

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbud Tørholmsvej
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indikator 1.a

Indikator 1.b

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indikator 2.a

Indikator 2.b

Indikator 2.c

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indikator 3.a

Indikator 3.b

Indikator 3.c

Indikator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indikator 4.a

Indikator 4.b

Kriterium 5

Indikator 5.a

Indikator 5.b

Indikator 5.c

Kriterium 6

Indikator 6.a

Indikator 6.b

Kriterium 7

Indikator 7.a

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indikator 8.a

Indikator 8.b

Kriterium 9

Indikator 9.a

Indikator 9.b

Indikator 9.c

Kompetencer

Kriterium 10

Indikator 10.a

Indikator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indikator 14.a

Indikator 14.b

Indikator 14.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Botilbud Tørholmsvej
Hovedadresse	Tørholmsvej 99 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-voksne/Botilbuddet-Toerholmsvej-.aspx
Tilbudsleder	
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	8
Målgrupper	
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Dennis Bungaard
Dato for tilsynsbesøg	24-02-2020 15:00

Basisinformation (Afdelinger)		
Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbud Tørholmsvej	8	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvej samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet, og at indsatsen differentieres ud fra borgernes individuelle situation, såvel som der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af borgerne i forbindelse med målsætning for indsatsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvejs medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det anerkendes, at KURA endnu ikke er fuldt implementeret og ikke bruges aktivt til i samarbejde med borgerne at opsætte mål og delmål. Der tages afsæt i tidligere indsatsplaner der er udarbejdet i samarbejde med borgerne i tilbuddet, og dokumentation til visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Tørholmsvej er en lille satellit i en større organisation, Hvor områdeler i samarbejde med ny teamleder varetager den daglige drift.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Tørholmsvej er et tilbud hvor medarbejderne er meget selvkørende og pt. benytter sig af at områdeleder er tilgængelig. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet, og i høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service. Botilbud Tørholmsvej er godkendt til 8 pladser, oprettet jf. Almenbolig Loven § 105, stk. 2, hvor støtten ydes jf. Lov om Social Service § 85,

Målgruppen for tilbuddet er voksne borgere med psykiske vanskeligheder såsom angst, de-pression, skizofreni, personlighedsforstyrrelser mm. Fælles for målgruppen er et behov for støtte for at kunne få dagligdagen til at fungere.

Godkendelsen er gældende i forhold til de af Socialtilsyn Øst besigtigede lokaler på Tørholmsvej 99, 9800 Hjørring.

☰ Særligt fokus i tilsynet



Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbud Tørholmsvej i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Borgerne motiveres i meget høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i meget høj grad prioriteres.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i lav grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder ikke systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund. At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet den enkelte borgers beskæftigelse, uddannelse og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen.

At borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at enkelte borgere i perioder ikke er i stand til at deltage.

Andre forhold:

At indsatsens i forhold til skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud differentieres ud fra borgerens individuelle situation. Således er flere borgere i skånejob, andre i behandlingstilbud og andre modtager indsats i tilbuddet målrettet vedligehold af livskvalitet. At der tages mange initiativer til samvær og aktivitet - eksternt og internt i tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de bliver inddraget i forbindelse med at aftale mål for indsatsen. Medarbejderne oplyser, at der kun opsættes mål for beskæftigelse, hvis det er et mål fra anbringende myndighed. der er ikke sat mål i de 3 planer socialtilsynet har modtaget.

Tilbuddet opstiller mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af dagligdagen, og af medarbejdernes beskrivelser af indsatsen.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelse eller aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af deres daglige indsats.

Andet i forhold til indikator 1 a

At borgerne i interview oplyser at de bliver inddraget i forbindelse med at aftale mål for indsatsen i forhold til deres uddannelse og beskæftigelse.

At socialtilsynet under interview af borgerne får indtryk af, at der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af borgerne i forbindelse med målsætning for indsatsen. Det fremgår, at indsatsen i forhold til skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud differentieres ud fra borgernes individuelle situation. Ligeledes vægtes, at socialtilsynet tidligere har set eksempler på, hvordan der arbejdes i EKJ systemet med løbende evaluering og tilretning af mål og delmål.

