

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Mosbjerghus
Tilsynet er gennemført:	07-12-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Mosbjerghus
Hovedadresse	Jerupvej 485 9870 Sindal
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225652 E-mail: bettina.thomsen1@hjoerring.dk Hjemmeside: http://hjoerring.dk/mosbjerghus
Tilbudsleder	Bettina Thomsen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Depression Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner
Dato for tilsynsbesøg	07-10-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Mosbjerghus	16	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført et delvist virtuelt tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling/vedligeholdelse af evner hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Mosbjerghus. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) med i alt 16 pladser, for aldersgruppen 45-65 ved indflytning.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: - forandret virkelighedsopfattelse - andre psykiske vanskeligheder.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater samt Sundhed og trivsel. Herudover skal tilbuddets godkendelse fornyes i forbindelse med dette tilsyn.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mosbjerghus i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet de sidste år har fået indskrevet yngre borgere, der i højere grad skal støttes i, at have et meningsfyldt indhold i hverdagen samt i at nå deres fulde potentiale.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet skal sikre, at de, i takt med at der flytter yngre borgere ind, i højere grad skal støtte borgerne i at nå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe overvejende er ældre borgere med psykiske lidelser for hvem uddannelse og beskæftigelse ikke er en mulighed og hvor det ikke tilbuddets kerneopgave at opstille mål herfor. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet, i takt med at der flytter yngre borgere ind, i højere grad skal støtte borgerne i at nå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne fortæller, at de opstiller mål for ADL ligesom borgerne tilbydes forskellige aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Nogle af borgerne har faste daglige opgaver i tilbuddet, så som fejning, borddækning og at lave kaffe, hvilket den interviewede borger bekræfter. Medarbejderne fortæller, at borgerne har brug for megen struktur og genkendelighed og de deltager derfor i aktiviteterne i huset ud fra et fast program. Disse aktiviteter gør, at borgerne er en del af fællesskabet. Borgerne er dermed på et niveau, hvor den enkelte har mulighed for at deltage og udvikle sig. Medarbejderne er lydhøre over for at afprøve borgernes ønsker ligesom de har øje for, hvad der kunne medvirke til at borgerne får et indholdsrigt liv. Der bedømmes ud fra, at det fremgår af statusbeskrivelserne, at der er opstillet mål for borgernes ADL-træning ligesom det fremgår at borgerne deltager i forskellige aktiviteter.

Der bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har fået yngre borgere indskrevet, at tilbuddet i højere grad skal forsøge at understøtte disse borgeres mulighed for, at undersøge deres muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, tidlige interview med medarbejdere der oplyser, at de i samarbejde med borgeren udarbejder individuelle delmål i form af ADL-træning. Medarbejdere fortæller, at der er en anerkendende tilgang til borgerne og de prioriterer, at borgerne har det godt i hverdagen. Målene for dagligdagen opstilles, så de bliver overskuelig for borgeren og borgerne deltager i aktiviteterne ud fra deres formåen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af indsendte materiale, hvoraf det fremgår, at ingen af borgerne er i ekstern uddannelse eller beskæftigelse samt på baggrund af interview med medarbejdere og ledere der oplyser, at borgerne deltager i hverdagen ud fra "hjælp til selvhjælp". Der er mange aktiviteter i huset, som borgerne kan deltage i, eksempelvis mande- og kvindeklub, havearbejde, musikarrangementer ligesom borgerne er aktive i husets dagligdag. Dette kan være i forhold til renholdelse, madlavning og indkøb. Der er fokus på den enkeltes kompetencer og tanken er, at tilbuddets borgere skal have de samme muligheder som alle andre borgere. Det er de praktiske hverdagsting og gøremål for den enkelte borger, som prioriteres. Derudover prioriteres det, at borgerne har mulighed for oplevelser både i nærmiljøet og på arrangerede ture og at borgerne deltager i aktiviteter ud fra deres formåen. Der bedømmes på baggrund af, at den interviewede borger fortæller om udflugter og ferieture, tidligere i udlandet og nu i den hjemlige region.

