogisk - ambassadør" (superbruger) med mulighed for at deltage i relevante netværk, med fokus på at sikre implementering af metoden.

Endvidere bliver medarbejderne løbende opdateret med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetence plan, og oplysninger på Tilbudsportalensom giver et indblik i hvilke tiltag der bliver taget i forhold til at højne og fastholde kompetencer. Herunder bl.a. forflytningskurser og fortsat implementering af nyt dokumentations program.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observationer ved tilsynet. Socialtilsynet har observeret samspillet mellem medarbejdere og borgere ved rundvisning og ved besøg hos borgere samt ved observation i køkken/alrum. Samspillet mellem borger og medarbejdere sker i en anerkendende tilgang med respekt for den enkelte. Det er observeret, at medarbejderne har stor indsigt og viden omkring den enkelte borgers individuelle behov for støtte og hjælp.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbuddet Buen i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Tilbuddet forventes at flytte til nybyggede fysiske rammer ("Trianglen") i første halvdel af 2024.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes ud fra interview med borgere. Det vægtes, at borgerne let kan komme i kontakt med medarbejderne, når de er i fællesarealerne, idet rammerne er overskuelige. Lejlighederne ligger tæt på fællesarealerne, hvilket igen vurderes at være med til at sikre borgernes tryghed og trivsel.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borgerne udtaler, at de fysiske rammer er velindrettede og understøtter deres mulighed for selvstændighed behov. Dette sker via velfærdsteknologiske løsninger, som gør at de selv kan styre bl.a. døråbninger, lås til døre og lys funktioner via egne kørestole.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og observationer. Borgerne oplyser, at de anvender de fysiske rammer og faciliteter. Ved rundvisning observeres flere borger, der anvender fællesrummet og fælleskøkkenet.

Socialtilsynet bemærker dog at fællesarealerne opleves små og uden mulighed for at etablere mindre hyggekroge, hvilket kunne skærme sensitive borgere og give en følelse af privatliv i fællesrummet. Dette burde være muligt således at fx. spisestuationer kunne foregå lidt mere skærmet og uden at alle besøgende i huset involveres i borgeres behov for hjælp.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af besøg hos- og samtale med 2 borgere og samtale med medarbejdere og leder. Det vægtes i bedømmelsen, at alle borgere har egen selvstændig lejlighed. Alle lejligheder har eget lille køkken, stue/alrum, soveværelse og eget stort badeværelse.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af besøg hos- og samtale med 2 borgere og på baggrund af socialtilsynets observationer. Det vægtes, at alle lejligheder er i et plan og meget handicapvenlige. Lejlighederne er ved behov indrettet med nødvendige hjælpemidler som loftlift og badebåre. Hver lejlighed er tilkoblet fjernbetjening, der kan kodes på lys, døre og lås i egen lejlighed samt til fællesfaciliteterne. Dette ses at understøtte borgeres selvstændighed. Fælleslokaler er indrettet med meget gulvplads, så kørestole og gangbesværede let kan komme rundt. Til fælleslokaler er der stor terrasse med havemøbler og grill.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de rolige omgivelser og den tætte beliggenhed på centrum som beboerne kan profitere af.

Tilbuddet forventes at flytte til nybyggede fysiske rammer ("Triangeln") i første halvdel af 2024.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer og samtale med og besøg hos 2 borgere. Besøgte lejligheder afspejler beboeres individualitet og personlighed. Lejlighederne fremstår pæne og velholdte.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtalerne med borger, medarbejder og leder.

Andet i forhold til indikator 14.c:

Det vægtes at rammerne for personalefaciliteterne i forhold til kontorfaciliteter er stærkt begrænset og ikke anses for at være tilstrækkelige i hverdagen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Arbejdsplan
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interview med 2 borgere, 2 medarbejdere og leder.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet observerer dynamikken i tilbuddet og interaktion imellem borgere og medarbejdere, under rundvisning på tilbuddet og i forbindelse med interview af borgere.