Dette sker i samarbejde med borgeren, der er tilstede sammen med kontaktpersonen foran pcen ved gennemgangen. Det oplyses, at man er igang med at implementere dokumentationssystemet KURA- i gennemgangen af deres dokumentation - kunne socialtilsynet konstatere, at dette system endnu ikke er fuldt implementeret, der mangler mål og delmål samt evaluering af indsatsen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne i tilbuddet er delvist i beskæftigelse, uddannelse eller aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af Borgernes beskrivelser af deres arbejde og de aktiviteter de deltager i. samt medarbejdernes gennemgang af hvad borgerne hver især er igang med. heraf fremgår det at 3 borgere er i beskæftigelse, 2 borgere har sammen et cykelværksted, hvor de sætter cykler i stand. en er beskæftiget med at lave smykker o.lign. flere borgere får pension og er ikke i beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Borgerne i tilbuddet er delvist deltagende i beskæftigelse, uddannelse eller aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejderes beskrivelser af at flere af borgerne er i skånejob på lokale virksomheder.

Andet i forhold til indikator 1 b

At ikke alle borgerne er i uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud, men at det i samtale med borgerne og medarbejderne oplyses, at der tages mange initiativer til samvær og aktivitet - eksternt og internt i tilbuddet. Eksempler herpå: En borger bruger rigtig meget tid på at tegne, og har udstillet sine tegninger. En borger bruger værestedet "Huset" og kommer der og spiser af og til. Borgere og medarbejdere deltager i idrætsstævne i IFS (Idrætsforening for sindslidende) Nogle deltager i IFS idrætsstilbud indenfor forskellige sportsgrene. At borgerne beskriver, at de hjælper hinanden.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbud Tørholmsvej i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder delvist systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål. At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

At understøttelse af sociale kompetencer og selvstændighed fremstår som et omdrejningspunkt i den pædagogiske indsats i tilbuddet.

At indsatsen i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, differentieres ud fra borgernes individuelle situation.

At der afholdes kontinuerlige jeg- støttende samtaler, og at borgerens familie og øvrige netværk inddrages i det omfang borgeren ønsker dette, og at der ydes støtte til dette - afstemt mellem den enkelte borger og dennes kontaktperson.

At borgerne primært indgår i sociale relationer i selve tilbuddet, men at flere desuden indgår i relationer i det omgivende samfund - herunder aktiviteter i socialpsykiatriens regi f.eks. gennem deltagelse i idrætsforening for sindslidende i Hjørring - IFS eller brug af værestedet "Huset".

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de sammen med medarbejderne aftaler hvilke mål den enkelte skal arbejde med, og hvordan medarbejderne skal understøtte at borgeren får mulighed for at nå disse. Af tilfældige nedslag i tilbuddets dokumentation, ses at der ikke kontinuerligt dokumenteres på mål og delmål og opfølgning.

Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever de bliver inddraget, og sammen med medarbejderne aftaler hvordan de skal arbejde med at nå de mål der er aftalt med sagsbehandler.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejders beskrivelser af hvordan der dokumenteres, sammen med borgeren.

Andet i forhold til indikator 2a

At borgerne i interview fortæller, at de sammen med medarbejderne aftaler hvilke mål den enkelte skal arbejde med, og hvordan medarbejderne skal understøtte at borgeren får mulighed for at nå disse. At medarbejderne oplyser, at der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af borgerne i forbindelse med målsætning for indsatsen. Det fremgår, at indsats i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, differentieres ud fra borgernes individuelle situation og ønsker.

At socialtilsynet har tidligere set eksempler på, hvordan der arbejdes i EKJ systemet med løbende evaluering og tilretning af mål og delmål. Dette sker i samarbejde med borgeren, der er tilstede sammen med kontaktpersonen foran pc'en ved gennemgangen. Denne praksis ses ikke at være overført til KURA.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at de deltager i en del aktiviteter udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at det for nogle bliver muligt at deltage, når de kan få ledsagelse. Der oplyses om, at nogle spiller volleyball i IFS-Vendia hallen, nogle har været på Skitur til Norge. To af borgerne tager til koncerter sammen fx i Forum. En anden har tidligere udstillet sine tegninger på SIKON konferencen. 2 borgere har etableret deres eget cykelværksted.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de sammen med et andet botilbud har et festudvalg. Desuden oplyser medarbejderne, at borgerne primært indgår i social relationer i selve tilbuddet, men at flere desuden indgår i relationer i det omgivende samfund - herunder aktiviteter i socialpsykiatriens regi.