I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at tilbuddet har fået borgere indskrevet der er i den arbejdsduelige alder og at der dermed er større krav til at tilbuddet understøtter at borgerne via individuelle indsatser kan nå sit fulde udviklingspotentiale.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mosbjerghus i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold

Det fremgår, at en del af borgerne har svært ved sociale relationer og at tilbuddet tilpasser indsatsen efter den enkeltes formåen. Ledelse og medarbejdere udtaler, at de finder det vigtigt at støtte op om borgernes sociale kompetencer og at tilskynde dem til også at tage del i husets og nærområdets sociale liv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at der dokumenteres i EKJ ud fra de 12 sygeplejefaglige fokusområder hvori der også indgår psykosociale forhold og at der laves døgnrytmeplaner - daglige handleplaner for den enkelte borger. Leder udtaler ligeledes, at det er vigtigt, at der støttes op om den enkelte borgers sociale kompetencer og at tilbuddet opstiller mål for den enkelte. Ligeledes tilskyndes borgerne til at deltage i nærmiljøets aktiviteter. Medarbejdere: Vi arbejder ud fra den enkelte borgers behov og formåen og dokumenterer i EKJ. Der laves statusrapporter årligt. De fleste borgere har lyst til at være en del af fællesskabet. Nogle har svært ved det og så prøver vi at finde måder hvorpå det alligevel kan lade sig gøre. Eksempelvis ved at et par borgere har skærmet siddeplads lidt fra de andre, så de på den måde kan rumme fællesskabet. Tilbuddet har en øget fokus på at understøtte borgernes udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt material og tidligere interviews med leder og medarbejdere, der oplyser, at nogle borgerne inddrages i at sætte egne mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgerne socialtilsynet taler med fortæller, at de er aktive i nærmiljøet. De deltager eksempelvis i cykelløb til fordel for den lokale friskole, de er til arrangementer i den lokale kirke og handler i den lokale Brugs, ligesom de går og cykler ture i området. Leder udtaler, at borgerne er en aktiv del af lokalsamfundet og en del af dem har helt styr på, hvad der foregår i byen. Den lokale præst er "en del af huset" og kigger ofte forbi. Kirke bilen henter ind i mellem borgerne, når der er arrangementer i tilknytning til kirken. Borgerne er blevet taget godt imod i lokalsamfundet og ca. halvdelen af dem er i stand til at profitere af nærmiljøet. De andre stimuleres hjemme med rammer og struktur.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at Tilbuddet har en bus, som benyttes til at tage ud at handle og til at tage på ture ud af huset. Endvidere har tilbuddet en tæt kontakt til den lokale præst som ugentligt besøger tilbuddet til kaffe og fællessang. Der bedømmes ud fra at medarbejderne og leder oplyser, at tilbuddet laver arrangementer, hvor pårørende kan deltage.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at borgeren fortæller, at hun har en stor familie og at hun ser dem og især ser sine børn og børnebørn. Der bedømmes ud fra, at leder og medarbejdere oplyser, at al kontakt med pårørende sker efter aftale med borgeren. Nogle af borgerne har kontakt til pårørende, men det er ikke alle. For nogle borgers vedkommende er det borgeren som har fravalgt familien, for andre er det familien som har fravalgt borgeren.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne fortæller, at hun får hjælp af medarbejderne til at holde kontakten. I bedømmelsen indgår at tilbuddet oplyser, at de laver arrangementer, hvor pårørende kan deltage og at de er altid velkomne til at besøge tilbuddet. Borgerne i tilbuddet betragter sig som hinandens nærmeste og de hjælper hinanden og har god kontakt til hinanden. Hvis en borger ønsker det, hjælpes de til kontakten til pårørende. Det er få borgere, som har kontakt til pårørende. Flere borgere vælger pårørende fra. Det opleves også at manges familier allerede har meldt fra overfor borgeren inden indflytning. Personalet forsøger ofte at finde frem til om der er pårørende som kunne være en ressource. Nogle borgere har god kontakt med deres pårørende.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mosbjerghus i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet også implementere den neuropædagogiske efteruddannelse for de nyansatte medarbejdere.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder dokumentation for positive resultater for den samlede borgergruppe.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår ved interviews og på Tilbudsportalen at tilbuddet arbejder ud fra en systemisk tilgang med anerkendelse og relationspædagogik samt at der er fokus på neuropædagogik, som næsten alle medarbejdere nu har været på kursus i. Tilbuddet arbejder ud fra en jeg-støttende tilgang og har fokus på, at metoder og tilgange skal suppleres henset til borgernes behov. Tilbuddet arbejder både med udviklende, vedligeholdende og/eller kompenserende indsatser, i forhold til den enkelte borger. Der bedømmes på baggrund af, at det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere, at borgerne deltager i aktiviteter og udfører de aktiviteter de kan og magter samt at borgerne bidrager til fællesskabet på hver deres måde uanset hvor meget eller lidt de evner. Som udgangspunkt er det tilbuddets holdning, at borgerne skal have de samme muligheder som alle andre borgere.