

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



**Tilbuddets navn:** Botilbuddet Valmuevej

**Tilsynet er gennemført:** 19-11-2020

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Botilbuddet Valmuevej
Hovedadresse	Valmuevej 1 9760 Vrå
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41936894 E-mail: mette.kirstine.hansen@hjoerring.dk Hjemmeside: <a href="http://www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede">http://www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede</a>
Tilbudsleder	Mette Kirstine Hansen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elnær
Dato for tilsynsbesøg	06-10-2020 09:00

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet Valmuevej	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at levere den fornødne kvalitet i indsatsen inden for kvalitetsmodellens 7 temaer samt viser sig parate til og i stand til udvikling.

Det vurderes, at tilbuddet, i høj grad, arbejder målrettet og har udvist en god udvikling omkring udarbejdelsen og anvendelsen af pædagogiske handleplaner.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats, i meget høj grad, resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbuddet Valmuevej.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet, og i høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov, men at metoder med fordel kan anvendes mere systematisk i tilbuddets daglige praksis.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL § 105, stk. 2.

Tilbuddet er godkendt til følgende: • 6 pladser i henhold til ABL § 105, med støtte efter SEL § 85. • Målgruppen er psykisk udviklingshæmmede. • Aldersgruppen er 18-85 år.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer og Kompetencer.

## Uddannelse og beskæftigelse

---

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Valmuevej, i høj grad, understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet igen ser på borgerens udviklingspotentiale og i samarbejde med andre aktører undersøger hvilken motivation borgeren har brug for, for at kunne indgå i inklusion i samfundet og dermed udnytte sit fulde potentiale.

### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

En borger i tilbuddet er ikke i beskæftigelse / samværs- eller aktivitetstilbud. Det er ved tilsyn oplyst, at borgeren ikke ønsker dette og heller ikke er i stand til dette. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet igen ser på borgerens udviklingspotentiale og i samarbejde med andre aktører undersøger hvilken motivation borgeren har brug for, for at kunne indgå i inklusion i samfundet og dermed udnytte sit fulde potentiale.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale, hvori det fremgår at tilbuddet opstiller individuelle mål for borgerne, så som hjælp til at komme op og afsted til deres dagtilbud ligesom der ses hjælp til at håndtere sociale udfordringer i dagtilbuddet samt oplysninger fra tidligere tilsyn om, at medarbejderne er gode til at tilpasse deres indsats efter den enkelte beboers dagsform, således at de betingelser, der er medvirkende til at beboeren får en god dag på arbejde, er til stede. Dette kan fx være døgnrytme, morgenmad, en rolig morgen og tidspunkt for vækning. Der ses desuden i observation på det tidligere uanmeldte tilsynsbesøg, at beboerne bliver tilbudt morgenmad, at medarbejderne tilrettelægger deres tid således at hver enkelt beboer har en morgenrytme, der er tilpasset den enkelte beboers behov.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har udarbejdet pædagogiske handleplaner for beboerne, hvori der fremkommer mål for beskæftigelse, der hvor det er relevant. Det fremgår i interview med medarbejderne, at borgerne er med til at lave deres mål og at tilbuddet følger op på mål på temamøder, personalemøder samt i statusrapporter. Herudover oplyser medarbejderne at de taler positivt med beboerne omkring hvordan deres dag er gået på arbejde og tilbuddet tager kontakt til dagbeskæftigelsen, hvis der er opstået situationer, der skal drøftes med dem. Herudover er det vægtet, at medarbejderen oplyser i interview ved tidligere tilsyn, at tilbuddet indgår i de samarbejdsrelationer, der er relevante, med beboernes dagbeskæftigelse og hermed er medvirkende til, at beboeren trives i sin beskæftigelse. Tilbuddets medarbejdere oplyser, at de handler på de udfordringer der kan opstå i forbindelse med beboernes deltagelse i dagbeskæftigelse, i det omfang det er muligt.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af indsendt materiale samt interviews med medarbejdere og leder at 5 ud af 6 beboere deltager i beskyttet beskæftigelse, dagtilbud eller samværstilbud. Der er tillige lagt vægt på, at én beboer ikke har et beskæftigelses- eller dagtilbud, dette begrundes i, at beboeren jf. handleplan og interview med medarbejdere, ikke ønsker eller magter dette.