Andet i forhold til indikator 2b

At flere af borgerne går sammen til koncerter, revy og teater, ligesom der arrangeres fælles udflugter fra tilbuddet. Medarbejdere og borgerne fortæller i samtalerne, at sociale relationer styrkes bl.a. gennem deltagelse i idrætsforening for sindslidende i Hjørring - IFS. Herudover er flere borgere er i beskæftigelse. Alle borgerne ser familie og venner.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at både medarbejdere og borgere fortæller, at der støttes aktivt op om kontakt til familien. Dette sker ud fra den enkelte borgers familiesituation, ønsker og behov. Og at tilbuddet har indført en tradition med en pårørendedag den 1. lørdag i december, som alle er meget glade for.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbud Tørholmsvej i høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet redegør i meget høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i middel grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i middel grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer en dokumentationspraksis, hvor der arbejdes med målbare mål/delmål og evaluering både på individ og tilbuds niveau.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer delvist til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der pt er en borger der har det meget vanskeligt, og derfor kræver en del mere personale end tilbuddet er normeret til.

Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at medarbejderne er gode til at motivere, guide og hjælpe dem med at få deres liv til at hænge sammen. Og medarbejdernes beskrivelser af hvordan de i det daglige benytter sig af de metoder og tilgange der er beskrevet på Tilbudsportalen, der er relevante for målgruppen.

Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de i et ligeværdigt samarbejde med borgeren, ud fra hvor borgeren er, aftaler mål, og hvordan medarbejderen kan understøtte borgeren.

Andet i forhold til indikator 3a

At der arbejdes aktivt med afsæt i systemisk metode, som det er beskrevet på Tilbudsportalen.

At det fremgår af beskrivelserne at relationspædagogik bruges aktivt. Eksempel herpå, er borgers udsagn om, hvordan han sammen med en medarbejder hver år tager på rundtur til lokale virksomheder, for at indsamle sponsorgaver til brug for Idrætsstævnet. De to går ud sammen som ambassadører for socialpsykiatrien - borgeren fortæller om, hvordan han ellers er meget genert, men har lært af medarbejderen, at tage kontakt til andre og har brugt hende som rollemodel til at turde gøre dette.

At det i den tidligere udleverede ugeplan fremgår, hvordan der lægges en individuel struktur op omkring den enkelte. Indsatsen planlægges ud fra den enkeltes behov og indeholder både ADL træning, jeg støttende samtaler, understøtter kontakt med netværk samt sætter ramme for konkrete aktiviteter som motion, spisning og bad, der i dette tilfælde understøtter borgers egenomsorg og sundhedstilstand.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger fremgår, At EKJ (Elektronisk Klient Journal) er implementeret og medarbejderne bruger det aktivt - hvilket socialtilsynet tidligere har fået fremvist ved tilsynet. ved tilfældigt nedslag i dokumentationen ved dette tilsyn viste det sig at de ikke har implementeret tidligere dokumentationspraksis i deres ny dokumentationssystem KURA. At medarbejderne tidligere oplyste, at der skrives mål i EKJ, mål der sættes sammen med borgerne og indsættes i skabelon for indsatsplan. Målopfylde bliver løbende evalueret i samarbejde med borgeren og delmål og indsats tilrettes løbende, ud fra hvilken effekt der kan aflæses. Fremgang og/ eller tilbagegang visualiseres på en overskuelig måde i systemet. Hvilket ikke ses overført til KURA. At status til sagsbehandler skrives i KURA - i en skabelon med punkter, der er fastlagt. Det vægtes fortsat, at der i samarbejde med sagsbehandlere er udarbejdet VUM udredning på alle borgere i tilbuddet.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af leders tidligere oplysninger om, at "VUM udredningen" er et vigtigt arbejdsredskab for det videre arbejde med levende handleplaner/ pædagogiske planer med udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelt borger."