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets målgruppe på Tilbudsportalen er borgere der er midaldrende eller ældre, der har forandret virkelighedsopfattelse, anden psykisk vanskelighed og/eller depression. Tilbuddet beskriver at Mosbjerghus er for midaldrende borgere med svære psykiatriske vanskeligheder og med tidlige aldersbetingede lidelser, hvor behov for døgndækket omsorg, pleje og støtte kan indgå. Opholdet er længerevarende, struktureret og helhedsorienteret, med mulighed for fuld støtte ved funktionstab. Der bedømmes på baggrund af indsendt materiale, der ligeledes beskriver borgere med svære psykiatriske lidelsen samt på baggrund af interview med borger der beskriver sine lidelser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, interviews med ledelse og medarbejdere samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet arbejder ud fra hvad myndighed har bestilt og jævnligt evaluerer på borgernes handleplaner, mål eller faglige tilgange. Det oplyses samstemmigt, at medarbejderne dagligt dokumenteret i CURA ud fra de 12 sygeplejefaglig fokusområder og der udarbejdes døgnrytmeplaner – daglige handleplaner.

Hvis en borger ikke har en handleplan fra start prøver vi at opsøge viden ellers vi må danne vores eget indtryk og opstille mål efterhånden som vi lærer borgeren at kende. Statusrapporter laves efter et stykke tid, hvor der sættes mål. Tilbuddet arbejder ud fra et årshjul, så alle borgere jævnligt drøftes og får revideret deres mål. Det fremgår af de udleverede statusrapporter og døgnrytmeplaner, at tilbuddet opstiller små overkommelige mål, således at det sikres at borgerne trives og udvikles bedst muligt.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, interviews med ledelse og medarbejdere samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der sættes små individuelle mål og delmål for borgerne og hvis borgerne har svært ved at lære almindelige dagligdags ting, forsøger medarbejderne at indøve gøremålene ved at skabe daglige rutiner omkring det pågældende gøremål. Således indøves gøremål/rutiner, så der undgås kaos hos borgerne. Medarbejderne oplyser, at de sparrer med hinanden i det daglige og på personalemøder samt med psykiater og distriktpsychiatri. Medarbejderne mener, at medarbejdergruppens kompetencer og erfaring dækker alle de komplekse problemstillinger borgerne har.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at Mosbjerghus arbejder ud fra de mål den anbringende kommune har opstillet i forhold til den enkelte borger. Medarbejderne beskriver, at de ud fra bestillende myndigheds mål opstiller små delmål for borgerne, således at deres hverdag gøres så god og indholdsrig som muligt. Hvis der ikke er handleplan med fra myndighed, opstiller de selv mål for den enkelte borger ud fra kendskabet til borgeren. Medarbejderne oplyser, at de hele tiden arbejder på, at finde det der virker i forhold til den enkeltes problematikker.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de ud fra de opstillede mål opnår positive resultater for den enkelte borger, hvilket også fremgår af de udleverede statusrapporter og døgnrytmeplaner, hvor der ses at tilbuddet opstiller små overkommelige mål, således at det sikres at borgerne trives og udvikles bedst muligt og at der opnås positive resultater for borgerne. Tilbuddet arbejder både med udviklende, vedligeholdende og/eller kompenserende indsatser i forhold til den enkelte borger. Leder oplyser, at de dokumenterer dagligt og har meget fokus på at kvalificere dokumentationen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår at der dokumenteres dagligt, men også at tilbuddet ikke er nået til at dokumentere positive resultater for den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med Distriktpsykiatrien - Anbringende kommuner - Hjørrings Kommune fagpersoner om fx UTH, omsorgstandpleje - Misbrugstemaet - Diætister - SIND, 2 borgere har besøgsven via SIND - Den lokale præst kommer en gang om måned til kaffe og sang

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mosbjerghus meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ved dette og tidligere tilsyn fortæller, at de føler sig respekteret og anerkendt. Socialtilsynet observerer ved tidligere rundvisningen i tilbuddet, at medarbejderne taler anerkendende og respektfuld med og om den enkelte borger. Samtalernes indhold udviser stort kendskab til den enkelte borger og dennes særlige behov og problematikker. Socialtilsynet vurderer ud fra samtale og samvær med borgerne, at de i høj grad føler sig hørt, respekteret og anerkendt i samværet med medarbejderne. Det ses i indretningen af lejlighederne, at disse er indrettet efter borgerens behov og ønske ligesom der er taget højde for borgernes ønsker og behov i indretningen af fællesrummene. Leder og medarbejdere udtaler, at der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang og at det er tilbuddets holdning, at borgerne skal have de samme muligheder som alle andre borgere. Alle borgere kan bidrage til fællesskabet på hver deres måde uanset hvor meget eller hvor lidt de evner. Borgerne har mulighed for at øve indflydelse i tilbuddet via husmøderne. Mange tiltag sker på baggrund af borgernes ønsker. I de udleverede statusrapporter er der individuelle mål for borgerne.