## Selvstændighed og relationer

---

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Valmuevej, i meget høj grad, har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

---

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt materiale ses, at at tilbuddet har udarbejdet pædagogiske handleplaner for beboerne, hvori der fremkommer mål for selvstændighed og sociale relationer, der hvor det er relevant. Der lægges vægt på, at tilbuddet i den daglige struktur ses at have indbygget en høj grad af inddragelse af beboerne både i forhold til beslutninger der omhandler fællesskabet og beboerens private forhold. Derudover vægtes det, at tilbuddet støtter op omkring at de beboere der magter det, selv skal gøre de ting de kan fx gå i byen, tage på besøg hos pårørende og selv tage til og fra beskæftigelse.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår i interview med medarbejderne, at borgerne er med til at lave deres mål og at tilbuddet følger op på mål på temamøder, personalemøder samt i statusrapporter. Der er endvidere lagt til grund, at det fremgår i interview med beboere og medarbejdere, i observation i tilbuddet samt i fremsendt materiale, at tilbuddet arbejder konstruktivt med beboernes selvstændighed og sociale kompetencer i forhold til at give den enkelte beboer ansvar for eget liv, i det omfang det er muligt for den enkelte.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, interview med en borger der fortæller og viser plakater frem fra sin mangeårige deltagelse i den lokale revy samt fanbilleder sammen med sine musikidoler samt samtale med en anden beboer, der er på vej til ridning. Det fremgår af indsendt materiale og interviews med medarbejderne at tilbuddet tilbyder beboerne deltagelse i flere forskellige aktiviteter i løbet af ugen fx klubaftner, idrætstilbud, fester og arrangementer i lokalområdet. Derudover vægtes det, at beboerne også individuelt har relationer i forskellige tilbud i lokalmiljøet samt at en beboer er hjælpetræner i den lokale fodboldklub. Det vægtes ligeledes, at flere beboere jf. interview med medarbejdere, selv kan færdes i lokalsamfundet, hvor de har boet gennem mange år og hvor de derfor er trygge og kendte i gadebilledet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet tilbyder beboerne at køre dem til disse arrangementer jf. interview med medarbejdere ved tidligere tilsyn. Herudover er der lagt vægt på, jf. interview med medarbejdere ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har været på årlige ferierejser.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne og leder oplyser, at alle beboere i tilbuddet har regelmæssig kontakt til deres familie og netværk, i det omfang den enkelte har behov herfor. I bedømmelsen lægges der vægt på, at enkelte beboere ikke ønsker så meget kontakt med deres familier.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet jf. interview med medarbejdere og leder har en meget aktiv kreds af forældre og pårørende, der kommer regelmæssigt i tilbuddet. Ligeledes er beboerne ofte på besøg hos forældre og pårørende, ligesom alle beboere deltager i højtider og andre begivenheder i deres familie. Der lægges samtidig vægt på, at tilbuddet aktivt og konstruktivt støtter op omkring kontakt og samvær mellem beboere og pårørende og øvrigt netværk, dette ses bla. ved de årlige arrangementer i tilbuddet og ved, at medarbejderne jf. interview løbende er i dialog med forældre og pårørende, der, hvor det er meningsfuldt for beboere og familie. Der er herudover lagt vægt på, at tilbuddet formår at indgå i konstruktive samarbejdsrelationer med beboernes familie og netværk, hvilket bekræftes af sagsbehandlere fra visiterende kommune ved tidligere tilsyn.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Valmuevej, i høj grad, formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål, i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets faglige tilgange er beskrevet på Tilbudsportalen til at være: KRAP. Tilbuddets metoder beskrives på Tilbudsportalen til at være: social færdigheds træning og neuropædagogik. Disse metoder og tilgang ses relevante, i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. I interview med medarbejderne fremgår det, at de kan redegøre for metoderne, men at metoderne ikke ses fuldt ud implementeret i tilbuddet. Ved gennemgang af praksiseksempler fremgår det, at medarbejderne er i stand til at anvende metoderne i praksis, men at disse kunne anvendes mere bevidst og struktureret, end de gør nu. Det fremgår ligeledes at medarbejder benytter anerkendelse og rogivende pædagogik samt at de anser borgernes livskvalitet for at være meget vigtig i forhold til tilgange og metoder.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af oversigt over indskrevne borgere, interview med henholdsvis leder og medarbejdere, at borgerne matcher målgruppen.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har udarbejdet klare og konkrete mål for borgerne. Der ses en god sammenhæng mellem de mål, der er fremført i bestilling fra visiterende kommune og mål i pædagogisk handleplan. Da opstillingen af mål for borgerne er en ny praksis for tilbuddet, er den endnu ikke fuldt ud systematisk.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at arbejdet med borgernes mål har været et fokuspunkt for tilbuddet det seneste år, hvor de endnu er i opstartsfasen. Borgernes mål er derfor blevet mere synlige i det pædagogiske arbejde i tilbuddet, hvor der i langt højere grad end tidligere følges op og læres af arbejdet med målene, jf. interview med medarbejderne.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte VUM dokumenter samt myndighedshandleplan og i interview med leder og medarbejdere. Her ses en fin sammenhæng mellem mål fremsat af visiterende kommune og de mål, som er opstillet for borgernes i tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af fremsendt statusbeskrivelse, at der er flere mål, hvor der opnås positive resultater og at der henset til målgruppen ligeledes er fastholdelsesmål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes og ledelsens oplysninger om, at borgerne overvejende udvikler sig positivt i tilbuddet. Dog foreligger der ikke datamateriale, der afspejler et billede af den samlede borgergruppe.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet blandt andet samarbejder med VISO, sagsbehandlere, diætist og dagbeskæftigelse.