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de oplever at have fået det bedre, at de får den hjælp de hver især har behov for, og at de ved hvad det er for mål de hver især skal arbejde med.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger fra visiterende kommuner, hvoraf det fremgår, at der i tilbuddet arbejdes målrettet på at opfylde målene for visiteringen. I de sager hvor der ikke er sket de forventede fremskridt skyldes det først og fremmest at borgerne har været meget tryghedssøgende, og haft svært ved at igangsætte de nødvendige forandringer, for at kunne komme til at bo i anden bolig."

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der primært dokumenteres på individ niveau.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at både borgere og medarbejdere giver flere eksempler på, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Her nævnes hjemmeplejen, sagsbehandlere og Jobcenter, foreninger, virksomheder, hospitaler, distriktspsykiatri.

Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de har et godt samarbejde med eksterne aktører, eks. samarbejdet med hjemmeplejen, hvor en borger tidligere har fået bevilget et 12 ugers rehabiliteringsforløb efter en længerevarende indlæggelse, hvor han havde mistet vigtige funktioner.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbud Tørholmsvej i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb. Socialtilsynet bemærker at KRAM (Kost, rygning, alkohol, motion) er fast punkt på dagsordenen på husmøderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,67

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov. Andre forhold:

At samarbejdet mellem borgere og medarbejdere foregår ligeværdigt, respektfuldt og anerkendende.

At medarbejderne tager individuelle hensyn og tilrettelægger den individuelle støtte i samarbejde og dialog med den enkelte borger, i respekt for deres ønsker og behov.

At de fælles husmøder, bruges til i samarbejde med borgerne at tage beslutninger der vedrører fællesskabet i hverdagen på tilbuddet.

At borgerne har indflydelse på hvem der ansættes i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i interview fortæller, at de har faste aftaler med deres kontaktperson, hvor de snakker om hvordan det går, de giver udtryk for at medarbejderne giver god støtte, og er meget fleksible i forhold til hvor samtalerne skal / kan foregå. En fortæller at det foregår ved Walk and Talk, det fungerer for ham, andre ønsker det skal foregå i deres lejlighed - desuden fremgår det, at det er forskelligt hvor ofte de har snakke med deres kontaktperson, det er efter behov. At det oplyses, at der afholdes husmøder hver anden uge, hvor fælles ting og aktiviteter drøftes. At borgerne beskriver, at de oplever at medarbejderne har en respektfuld tilgang, og at de i høj grad tager individuelle hensyn, At den individuelle støtte tilrettelægges i samarbejde og dialog med den enkelte borger.

Andet i forhold til indikator 4a

At socialtilsynet under tilsynet observerede at der var en ligeværdig, respektfuld og anerkendende kontakt mellem borgerne og medarbejderne. desuden var der en god stemning.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at der afholdes husmøder hver anden uge. Her kan borgerne gøre deres synspunkter gældende, og fællesbeslutninger bliver taget.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne i interview giver udtryk for, at de har et godt samarbejde med medarbejderne, desuden fremgår det, at borgerne oplever at de har indflydelse på alle beslutninger vedrørende dem selv. At samarbejdet mellem borgerne og medarbejdere fungerer godt, og at hverdagen i tilbuddet er tilrettelagt i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov - individuelt og samlet.

Andet i forhold til indikator 4b

At der i det tidligere udleverede materiale er eksempler på hvordan indsatsen i dagligdagen er tilrettelagt i samarbejde med den enkelte borger. At borgerne inddrages vedr. fx besparelser, desuden inddrages de i processen når der skal ansættes nye medarbejdere. Fx inviteres ansøgere ud og drikke kaffe med borgere og medarbejdere, som så giver tilbagemelding til ansættelsesudvalget, Område leder oplyser at det også vil ske når der skal ansættes ny teamleder. Desuden er der nedsat et brugerråd, der er med til at formulere visionerne på tværs af tilbuddene.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold:

At der på tilbuddet er fokus på borgernes trivsel, der er opmærksomhed på borgere der af den ene eller anden grund ikke trives, og det er socialtilsynets indtryk, at når der observeres mistrivsel, er der opmærksomhed på om det er muligt at finde årsagen, så der kan blive rettet op på indsatsen.