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ved dette og tidligere tilsyn samstemmende giver udtryk for, at de selv kan bestemme hvordan deres hverdag skal være ligesom de selv bestemmer indretningen af deres lejligheder. De giver udtryk for, at Mosbjerghus er et dejligt sted at bo og de får hjælp og støtte, hvis de har behov for det. Medarbejderne og leder er gode til at lytte til dem og de føler, at det er deres hjem. Leder: Borgerne er med i beslutningerne omkring dem selv, nogle skal have mere støtte end andre i at kunne dette. Borgerne har mulighed for at komme med ønsker på husmøderne ift. fællesskabet. Medarbejderne: Vi lytter meget til den enkelte borgers ønsker og behov. Nogle kan have svært ved at overskue tingene og så laver vi aftaler som passer til den enkelte. Vore borgere har behov for strukturerede og overskuelige rammer for at være trygge. Udleverede statusrapporter viser, at der er individuelle fokuspunkter og mål for den enkelte borger ligesom det fremgår hvordan målene kan nås.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, borgerne ved dette og tidligere tilsyn samstemmende giver udtryk for, at de selv bestemmer og at de kan komme med ønsker til fællesskabet. Der bedømmes ud fra at leder og medarbejdere oplyser, at der afholdes husmøder, hvor borgerne kan komme med forslag til fx aktiviteter eller indretning af fælleslokaler. Alle borgere modtager jeg-støttende samtaler og ADL-hjælp tilpasset den enkeltes behov. Borgerne hjælper til i dagligdagen ud fra formåen og medarbejderne støtter og guider. Nogle af borgerne hjælper med at handle ind, ligesom de tager del i madlavning og rengøring. Dette opleves af både borgere og medarbejdere vigtigt, da det giver borgerne indhold i tilværelsen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere socialtilsynet taler med ved dette og tidligere tilsyn giver udtryk for, at det er det bedste sted de har boet og at de trives meget godt. De fortæller at de benytter både egen lejlighed og fællesarealerne samt at der er mange aktiviteter og at det er godt at der bliver lavet ture for beboerne. Tilbuddets bus blev benyttet, når de skal på ture/ud at handle. Både leder og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet. De fortæller at der grundet beboernes psykiske problemstillinger både er gode og dårlige dage og trivslen er selvfølgelig afhængig af dette, men generelt er indtrykket at beboerne trives. De borgere socialtilsynet talte med giver klar udtryk for trivsel i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, der ved tidligere rundvisning og besigtigelse af de fysiske rammer kunne observeres, at beboerne virkede trygge og tilfredse med at bo på Mosbjerghus. Der opleves en anerkendende og ligeværdig dialog mellem beboer og medarbejder. Beboerne giver udtryk for, at de får den hjælp og støtte, de har behov for og at de har stor indflydelse på hverdagen i huset. De finder at de mange aktiviteter fremmer deres trivsel. Beboerne får ligeledes hjælp og støtte i kontakten til relevante sundhedsmyndigheder. Beboerne er aktive i hverdagen og deltager aktivt i de daglige opgaver i huset ligesom en del af beboerne er aktive i nærmiljøet. Tilbuddet har fokus på KRAM faktorerne og bl.a. serveres der diabeteskost til alle, da denne er sund og varieret. Dette har beboerne været medbestemmende om. Der er mange aktiviteter i tilbuddet, som beboerne kan deltage i, ligesom der arrangeres ture/udflugter til steder beboerne gerne vil hen. Det fremgår af udleveret materiale, at tilbuddet har fokus på den enkelte beboers behov for sundhedsydelse og at dette indgår i statusplaner og fokusområder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at Distriktspsykiatrien jævnligt kommer i tilbuddet og tilser flere beboere. Medarbejderne og leder oplever et godt samarbejde med læger og psykiatri samt specialkonsulenter fx i forhold til demens. Det fremgår af udleveret materiale, at tilbuddet har fokus på den enkelte beboers behov for sundhedsydelse og at dette indgår i statusplaner og fokusområder.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne har behov for ledsagelse og at de yder denne indsats overfor borgerne.