## Sundhed og trivsel

---

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Valmuevej, i meget høj grad, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i høj grad, trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ser under besøget i tilbuddet, at medarbejderne agerer anerkendende overfor beboerne. Det vægtes desuden, at der i observation af det relationelle samspil mellem beboerne og medarbejderne observeres, at medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende tilgang i deres samspil med beboerne. Ved tilsynsbesøget ses, at tilbuddet yder en individuel indsats i forhold til den enkelte borger og at indsatsen er bygget op om borgernes præmisser.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at den borger som socialtilsynet talte med, oplyste, at han selv bestemmer over sin egen lejlighed og at han selv bestemmer, hvad han vil købe og hvad han vil spise. Tilbuddet inddrager desuden borgerne i hvad de gerne vil lave og hvornår. Dette skrives ned på en blok om morgenen, hvilket blev observeret ved tilsynet. Herudover er medarbejderne hele tiden i dialog med beboerne i forhold til, at sikre dem indflydelse og egne valg omkring dagens forløb.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet på relevant vis inddrager beboerne i hverdagens beslutninger. Tilbuddet afholder husmøde 1 gang om måneden, hvor personalet hjælper beboerne med at skrive ting på en seddel, som de ønsker at drøfte. Tilbuddet forsøger så vidt det er muligt at imødekomme beboernes ønsker.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsætter, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere som socialtilsynet hilste på og drak kaffe med ved dette tilsyn i høj grad virkede til at trives. Den borger, som socialtilsynet interviewede ved dette tilsyn oplyste, at han kun delvist trives. Borgeren fortalte, at han havde brug for meget ro og at en anden beboer generede ham og at han ville flytte.