At tilbuddet tidligere har fået tilført ressourcer til at arbejde med KRAM (Kost, rygning, alkohol, motion) samt at medarbejder tidligere har oplyst, at hun i samarbejde med kollega fra botilbud Laden står for et forløb med psykoedukation - med fokus på medicin, sygdoms erkendelse og opmærksomhed på, hvad der ligger i sygdommen, og hvad der er "normale" reaktioner f.eks. i forbindelse med livskriser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives delvist. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de har det godt og er glade for at bo på Tørholmsvej. Af områdeleder og medarbejders beskrivelser fremgår det dog, at en borger pt. har det meget vanskeligt og har brug for større personaledekning end der er på tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af deres indsats.

Andet i forhold til indikator 5a

At alle de interviewede borgere giver udtryk for at de trives på Tørholmsvej, de er glade for at bo der og glade for den hjælp og støtte de får fra medarbejderne.

At de benytter fællesrummet, men primært når der er medarbejdere tilstede, ellers går de på besøg hos hinanden.

At to af borgerne ofte vælger at spise sammen.

At borgerne oplyser, at de hjælper hinanden og har tillid til hinanden.

At medarbejderne er gode til at hjælpe dem hvis der opstår konflikter, som de ikke selv kan løse, medarbejderne sørger for at der bliver talt om tingene.

At medarbejderne oplyser, at der pt. bor en borger der sjældent er på stedet, er ikke oplagt indenfor målgruppen, hvilket godt kan give lidt utryghed hos de øvrige.

At socialtilsynet ved besøgene observerede en god stemning og anerkendende tone mellem borgerne og mellem medarbejdere og borgere.

Endelig vægtes tidligere tilbagemelding fra handlekommune der oplyser, at det er indtrykket at borgerne befinder sig godt i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de har adgang til relevante sundhedsydelser, fx fremgår det, at de kan få støtte til at bestille tid til læge, tandlæge og andre.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de kan få ledsagelse hvis de ønsker det.

Andet i forhold til indikator 5b

At medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne når der skal bestilles tid og at de tager med dem hvis borgeren ønsker dette. Ligeledes kommer de med eksempler på hvordan borgerne støttes til kontakt til hospitals- og distriktspsykiatri.

At medarbejderne beskriver eksterne behandlingsforløb, hvor kontaktpersonen arbejder med at motivere borgeren og støtte borgerne så denne kan/har mulighed for at indgå i behandlingsforløbet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarede borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de får støtte til at være fysisk aktive, b. la til deltagelse i idrætsforeningen for sindslidende, IFS.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at medarbejderne motiverer dem til at tage kontakt til sundhedssystemet ved fx somatiske sygdomme og tandlægebesøg og at medarbejderne sammen med dem dokumenterer i LKJ.

Andet i forhold til indikator 5c

At det af oplysningerne på tilbudsportalen fremgår, at der i tilbuddets indsats er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket i høj grad danner for indsatsen i tilbuddet,

At det tidligere er vægtet medarbejders oplysning om, at hun i samarbejde med kollega fra botilbud Laden gerne vil stå for et forløb med psykoedukation - med fokus på medicin, sygdoms erkendelse og opmærksomhed på, hvad der ligger i sygdommen, og hvad der er "normale" reaktioner f.eks. i forbindelse med livskriser. At KRAM (Kost, rygning, alkohol, motion). er fast punkt på husmøderne på Tørholmsvej.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser. At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

Andre forhold:

At der ikke har været magtanvendelser på tilbuddet de sidste år. At den pædagogiske indsats er tilrettelagt i respekt for - og viden om borgerne, så unødige konfrontationer undgås.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de ikke har oplevet magtanvendelser på tilbuddet. Og at det af tidligere oplysninger fremgår, at medarbejderne har været på kursus om magtanvendelse.

Tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes tidligere oplysninger om, at de har været på kursus om magtanvendelse, og i deres praksis har fokus på ikke at presse borgerne unødigt.

Tilbuddet har delvist en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at den pædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i respekt for - og viden om borgerne, så unødige konfrontationer undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de ikke har oplevet magtanvendelser, men hvis der har været episoder snakkes der om tingene. Medarbejderne oplyser, de kender til procedure, ved hvordan de skal dokumentere og indberette evt. magtanvendelser. Og at situationer der kunne tangere eller udvikle sig bliver drøftet med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Medarbejderne modtager ikke supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om at de ikke har magtanvendelser, hvorfor de ikke får supervision som en del af efterbehandlingen, derimod får de supervision ift. fx håndtering af enkelte borgers problemstillinger.