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at beboerne fortæller socialtilsynet, at de trives i tilbuddet, at der er mange arrangementer og ture som de kan deltage i. De deltager også i byens liv og kender mange i lokalområdet. En del af beboere cykler eller går tur i området. Medarbejdere fortæller, at beboerne dagligt beskæftiges med meningsfulde aktiviteter. Beboerne har et fast program af opgaver. Det kan være fejeopgaver, gå ud med skrald, borddækning, lave kaffe, tørre borde af m.v. Det er aktiviteter som gør, at borgerne er en del af fællesskabet. Beboerne skal være aktive i hverdagen, man henter selv sin mad og sin medicin. Der rekvireres fys- og/eller ergoterapeuter ved behov. En enkelt borger er eksempelvis kørestolsbruger. Den lokale præst er "en del af huset" og kigger ofte forbi. Kirkebilen henter ind i mellem beboerne, når der er arrangementer i tilknytning til kirken. Beboerne er en stor del af lokalsamfundet. Ca. halvdelen af borgerne er i stand til at profitere af nærmiljøet. De andre stimuleres hjemme med rammer og struktur. Der arbejdes på baggrund af KRAM faktorerne.

Alle borgere får diabeteskost da den vurderes værende sund, fiberrig og varieret. Man får kage en gang om ugen, popcorn og sodavand når der ses film. Det er drøftet med beboerne, at det er sådan hyggeaftener arrangeres. Der bliver ikke serveret alkohol. Når der er mandeklub bliver der serveret alkoholfri øl. Beboerne kan dog selv gå ned og købe alkohol hvis de ønsker det.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale og interviews med leder og medarbejdere der oplyser, at der dokumenteres i Cura ud fra de 12 sygeplejefaglige fokusområder.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser at der har ikke været fysiske magtanvendelser, men verbal guidning af borger tilbage til borgerens lejlighed. Medarbejdergruppen arbejder med en anerkendende tilgang og de forsøger altid at tænke anderledes, hvis der er ved at opstå konfliktsituationer. Borgernes tilstand gør, at de ikke altid er klar over, hvad de gør og det er derfor medarbejdernes kendskab til den enkelte og erfaring med målgruppen, som kan forebygge magtanvendelser. Der forebygges altid gennem dialog med den enkelte borger. Medarbejderne udtaler, at deres kendskab til den enkelte borger er med til at nedtrappe konflikter og at de som oftest kan aflede borgerne, så det ikke kommer til konflikt. Ligeledes kan de skærme de øvrige borgere, så de ikke kommer til at indgå i en konflikt eller bliver utrygge ved den. Hvis en borger bliver udadreagerende i fællesrummene, forsøger medarbejderne at tale borgeren til ro, hvis det ikke lykkes opfordres de øvrige borgere til at forlade rummet. Leder beskriver en episode, hvor de resterende borgere er blevet bedt om at forlade fællesarealerne så en udadrettet borger har ro til at falde helt ned.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de ingen magtanvendelser har haft inden for det sidste år. Ledelse og medarbejdere oplyser derforuden at medarbejdernes faglighed og kendskab til de enkelte borgere og deres problematikker gør, at konflikter kan nedtrappes så magtanvendelse undgås. Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang og medarbejderne forsøger at tænke anderledes, hvis der er optræk til en konflikt, således at den undgås. Der bedømmes desuden ud fra at ledelsen og det indsendte materiale dokumenterer, at tilbuddet til stadighed deltager i temadage og kurser i forhold til at opdatere deres viden og færdigheder således at magtanvendelser kan undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne giver udtryk for, at de kender procedurerne omkring magtanvendelser ligesom de ved hvordan de skal indberette hændelserne. Hvis der finder magtanvendelse sted, drøftes denne altid med borgeren. Borgerne er ikke altid selv klar over hvad de gør. Der kan være en gråzone omkring borgernes ret til selvbestemmelse kontra et værdigt liv. Målgruppens diagnoser gør, at den udadreagerende adfærd kan opstå pludseligt. Hvis der er optakt til konflikt kontaktes leder og det drøftes hvordan man kan tackle situationen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser at de har debriefing efter en eventuel magtanvendelse ligesom det er muligt at få ekstern supervision. Hvis der har været konflikt med eller mellem borgerne drøftes dette i medarbejdergruppen og med ledelsen ligesom det kan tages op til sparring med fælles læring for øje.