Hertil vægtes, at de forskellige borgere, som socialtilsynet har talt med gennem årene, alle har tilkendegivet at de trives i tilbuddet og at de kan få den hjælp og støtte de har behov for. Der bedømmes desuden på baggrund af, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne generelt trives, men at en enkelt borger i øjeblikket var udfordret af forskellige ting og at de i øjeblikket er ved at afdække problematikken.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at Socialtilsynet i forbindelse med besøget observerer, at dagligdagen i tilbuddet er baseret på en tilgang, hvor daglige aktiviteter, samvær og gøremål er meningsgivende for den enkelte og for fællesskabet. Der er endvidere lagt vægt på, at der under tilsynsbesøget observeredes, at beboerne færdes hjemmevant i tilbuddet, henvender sig til medarbejderne ved behov og virker trygge i kontakten med medarbejderne. Der observeredes desuden en god stemning blandt medarbejdere og beboere. Der er herudover lagt vægt på, at medarbejderne ved tidligere tilsyn kan beskrive tegnene på trivsel og mistrivsel og at de har gode refleksioner forbundet med, hvordan de skal handle ved tegn på mistrivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne oplyser, at de tilbydes relevante sundhedsydelse. Dette bekræftes af medarbejderne og leder.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud, at borger og medarbejdere samstemmende oplyser, at de prioriterer at ledsage borgerne til relevante sundhedsydelse.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne ved tidligere tilsyn i interview kan redegøre for, hvad fysisk og mental sundhed er for dem og for beboerne. Fysisk sundhed er for medarbejderne, at beboerne er raske, at have en god hygiejne, at spise sundt, at sove godt og at få frisk luft. Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderne anser mental sundhed for beboerne, bl.a. at have det godt, at bestemme selv, at lave noget der gør dem glade, at have det sjovt. Medarbejderne har relevante refleksioner omkring fysisk og mental sundhed og det skinner her igennem, at de arbejder fokuseret på beboernes trivsel og at de tilpasser indsatsen, således at den passer til den enkelte borgers ønsker og behov. Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion og at de i samarbejde med den enkelte borger kan støtte dem, i forhold til fysisk sundhed. Medarbejderne oplyser, at de gerne ledsager beboere til fysiske aktiviteter hvis der er et ønske om dette. Således ledsages en borger til ridning under Socialtilsynets besøg. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner, hvori der er sundhedsfaglige mål.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at de i det daglige møder beboerne anerkendende og med respekt. Ligeledes beskriver medarbejderne, at de bruger deres indgående kendskab og relation til den enkelte beboer til at kunne vurdere situationer, så det ikke udvikler sig konfliktoptrappende.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelse undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet samt at medarbejderne kan beskrive hvordan de arbejder med Low Arousal i forhold til beboerne, hvilket socialtilsynet bemærkede ved tilsynet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet i mange år ikke har haft en magtanvendelse, men at der i 2019 var en magtanvendelse. Her ses, at magtanvendelsen var korrekt registreret og dokumenteret. Der bedømmes ud fra at tilbuddet ikke har en fast nedskrevet procedure omkring magtanvendelser og deres registrering og dokumentering, hvilket socialtilsynet anbefaler.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser, med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af den magtanvendelse, der er forekommet i 2019 der er blevet drøftet på personalemøde med henblik på læring af hændelsen. Der bedømmes ud fra at det er muligt for medarbejderen at modtage supervision ved behov.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at der i tilbuddet jf. interview med medarbejdere og leder ved tidligere tilsyn er stort fokus på relationer og samvær. Således oplyser medarbejderne, at der er fokus på beboernes indbyrdes relationer og der arbejdes individuelt med at det er i orden at sige fra overfor andre. Herudover er medarbejderne opmærksomme på omgangstonen i tilbuddet bla. ved at være nærværende i samværet. Ligeledes er der i tilbuddet jf. interview med medarbejdere og leder, husregler der er tænkt som en beskyttelse af den enkelte fx at man er påklædt når man færdes i fællesarealerne eller at man har lukket dør til sin bolig hvis man ikke er påklædt.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har udarbejdet et skema, hvorpå døgnrytmen i tilbuddet er indgående beskrevet. fx hvornår de enkelte beboere skal vækkes, hvad de skal spise osv. Dette skema bruges især, når der er vikarer. Skemaet er medvirkende til, at dagligdagen for beboerne er forholdsvis overskuelig og genkendelig, selvom der er en vikar på arbejde. Udadreagerende borgere er ikke en del af tilbuddets målgruppe.

Der bedømmes ligeledes ud fra at tilbuddet har en vejledning ift forebyggelse af vold overfor medarbejderne uden for arbejdspladsen. Ved behov benyttet tilbuddet Falck Healthcare.



## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Valmuevej, i høj grad, har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet sikrer, at medarbejderne modtager kontinuerlig ekstern supervision.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at normeringen modsvarer borgernes behov i aftentimerne.

