

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbud Grønningen SEL § 107
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	28-08-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Grønningen SEL § 107
Hovedadresse	Grønningen 8 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41936894 E-mail: mette.kirstine.hansen@hjoerring.dk Hjemmeside: <a href="http://www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede">http://www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede</a>
Tilbudsleder	Mette Kirstine Hansen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning Omsorgssvigt Udviklingshæmning Autismespektrum Angst Hjerneskade, erhvervet

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner
Dato for tilsynsbesøg	17-06-2020 12:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Aflastning Grønningen	1	Midlertidigt botilbud, § 107
Botilbuddet Grønningen	5	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har gennemført et udendørs tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet, i høj grad, arbejder målrettet i forhold til borgernes trivsel og udvikling, med udgangspunkt i klare og konkrete mål, udarbejdet i samarbejde med borgerne. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats, i høj grad, resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Tilbuddet er i stand til at yde en indsats, der er individuelt tilrettelagt ud fra den enkelte borgers ønsker og behov. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Grønningen.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes selvstændighed i arbejdet med afklaring af borgernes fremtidige borform og støtte. Tilbuddets drift varetages kompetent, og der ses lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og den anerkendende tilgang ses i samspillet mellem medarbejdere og borgere. Metoden KRAP angives på Tilbudsportalen som en anvendt metode, men denne ses ikke i tilstrækkelig grad implementeret i tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 6 pladser, hvoraf den ene plads anvendes som aflastningsplads.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor målgruppen borgere med udviklingshæmning i alderen 18-50 år. Der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD. Borgere med udadreagerende adfærd samt borgere med kendt misbrug er ikke en del af tilbuddets godkendelse.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Temaerne Målgruppe, metoder og resultater og Sundhed og trivsel. Tilbuddet har en dispensation for en borger der aldersmæssigt er uden for målgruppen.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningen, i meget høj grad, understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter, i meget høj grad, borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, indsendt materiale i form af dagbogssystemet, hvor det ses at der opstilles konkrete mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse. I materialet ses både mål og delmål samt metoderne til at nå målene. Det vægtes at det ses i materialet, at en borger ønsker et fritidsjob, ud over sin dagbeskæftigelse og at tilbuddet er i gang med at hjælpe med at opfylde det ønske.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at de inddrages i at sætte egne mål. Dette bekræftes endvidere af medarbejdere og leder i interview.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt liste over indskrevne borgere samt interview med medarbejdere og leder, hvor det fremgår, at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningen, i meget høj grad, har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i meget høj grad, støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker, i meget høj grad, borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af tilsendte pædagogiske handleplaner, at tilbuddet opstiller klare og konkrete mål for borgernes selvstændighed. Der er herudover lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at tilbuddet følger op på disse mål dagligt i EKJ samt på personalemøder.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af af interview med borgere ved tidligere tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at de inddrages i at sætte egne mål. Dette bekræftes endvidere af medarbejdere og leder ved dette tilsyn.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der i en årrække har kunne oplyse om hvilke aktiviteter de deltager i, i det omgivende samfund. Dette bekræftes desuden ved deltagelse i personalemøde samt ved interview med medarbejder.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers/deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, deltagelse i personalemøde samt interview med medarbejder, at aktiviteterne er individuelt tilrettelagte og at borgerne er aktive, i forhold til valg af aktiviteter.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af de indsendte dagbogsnotater, hvoraf det fremgår, at borgerne har fri adgang til kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, de indsendte dagbogsnotater, hvoraf det fremgår at medarbejderne, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og mål, støtter borgeren i at opnå en balance i forhold til at opfylde egne behov og omgivelsernes behov i forhold til kontakt og samvær. Et eksempel er en borger der gerne vil hjem til forældrene hver weekend men også fristes af tilbuddets weekendplaner. Borgeren hjælpes til at vælge det tilbud der aktuelt er størst behov for.