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de kender procedure, og ved hvordan de skal dokumentere og indberette evt. magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejders beskrivelser fremgår, at de har fokus på at samarbejde og ikke presse borgerne unødigt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold:

At tilbuddet i høj grad søger at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. b. la har de udarbejdet beredskabsplan ift. borger der udfordrer både de øvrige borgere og medarbejderne. Der er særlig opmærksomhed på hvad der sker når borgeren er på tilbuddet, da borgers tilstedeværelse skaber angst for vold og overgreb. Det vurderes at medarbejderne i deres indsats har fokus på konflikthåndtering. Og gennem støttende samtaler hjælper borgerne med at løse konflikter før de udvikler sig.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Borgerne i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af områdeleders tidligere oplysninger om, at der ikke forekommer vold og overgreb, men der forekommer angst for vold og overgreb. Af beskrivelsen fremgår det, at de pt. har en borger, der er på kanten af målgruppen, han er meget speciel, og har meget mørke tanker om kvinder. Nå borgeren er på tilbuddet opleves der utryghed.

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om at de har bedt om supervision ift. en enkelt borger, og at de ellers arbejder en del med konflikthåndtering - konfliktopløsning borgerne imellem, og med at lægge strategi for perioden, hvor der ikke er personaledekning i tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne oplyser de har beredskabsplan omkring borgeren., omhandlende hvad vi gør og hvad vi siger. Alle episoder bliver dokumenteret.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om at de udarbejder beredskabsplaner når det skønnes nødvendigt. Og der er fokus på personaledekningen.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbud Tørholmsvejs drift i høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i høj grad relevant uddannede medarbejdere og i middel grad vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,65

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

At tilbuddets ledelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet At tilbuddets ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at den daglige ledelse varetages af leder af Botilbuddet Sjællandsgade og områdeleder i forening.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i oplysningsskemaet om, at ledelsen deltager i ledelsesudvikling ved Tue Isaksen om bl.a. det personlige lederskab – arbejdsmiljø for ledere – MI introduktion og senere i 2020 MI kompetenceudvikling med henblik på indføre metoden i organisationen – ledelsen deltager desuden i lederudviklingsforløb FAD m.fl.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at områdeleder formår at være 100% tilstede når hun er på Tørholmsvej. Daglig leder er ny ansat, og bruger meget af sin tid på Sjællandsgade.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af det indsendte materiale fremgår det, at der er iværksat kontinuerlig fagsupervision med Lotte Bang og løbende specifik fagsupervision med psykolog fra Autismecenter Nordbo.

Tilbuddet har delvist en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger om, at medarbejdere og ledelse sammen med botilbuddet delta-get i et udviklingsforløb med erhverspsykolog Lotte Bang om bl.a. : Kerneopgaven – teamsamarbejde – afholdelse af teammøder – beskrivelse af succeshistorier og der følger yderligere temadag i løbet af forår og efterår – der er planlagt opfølgning af systemisk teori og metode med konsulent Annette Friese og efteruddannelse i neuro-pædagogik

Andet i forhold til indikator 8b

At medarbejderne oplyser, at ledelsen lytter til dem og at de bliver klædt på til at løse opgaverne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever de får den hjælp og støtte som de hver især har behov for. Medarbejderne har tidligere oplyst, at de pt. har en borger der kræver mere støtte end de er normeret til, men ledelsen sørger for at de får de ressourcer der er behov for.

Tilbuddets ledelse sikrer at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at medarbejdere er gode til at støtte, guide og hjælpe dem.

Tilbuddets personalenormering er lav sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Hvilket er vægtet i bedømmelsen.

Andet i forhold til indikator 9a

At de tre faste medarbejdere har hver deres faglighed, og at de i hverdagen supplerer hinanden. Der er ansat en SSA, en Sygeplejerske og en socialpædagog.