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at leder er uddannet sygeplejerske og har arbejdet 9 år på sygehus. Herefter har afdelingslederen arbejdet med forskellige projekter i Kommunen bl.a. projekter for socialt udsatte. Afdelingslederen har en diplomuddannelse i ledelse. Leder er i alt leder for 3 tilbud, alle beliggende i Hjørring Kommune. Det vægtes ligeledes, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om borgerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen. Derudover fremtræder lederen jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder er oplysningssøgende på ny viden, som hun gerne videreformidler, jf. interview med leder og medarbejdere. Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser ved tidligere og nuværende tilsyn, at de er tilfredse med deres leder og udtaler i interview, at hun er en kompetent leder. Hun er god at sparre med og hun er god til at uddelegere. Medarbejderne oplyser desuden, at de kan få fat i leder ved behov og at hun altid er klar til at give en hjælpende hånd. Det er ydermere vægtet, at leder, jf. interview med leder er i stand til at skære igennem og at hun godt kan træffe de upopulære afgørelser.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt. Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. borgere og personale er velbegrundede og hun kan anskue tingene fra flere sider. Leder kan til tider opleve et stort arbejdspress. Leder er opmærksom på dette og forsøger at uddelegere nogle af opgaverne til medarbejderne. Der er ved bedømmelsen også lagt vægt på, at leder, i kraft af, at hun er leder for 3 tilbud, kan uddelegere opgaverne i det omfang, der er behov for det og at hun samtidig kan fremstå tydelig i tilbuddet.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at supervision tilbydes efter behov, men at der ikke er faste dage eller tider afsat til dette. Leder deltager i supervision alene.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra leder og medarbejdere om, at medarbejderne sparrer med hinanden og med leder ved faglige problemstillinger og dilemmaer, i hverdagen. Herudover anvendes personalemøder ligeledes til faglig sparring.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at borgeren fortæller, at medarbejderne ikke altid har tid til ham om aftenen eller i weekenderne. Det fremgår af arbejdsplanen at dagligdagen er tilrettelagt, så der oftest er to medarbejdere på arbejde, når beboerne har hjemmedag, så der er 1:1 kontakt. Der er 1 medarbejder på arbejde i aftenvagt efter kl. 19, hvilket bedømmes at være lidt til denne borgergruppe. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne og leder oplyser, at de er begyndt at have travlt om aftenen og at de må løbe stærkere end tidligere, qua borgernes dalende funktionsniveau. Der er sovende rådighedsvagt i tilbuddet om natten.

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der jf. fremsendt medarbejderlister er ansat 6 faste medarbejdere, 4 er uddannede pædagoger og 2 er omsorgsmedhjælpere. Herudover er der ansat en sygeplejerske i 15 timer om ugen og en SSA i 2 timer om ugen. De 4 pædagoger har taget en neuropædagogisk grunduddannelse imens de har været ansat i tilbuddet. Herudover vægtes det, at medarbejderne samlet har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen, og at de har været i tilbuddet i mange år, flere helt tilbage til etableringen af tilbuddet. Herudover er det vægtes, at medarbejderne oplyser i interview ved tidligere tilsyn, at de er enige i mange ting og at der er en god kønsfordeling. Herudover har de meget forskellige kompetencer hver især, hvilket er en styrke i personalegruppen. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i budget 2020 er afsat få midler til kompetenceudvikling samtidig med, at medarbejderne oplyser, at de godt kunne bruge mere viden om fx Social stories, Boardmaker og Low arousal. Leder oplyser, at medarbejderne er engagerede og nysgerrige på egen praksis og ønsker at beboerne trives mest muligt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke har været personaleudskiftning i tilbuddet i en årrække.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder, medarbejdere og borgere oplyser at medarbejderne ikke er tit syge samt at det oplyses at leder prioriterer tilgange og tiltag der har betydning for sygefravær. Der bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser at de trives i tilbuddet og at der er en sund kultur blandt medarbejderne.