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, interview med leder og medarbejdere der udtaler, at de har meget fokus på borgernes indbyrdes forhold og hvis to beboere fx parrer hinanden italesættes det og der tales om det gode naboskab. Borgerne har lært at forholde sig til, at de ikke alle fungerer sammen og at man kan undgå hinanden. En del af borgerne er ikke klar over, hvad de selv gør, hvilket bevirker, at det er medarbejderne som skal have opmærksomheden rettet mod deres eventuelle truende/krænkende adfærd i forhold til medbeboere. Medarbejderne har stort kendskab til den enkelte borger og mange har lang erfaring indenfor psykiatrien, således at de kan handle forebyggende. Hvis en borger optræder truende eller udadreagerende forsøger personalet at aflede eller tale vedkommende til sin lejlighed. Hvis det ikke lykkes, opfordrer personalet de øvrige beboere til at forlade lokalet. Det vægtes endvidere af udleveret materiale, at tilbuddet opstiller en meget detaljeret beredskabsplan i tilfælde af at en beboer er truende eller konfliktsøgende overfor medbeboere og/eller personale.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale og interview med leder og medarbejdere der oplyser, at tilbuddet har afholdt en temadag i konflikthåndtering med opfølgning i 2021. Herudover er tilbuddet ved at afslutte et forløb med Viso i forhold til en borger med komplekse problemstillinger, hvilket har været et godt forløb ift medarbejdernes faglighed og beboerens trivsel.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mosbjergus i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale samt oplysninger på Tilbudsportalen. at leder er meget opmærksom på medarbejdernes faglige kompetencer og udvikling. Medarbejderne udtaler, at leder vurderes til at være kompetent, lydhør og medinddrager personalet. Endvidere tager leder del i den daglige drift, for at have en føling med hvad der rører sig.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt material samt oplysninger på Tilbudsportalen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at leder oplyser, at hun har deltaget i og netop afsluttet et lederudviklingsforløb "Bæredygtigt lederskab", som har varet et halvt år. I dette forløb er der indgået 3 individuelle samtaler ud over 4 fælles vejledninger, med den eksterne psykolog som har kørt forløbet. Ved de individuelle samtaler har der været mulighed for, at blive superviseret ud fra personlighedstesten MBTI. Leder oplyser at de løbende har drøftet de blinde vinkler som hun skal være opmærksom på, i sit lederskab. Der bedømmes ud fra, at leder ikke har et fast kontinuerligt tilbud om ekstern supervision. Medarbejderne har supervision med ekstern supervisor 4 gange om året. Leder deltager ikke i medarbejdernes supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, interview med medarbejderne og indsendt materiale, der oplyser at tilbuddet har et årshjul hvoraf det fremgår, at der er 4 vagtlagsmøder og 6 teammøder årlig hvor der sparreres. Medarbejderne udtaler ligeledes, at de sparrer med hinanden i dagligdagen, ligesom man sparrer med psykiater og distriktpsikiatrien. Der bedømmes på baggrund af at leder oplyser, at hun sparrer med lederkollegaer i kommunen. Der bedømmes også ud fra, at der tidligere har været afholdt en trivselsundersøgelse, som viste at der var problemer internt i tilbuddet ift. trivsel og kompetencer. Tilbuddet udarbejdede en handlingsplan, som både leder og medarbejdere har været med til at opfylde.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, borgerne ved tidligere tilsyn udtalte, at de fik den hjælp og støtte de havde behov for og at de følte sig trygge og godt tilpas på Mosbjerghus. To af borgerne fortalte, at det var det bedste sted de havde boet, for her fik de den hjælp de havde behov for og personalet forstod deres problematikker. Ved dette tilsyn oplyste borger, at være glad for medarbejderne men også at de har travlt og at der kan være ventetid på en samtale med dem hvilket medarbejderne var enige i. I bedømmelsen indgår at tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det ses af indsendt material, samt oplyses af ledelsen og medarbejderne ved tilsynsbesøget, at uddannede social- og sundhedsassistenter, pædagoger, en sygeplejerske og en ernæringsassistent. I bedømmelsen indgår at alle medarbejderne, bortset fra de nyeste, har gennemgået et neuropædagogisk forløb med 10 ETCS point. Medarbejderne udtaler, at borgerne kan komme i kontakt med relevant personale og at medarbejdergruppen generelt har relevante kompetencer. Ved nyansættelser vægter ledelsen ansøgere med kendskab til psykiatri og de oplyser, at det kan være svært at tiltrække ansøgere med relevante kompetencer pga tilbuddets beliggenhed med dårlig offentlig transport og en tung/udfordrende målgruppe.