At der arbejdes målrettet med kerneopgaven i forhold til at skabe tryghed for borgerne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i seneste årsrapport.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der ikke har været personaleudskiftninger. jf. oplysninger i seneste årsrapport.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de kender og har tillid til medarbejderne.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i seneste årsrapport.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at det er muligt gradvist at vende tilbage til arbejdet efter en længere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de ikke oplever at medarbejderne er meget syge, de oplever at kunne få den hjælp og støtte de har behov for.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbud Tørholmsvejs medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i meget høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov.

Tilbuddet har i middel grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at det er nogle dygtige medarbejdere, der ved hvordan de bedst kan hjælpe dem.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderens beskrivelser af deres daglige arbejde og deres refleksioner om deres indsats.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at Tørholmsvej i samarbejde med 2 andre botilbud, er der ifølge det indsendte materiale sat gang i et medarbejdere og ledelse har sammen med botilbuddet delta-get i det udviklingsforløb med erhverspsykolog Lotte Bang om bl.a. : Kerneopgaven – teamsamarbejde – afholdelse af teammøder – beskrivelse af succeshistorier og der følger yderligere temadag i løbet af forår og efterår – der er planlagt opfølgning af sy-stemisk teori og metode med konsulent Annette Friese og efteruddannelse i neuro-pædagogik – der er iværksat kontinuerlig fagsupervision med Lotte Bang og løbende specifik fagsupervision med psykolog fra Autismecenter Nordbo – medlem er til-meldt meduddannelse. Ledelsen deltager i ledelsesudvikling ved Tue Isaksen om bl.a. det personlige lederskab – arbejdsmiljø for ledere – MI introduktion og senere i 2020 MI kompetenceudvikling med henblik på indføre metoden i organisationen – ledelsen deltager desuden i lederudviklingsforløb FAD m.fl.

Andet i forhold til indikator 10a

At medarbejderne alle 3 har socialfaglig grunduddannelse, de er uddannet henholdsvis, Social og sundhedsassistent, sygeplejerske og socialpædagoger.

At alle har en systemiske efteruddannelse derudover har de hver især forskellige efteruddannelser fx inden for psykiatrien, mentalisering, neuropædagogik og konflikthåndtering.

At det af borgernes beskrivelser fremgår, at medarbejderne hjælper og støtter dem så de har fået det bedre.

At medarbejderne har både relevant uddannelse og erfaring, så de er i stand til at hjælpe og støtte borgerne i forhold til at skabe positive udviklingsmæssige resultater for den enkelte borger.

At alle medarbejdere har lang erfaring i arbejdet med målgruppen, men fortsat er åbne overfor at afprøve nye tiltag mv.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af: At borgerne oplyser, at de oplever deres samspil med medarbejderne som respektfuldt og ligeværdigt. Borgerne oplyser, at medarbejderne giver sig tid til at lære dem at kende, og sammen med dem aftale og få afklaret, hvad den enkelte kan få hjælp til. At borgerne føler sig forstået. Én fortæller hvordan hjælp til selvhjælp kan være svært, men at medarbejderne tager individuelle hensyn, og i perioder kan være mere opsøgende, hvis de i perioder har brug for dette.

At det fremgår af interviewene, at borgerne får individuelt baseret hjælp både til praktiske opgaver og i forhold til udvikling af både fysisk og mental trivsel. At det fremgår at der fra medarbejdernes side drages omsorg for forskellighed, for "følgeskabet", det prioriteres at dyrke det sociale og laver ting sammen, som kan flytte fokus fra noget negativt til noget positivt. At borgerne har en primær kontaktperson, som har den ugentlige snakke borgerne. at borgerne fortæller at de har tillid til medarbejderne. De kender medarbejderne godt, og ved, at de kan bruge dem til noget forskelligt. En anden borger fortæller, at medarbejderne indgår i forpligtende samarbejde med borgerne, så de støttes i at arbejde med deres mål og delmål. At socialtilsynet observerede en respektfuld og nærværende omgangsform mellem medarbejdere og borgere i tilbuddet.