## Kompetencer

---

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Valmuevejs medarbejdere, i høj grad, har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i middel grad, har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, i meget høj grad, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en kompetenceudviklingsplan, der kan være med til at sikre, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

### Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, er 6 faste fuldtidsmedarbejdere, hvoraf de 4 uddannede pædagoger og 2 er omsorgsmedhjælpere. Alle medarbejdere har været ansat i tilbuddet i en længere årrække og har erfaring med målgruppen samt viden om og kendskab til beboerne og deres behov. Socialtilsynet anser den neuropædagogiske tilgang som hensigtsmæssig, i forhold til borgernes funktionsniveau, hvor den neuropædagogiske viden og pædagogik kan bruges til at arbejde ud fra borgerens funktionsniveau og hjælpe til at forstå borgernes adfærd for derigennem at skabe en pædagogik, der kan kompensere for nogle af borgernes vanskeligheder og støtte op på relevante områder. Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er nærværende i samspillet med beboerne og de er gode til at aflæse beboernes kropssprog og handle derefter.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet arbejder hen imod en højere inddragelse af neuropædagogik i det pædagogiske arbejde, hvorfor alle de uddannede pædagoger har gennemgået grunduddannelsen i neuropædagogik. Ved interview af medarbejderne fremgår det tydeligt, at de er i stand til at redegøre for tilbuddets metoder og tilgange samt deres anvendelse i praksis. Der er desuden lagt til grund, at medarbejderne oplyser, at det er vanskeligt for dem at arbejde med neuropædagogik og KRAP kontinuerligt, da det kan være svært at finde tid til det og at vedligeholde det. Dog oplyser medarbejderen ved tidligere tilsyn, at tilbuddet arbejder med dele af neuropædagogikken, såsom low arousal. Under besøget i tilbuddet møder socialtilsynet medarbejdere der er fagligt kompetente, engagerede og arbejder ud fra en anerkendende tilgang. Medarbejderne kan sætte ord på de dilemmaer, de møder i hverdagen og de kan agere relevant i forhold til disse. Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har en god refleksionsevne, hvor de er gode til at sætte ord på de dilemmaer, der kan opstå i det pædagogiske arbejde.

Tilbuddet har ikke en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, interview med leder der ikke kan fremvise en egentlig skriftlig plan, men kan redegøre for hvilke kompetencer tilbuddet har brug for.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet i forbindelse med besøget i tilbuddet, har observeret samspillet og relationerne mellem medarbejdere og de beboere, der er hjemme under besøget. I observationen ses, at medarbejderne er opmærksomme på beboernes signaler, sindsstemning og behov. Medarbejderne har en anerkendende tilgang til beboerne og medarbejderne formår, at skabe ro omkring den enkelte beboer. Der er endvidere lagt vægt på, at der i tilbuddet observeres en god stemning og at medarbejderne formår at give beboerne opmærksomhed og omsorg. Der ses desuden i observationen, at medarbejderne kender beboerne godt og at de tilpasser deres indsats efter den enkelte beboers dagsform og behov for støtte. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har øje for og kan agere hensigtsmæssigt i de dilemmaer der kan opstå i arbejdet med målgruppen.

## Fysiske rammer

---

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbuddet Valmuevej, i høj grad, understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnet til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, i meget høj grad, understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter, i meget høj grad, fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold

Personalefaciliteterne findes ikke optimale, idet der ikke er mulighed for medarbejderne at afholde møder i de eksisterende personalefaciliteter, der rummer vagtværelse og kontor i samme rum. Medarbejderne må derfor enten afholde møder i borgernes fællesstue eller i et opvarmet opbevaringsskur, hvor der ikke er plads til hele personalegruppen.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives, i meget høj grad, i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet under besøget besøgte en borger i hans lejlighed og at borgeren oplyser i interview, at han er glad for lejligheden. Herudover vægtes det, at medarbejderne jf. interview oplyser, at borgerne trives i tilbuddet, hvilket er afspejlet i deres positive udvikling.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne opholder sig en del i fællesarealerne og socialtilsynet bemærker, at beboerne fremtræder glade, hjemmевante og trygge i tilbuddet.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet består af 6 lejligheder, som er fordelt på 3 længer med 2 i hver, fællesarealer og personalefaciliteter. Dette betyder at borgerne kan indeles i mindre grupper, så de i mindre grad forstyrrer hinanden. En borger oplyser dog at der er andre borgere der larmer en del og at det forstyrre ham.