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra ledelse og medarbejderne om, at personalegennemstrømningen ikke medfører gener på arbejdspladsen, samt at ledelsen prioriterer personalemæssige tiltag der medvirker til trivsel og minimerer personalegennemstrømningen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen oplyser, at der sidste år var 2 langtidssyge pga. stress og at medarbejderne oplyser, at der har været 3 langtidssyge. Der bedømmes ud fra at ledelsen oplyser, at de to medarbejdere ikke længere er ansatte og at de prioriterer tiltag der har betydning for sygefraværet og at der er udarbejdet en procedure/retningslinje for sygefravær. Samtidig bedømmes der ud fra at medarbejderne fortæller, at de har svært ved at nå deres opgaver i løbet af dagen når der kun er 3 på vagt. Medarbejderne oplyser at der nogle dage er 4 på vagt. Der bedømmes ligeledes ud fra at borger ved interview oplyser at medarbejderne har travlt og at der er ventetid på at få en snak med dem.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Mosbjerghus medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af interviews med medarbejderne, at de har en bred faglig tilgang til de borgere, der bor på Mosbjerghus. Dette ud fra indsendt materiale der viser at der er social- og sundhedsassistenter, pædagoger, en sygeplejerske og en ernæringsassistent ansat. Alle medarbejdere har gennemgået Hjørring kommunes kursusrække i systemisk teori. Uddannelsen har givet et fælles udgangspunkt i arbejdet med borgerne. Herudover har de faste medarbejdere efteruddannelse inden for neuropædagogik, og der mangler nu kun de nyansatte. Der bedømmes ud fra at ledelse og medarbejdere oplyser, at de deltager i relevante temadage og at det er muligt at ønske kurser.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af interviews med medarbejderne, at de har en bred faglig tilgang til de borgere, der bor på Mosbjerghus. Der bedømmes ud fra at medarbejderne i høj grad kan redegøre for de tilgange og metoder de anvender i praksis.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt årshjul. Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er ifølge årsrapporten middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, observationer af medarbejdernes samspil med borgerne, hvoraf det fremgår at medarbejderne har relevante kompetencer ud fra følgende: Der taler ligeværdigt og med respekt for den enkelte borger og dennes behov. Der arbejdes målrettet med hjemlige aktiviteter ud fra den enkelte borgers behov og formåen. Det iagttages, at den enkelte beboer får opmærksomhed ud fra dennes særlige behov og at borgere, som har svært ved at rumme fællesskabet er placeret i rummene, så de kan magte at være tilstede. Medarbejderne fortæller i interviewet, hvordan de har fokus på, at gøre det bedste for den enkelte borger. Inden borgerne flytter ind på Mosbjerghus får borgeren besøg af to fra medarbejdergruppen for at begynde det relationsskabende arbejde. Det kan fx være et besøg på psykiatrisk afdeling, hvis kommende beboer er indlagt der. Medarbejderne fortæller, at de gerne vil vide lidt om borgerne inden de flytter ind, men at de ser på mennesket - ikke hvad der er i rygsækken. Denne tilgang er der flere gode erfaringer med og dette betyder at at erfaringerne i personalegruppen kan matches med borgernes behov.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold

Socialtilsynet har fokus på at tilbuddets små lejligheder ikke giver mulighed for at rumme borgere, der har brug for hjælpemidler så som lift.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at beboere, som tilsynet talte med i forbindelse med rundvisningen gav udtryk for, at de var meget glade for at bo på Mosbjerghus. De har mulighed for både at deltage i fællesskabet og være sig selv i lejlighederne. Dette bedømmes ligeledes på baggrund af, at leder og medarbejdere giver udtryk for, at beboerne trives i de fysiske rammer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at beboerne har mulighed for at deltage i hverdagsting, eksempelvis madlavning ligesom de selv kan vælge at gå i køkkenet og bage, hvis de har lyst. Det giver livskvalitet for beboerne at deltage i aktiviteter i huset, ligesom det er vigtigt, at de kan færdes i nærområdet. Tilbuddet har indkøbt en bus, som giver mange muligheder for at komme ud at opleve noget, ligesom der er mulighed for, at beboerne kan deltage i de mere dagligdags ting som fx indkøb. Det har været vigtigt for lederen at sikre, at borgerne kunne få oplevelser udenfor nærområdet, hvilket kun er muligt vha. egen bus. Ved driftstilsynet talte socialtilsynet med en borger, som gav udtryk for stor tilfredshed ved at bo på Mosbjerghus. Endvidere observerer socialtilsynet, at der var stor hensyntagen til beboernes særlig behov hvilket fx sås ved at en beboer var skærmet i et tegerum mens en anden var skærmet i det fælles spiserum.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de interviewede borgere giver udtryk for, at være meget tilfredse med indretningen af Mosbjerghus. De fortæller, at det er et dejligt sted at bo og at de har mulighed for at have gæster, når de har lyst. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at fællesarealerne opfylder behovene for at kunne være sammen om aktiviteter. Selve lejlighederne, den lille terrasse og udsigten til de grønne områder udtrykkes der ligeledes glæde ved. Der bedømmes på baggrund af, at de små lejligheder ikke kan rumme de borgere der har brug for loftslift.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, visuel rundvisning, hvor der sås at der er opsat kendemærker, så borgere med demens selv kan finde rundt. Herudover sås der hjælpemidler som loftslifte, hospitalssenge samt at fællesrummene er indrettet med møbler, som er flytbare, hvilket giver en fleksibel indretning alt efter borgernes behov. Der er ligeledes gode muligheder for at komme rundt i huset med kørestol og rollator. Der bedømmes ligeledes ud fra at mange af borgerne har behov for pleje og det iagttages at der er store badeværelser i de 2-værelses lejligheder, ligesom der er opsat skinner til loftslift på badeværelse og i soveværelse. I de små lejligheder er badeværelserne dog for små til at der kan være to hjælpere hos en plejekrævende beboer, når dette er behovet. Da dette er et krav fra arbejdstilsynet, bedømmes denne indikator derfor relativt lavt.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er beliggende i en lille landsby med ro og hvor naboerne kender beboerne.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af det iagttages ved besøg i borgernes lejligheder, at de har meget stor indflydelse på indretningen, hvilket de også bekræfter. Dette understreger, at Mosbjerghus betragter alle lejligheder, som borgernes eget hjem.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at der ses "Biografstole" i fællesstuen, hvilket er et ønske fra borgerne, således at alle kan se tv på samme tid. Det iagttages, at der er grønne planter, kunst på væggene, hyggelige borde med duge og stearinlys ligesom der er fotoalbums med beboernes oplevelser. Fotoalbummene bruges til at opfriske gode minder og til at give beboerne visuelle redskaber ift. samtale. Lejlighederne er lyse 1- og 2-værelses lejligheder og borgerne udtrykker glæde ved deres boliger. Alle boliger har egen terrasse. Alle lejligheder har plejesenge, hvilket ledelsen har valgt for fremadrettet at kunne sikre borgerne den bedst mulige pleje. Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af Indretningen af fælleslokalerne er efter aftale med borgerne og det iagttages, at de færdes hjemmevant i omgivelserne. En borger tilsynet talte med fortalte, at hun sørgede for at plante og opstille blomster både ude og inde og en anden hjalp ved småopgaver ude og inde. Socialtilsynet vægter at borgerne betragter Mosbjerghus som deres hjem.

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Høringssvar

Beskrivelse

På grund af Covid-19 pandemien har socialtilsynet kun set en lille del af tilbuddet med leder har fremsendt et antal fotos af fællesrum, køkken og en borgers hjem.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Ved tilsynsbesøget blev konstitueret leder, den kommunale områdeleder, to medarbejdere og en borger interviewet.