At visiterende kommune tidligere har oplyst at tilbuddet arbejder med at opfylde mål der er aftalt og at borgerne trives og udvikler sig positivt på Tørholmsvej.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbud Tørholmsvejs fysiske rammer i meget grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet bemærker fortsat, at en lejlighed fungerer som personalerum, hvilket ikke er foreneligt med brugen af boliger oprettet efter Almenboligloven.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de trives i deres egne lejligheder og ved deltagelse i det fælles køkken/opholdsrum

Borgerne anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerne beskriver at de mest benytter fællesrummet når der er medarbejdere tilstede, ellers opholder de sig mest i egen lejlighed, eller de besøger hinanden.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de trives i deres egne lejligheder

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at fælleslejligheden fungerer som samlingssted, dog primært når medarbejderne er tilstede.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at det ligger centralt, det er enkelt at komme ind til byen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de i tilbuddet lejer deres egen lejlighed af et boligselskab og derved disponerer over sit eget hjem.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de afholder husmøder hver 14. dag, hvor der bliver snakket om tingene.

Borgernes lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at det er deres hjem, hvor de suverænt selv bestemmer.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de godt kan li at komme i fælleslejligheden, som er hyggelig, og med plads til dem alle. fx til fælles spisning og fælles aktiviteter og andet samvær. .

Økonomi

Økonomi

Bedømmelse af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

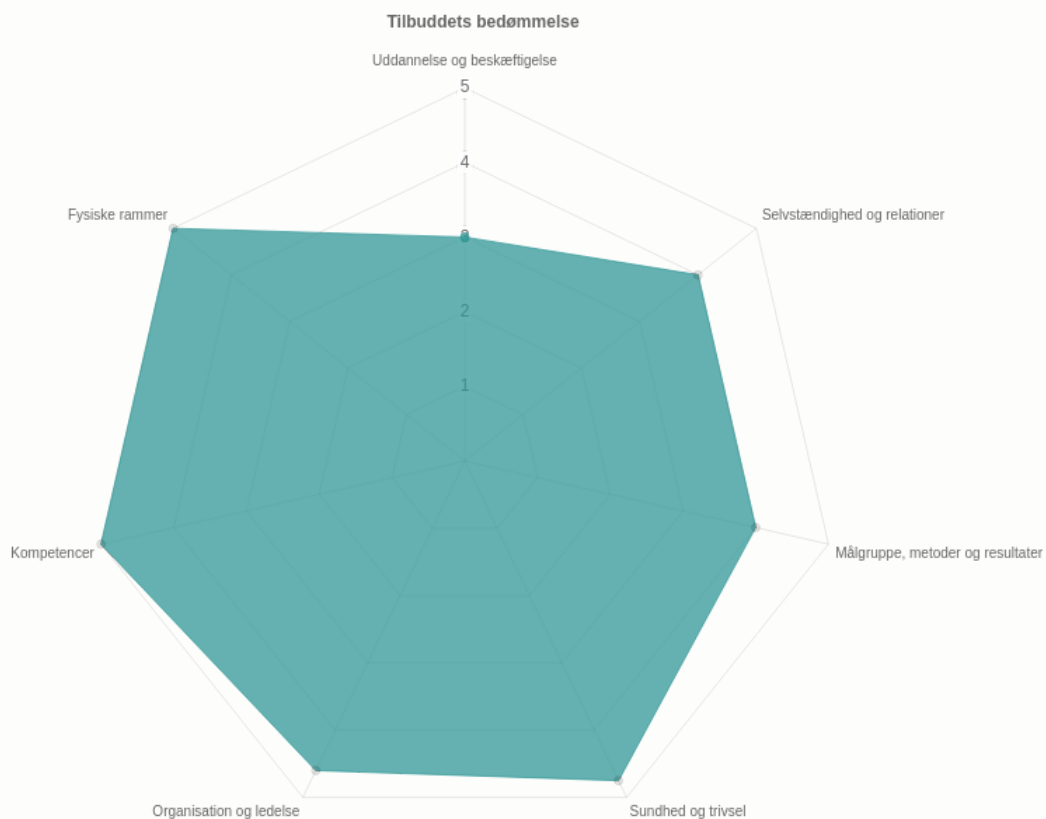
Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Kilder

- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Beskrivelse

Årshjul 2020, Tørholmsvej
 Kerneopgaven
 Kompetenceplan
 Vikarforbrug
 Oplysningsskema
 Oversigt over tiltrådte og nyansatte medarbejdere
 Oversigt over medarbejdere
 Resultatdokumentation
 Arbejdsplads MED

☰ Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

☰ Observationskilder

Kilder