Fra entreen er der adgang til et stort lyst køkken-stue- alrum, som er husets samlingssted, der under besøget fremstår hyggelig og hjemlig. Der er ligeledes lagt vægt på, at beboerne i tilbuddet er udviklingshæmmede, primært yngre mennesker, der alle er mobile. Det vægtes, at beboerne jf. interview med medarbejdere profiterer af rammerne i tilbuddet, hvor de både har deres egen bolig og samtidig har direkte adgang til fællesarealer og fællesskab.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det ved tilsynet ses at borgerne kan lave fysiske aktiviteter i haven samt at de har egne terrasser hvor der er indrettet med bord og stole. Tilbuddet har fælles vaskefaciliteter.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er beliggende i en lille landsby i et villakvarter tæt på indkøbsmuligheder, fritidsaktiviteter og med kort afstand til skov og strand. Der bedømmes på baggrund af medarbejdernes og leders oplysninger om, at borgerne er kendt i byen og at de fleste selv kan bevæge sig rundt og fx handle.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet under besøget ser en bolig og denne fremtræder individuelt indrettet og med et personligt præg. Den borger, der viste socialtilsynet sin lejlighed oplyser i interview, at han selv har indrettet lejligheden og at han er glad for den. Borgeren oplyser også at de alle selv har bestemt hvordan deres terrasse skal indrettes med hæk, fliser og møbler.

*Borgerne* inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne og medarbejderne samstemmende oplyser, at borgerne inddrages i indretningen, når der skal ske ændringer og de kan komme med forslag til indretningen.

## Vurdering af tema

---

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

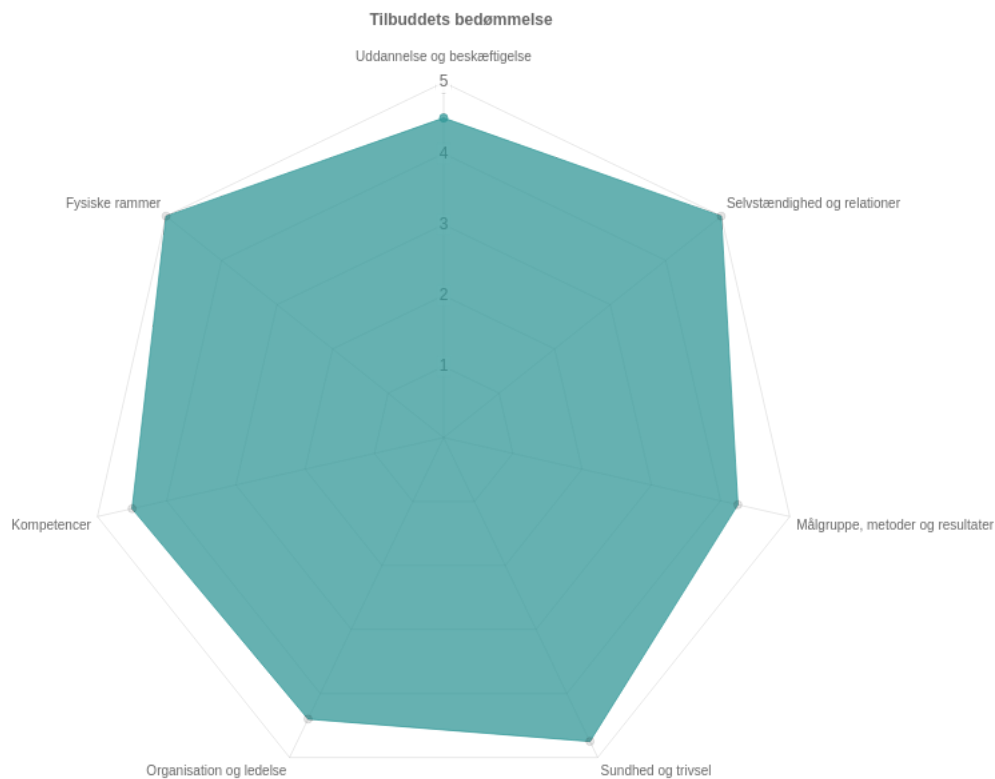
### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Budget

### Beskrivelse

Tilbuddet har fremsendt to VUM, et årshjul over gennemgang af temaer samt resultatdokumentation.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Ved tilsynet blev leder, 2 medarbejdere og en borger interviewet. Herudover deltog socialtilsynet i morgenkaffe med beboerne.



## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Socialtilsynet deltog i morgenkaffe med 5 beboere, to medarbejdere og leder.