Andet i forhold til indikator 2c

Af tidligere interview med borgere, deltagelse i personalemøde samt interview med medarbejdere fremgår, at tilbuddet vægter forældresamarbejde højt og at tilbuddet har god erfaring i forhold til at etablere et samarbejde hvor de afstemmer forventninger inden borgeren flytter ind, for at sikre så ukompliceret et samarbejde som muligt. Der er ydermere lagt vægt på, at sagsbehandler fra anbringende kommune oplyser i skriftligt interview ved tidligere tilsyn, at det er hendes indtryk, at der er et godt samarbejde mellem pårørende og den borger, som hun er sagsbehandler for.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningen, i meget høj grad, formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder ses, i høj grad, at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles, i meget høj grad, som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, i meget høj grad, opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål, i meget høj grad, har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder, i meget høj grad, med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet benytter delvist relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelser af tilgange og metoder på Tilbudsportalen samt deltagelse i personalemøde, interview med medarbejder og leder ved indeværende år samt tidligere tilsyn. Det fremgår, at metoderne er relevante, men at KRAP kan blive opdateret og anvendes mere systematisk.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at målgruppen på Tilbudsportalen er beskrevet som udviklingshæmmede borgere, der har brug for et midlertidigt botilbud enten med henblik på afklaring af fremtidig boform, eller i ventetiden til der er en ledig plads i det botilbud, de står på venteliste til. Grønningen modtager psykisk udviklingshæmmede borgere hvoraf flere har tillægsdiagnoser, som fx autismspektrum-forstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD. Der bedømmes ligeledes på baggrund af tidligere observation af borgerne i tilbuddet samt interview med medarbejdere og leder ved dette tilsyn, hvoraf det fremgår, at de indskrevne borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, beskrivelse af resultatdokumentation, fokuspunkter, bestilling fra visiterende kommune samt statusrapporter, hvor der ses en god sammenhæng mellem mål og opfølgning. Tilbuddet dokumenterer mål og resultater i et godkendt journaliseringssystem. Herudover er der lagt til grund, at det fremgår af deltagelse i personalemøde og interview med medarbejdere, at tilbuddet evaluerer borgernes mål på personalemøder. Herudover oplyser borgerne ved tidligere tilsyn, at der kontinuerligt tales med borgerne om deres mål og evaluering af disse. Der fremgår desuden evalueringsdatoer på fokuspunkterne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere deltagelse i personalemøde, hvor borgernes mål blev gennemgået samt i interview med medarbejdere, hvor det fremgår, at tilbuddet løbende evaluerer borgernes mål på personalemøder. Her drøftes, hvor langt hver borger er nået i forhold til deres mål og om medarbejdernes praksis skal ændres.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, fremsendte fokuspunkter samt bestilling fra visiterende kommune. Heri ses en god sammenhæng mellem mål i bestilling og fokuspunkter. Dette bekræftes endvidere gennem interview med medarbejdere.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, fremsendte statusrapporter og dagbogsnotater, hvori der ses positive resultater på individuelt niveau samt oplysninger fra interview med medarbejdere, der detaljeret kan fortælle om de positive resultater de opnår med borgerne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejdernes og lederens oplysninger om, at borgerne udvikler sig positivt i tilbuddet. I bedømmelsen indgår, at der også er borgere der må fraflytte tilbuddet før tid, det ikke var muligt at opnå/fastholde en positiv udvikling for borgeren. Der foreligger ikke datamateriale, der afspejler et billede af den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejdernes og leders oplysninger ved tidligere tilsyn om, hvilke eksterne aktører de samarbejder med. Dette kan være jobcenter, STU, dagtilbud, sagsbehandlere og VISO.

Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af leders og medarbejdernes oplysninger ved tidligere tilsyn om, hvordan de samarbejder med eksterne aktører og hvorfor de gør det.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningen, i meget høj grad, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i meget høj grad, trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter, i meget høj grad, borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne og leder gennem interviewet taler anerkendende og respektfuldt om borgerne og at medarbejderne tager individuelle hensyn til hver enkelt borger, således at indsatsen tilpasses den enkeltes behov. Ved tidligere observationer ses, at medarbejderne taler respektfuldt til borgerne og at hver enkelt borger bliver mødt anerkendende og respektfuldt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, hvor det fremgår, at de på relevant vis inddrages i beslutninger, vedrørende sig selv. Det fremgår desuden i interview med medarbejdere og leder samt tidligere deltagelse på personalemøde, at tilbuddet arbejder målrettet på at støtte borgerne i at være aktive deltagere i beslutninger vedrørende deres eget liv.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af interview med borgere og medarbejder, at tilbuddet på relevant vis inddrager borgerne i hverdagen, i det omfang, det er muligt. Tilbuddet afholder husmøde 1 gang om måneden, hvor der fx drøftes forslag til aktiviteter og andre ting, der vedrører alle borgere i tilbuddet.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter, i meget høj grad, borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere interview med 2 borgere, der samstemmende oplyser, at de trives i tilbuddet. Sagsbehandler fra anbringende kommune oplyser i skriftligt interview ved tidligere tilsyn, at den borger, som hun er sagsbehandler for, har givet udtryk for, at han trives i tilbuddet og at dette understøttes af borgerens pårørende. Medarbejdere og leder oplyser i interview, at det er deres vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Leder oplyser, at borgerne faktisk i kraft af Corona-epidemien, har haft færre sociale udfordringer og mere ro, hvilket på mange måder har givet borgerne mere trivsel.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere deltagelse på personalemøde samt interview med medarbejdere og leder, hvor det fremgår, at tilbuddets medarbejdere har fokus på at skabe trygge rammer for den enkelte borger. Da tilbuddet er et ventebotilbud, hvor borgernes fremtidig bopæl og støtte skal afdækkes, er medarbejderne kompetente til at tage imod nye borgere på en inkluderende måde samt at tage afsæt i den enkelte borgers ønsker og behov og herigennem medvirke til borgernes trivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af at borger og medarbejder samstemmende oplyser, at tilbuddet støtter op om at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgers oplysning om at det er muligt at blive ledsaget til læge og tandlæge. Dette fremgår endvidere på personalemøde samt i dagbogsnotater.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har fokus på sund mad samt motion. Borger oplyser, at der altid er grønsager på bordet. Det fremgår desuden af interview med leder og medarbejder, at tilbuddet tilbyder gåture og at de har et projekt om at "cykle til Paris" på kondicykel. Tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed og kan redegøre for, hvordan de arbejder med dette i praksis og tilbuddet arbejder bevidst med borgernes mestringsevne og følelsen af at være herre i eget liv. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner samt interview med borger og medarbejder, hvor det fremgår, at tilbuddet på relevant vis opstiller sundhedsfaglige mål.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet hvilket understøttes af, at der ikke er indberette magtanvendelser til socialtilsynet. Herudover oplyses det, at tilbuddet ikke har borgere med udadreagerende adfærd som en del af målgruppen.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne i det daglige møder borgerne med en anerkendende tilgang og, at det daglige samvær i tilbuddet er præget af individuel tilgang og gensidig respekt. Ligeledes har medarbejderne fokus på at være konfliktnedtrappende og fokus på forebyggelse gennem analysering af situationer, der kunne have ført til konflikter.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets medarbejdere oplyser, at de kender proceduren med at dokumentere og følge op på eventuelle magtanvendelser. Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser i en årrække og magtanvendelsesreglementet skal derfor gennemgås med jævne mellemrum, for at sikre, at medarbejderne er bekendt med lovgivningen. Tilbuddet anvender en pjece fra socialstyrelsen, de har haft en jurist ude og gennemgå magtanvendelsesreglementet for et par år siden og proceduren for magtanvendelser hænger på opslagstavlen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at eventuelle magtanvendelser vil blive taget op på personalemøde og eventuelt i supervision efterfølgende, hvor de vil blive gennemgået.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at de arbejder konfliktnedtrappende. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at medarbejderne er gode til at se bag om borgernes adfærd og derved kan forstå og handle således at konflikter ikke optræder. Der er også lagt vægt på, at borgere med udadreagerende adfærd ikke er en del af tilbuddets målgruppe. Medarbejderne fortæller, at en borger var aktiv på datingsider og at de talte med borgeren om det men ikke forsøgte at begrænse det.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, der foreligger en fast procedure for, hvordan medarbejderne skal håndtere eventuelle overgreb. Leder fortæller, at Hjørring kommune har en politik og at tilbuddet også selv har en. Leder fortæller, at en tidligere beboer har chikaneret en medarbejder på de sociale medier og at tilbuddet har reageret på dette og politianmeldt borgeren. En anden beboer er fraflyttet tilbuddet, da han i forbindelse med indtag af rusmidler blev for kærlig overfor medarbejderne.



## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningen, i meget høj grad, har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, i meget høj grad, er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i høj grad, har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i høj grad, prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, i meget høj grad, prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ved fremtidig ansættelser prioriterer relevant uddannede medarbejdere.

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har, i meget høj grad, en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse delvist er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at leder er uddannet sygeplejerske og har arbejdet 9 år på sygehus. Herefter har afdelingslederen arbejdet med forskellige projekter i Kommunen bl.a. projekter for socialt udsatte. Afdelingslederen har en diplomuddannelse i ledelse. Leder er i alt leder for 3 tilbud, alle beliggende i Hjørring Kommune. Det vægtes ligeledes, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om borgerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen. Derudover fremtræder lederen jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder er opsøgende på ny viden, som hun gerne videreformidler, jf. interview med leder og medarbejdere.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser ved tidligere og nuværende tilsyn, at de er tilfredse med deres leder og udtaler i interview, at hun er en kompetent leder. Medarbejderne oplyser desuden i interview, at leder er god til at anerkende dem og at hun udviser tillid til dem. Medarbejder oplyser desuden, at de er meget selvkørende i medarbejdergruppen og at leder altid er tilgængelig. Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt. Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. borgere og personale er velbegrundede og hun kan anskue tingene fra flere sider. Leder kan til tider opleve et stort arbejdspress. Leder er opmærksom på dette og forsøger at uddelegere nogle af opgaverne til medarbejderne.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra leder og medarbejdere om, at medarbejderne modtager supervision af ekstern psykolog, men at der ikke er fast supervision til leder.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere om, at medarbejderne sparrer med hinanden og med leder ved faglige problemstillinger og dilemmaer, i hverdagen. Herudover anvendes personalemøder ligeledes til faglig sparring.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages, i høj grad, kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, der oplyser, at vedkommende kan få den hjælp og støtte, han har behov for. Medarbejderne er tilgængelige og de er gode til at hjælpe. Der er desuden lagt vægt på, det fremgår af fremsendt arbejdsplan ved tidligere tilsyn samt interview med medarbejdere, at der som udgangspunkt er 1 medarbejder til 1 borger, når borgeren har botræningsdag og at der er 2 medarbejdere om aftenen og 1 vågen nattevagt. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at normeringen afhænger af de aktuelle borgers funktionsniveau.

Ledelse sikrer delvist, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af fremsendte medarbejderliste, at der er ansat 3 uddannede pædagoger og 5 omsorgs/pædagogmedhjælpere samt en SSA. Der er således en stor andel af medarbejderne, der er ufaglærte. Nogle af arbejdsopgaverne er delt op, hvor f.eks. nattevagterne primært bliver varetaget af omsorgs/pædagogmedhjælperne. Det er de uddannede pædagoger, der varetager det administrative pædagogfaglige arbejde omkring borgerne. Det daglige arbejde omkring borgerne varetages således af begge faggrupper. Samlet har medarbejderne flere års erfaring med målgruppen. Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets medarbejdere samlet har været ansat i tilbuddet i mange år og derfor har erfaring og viden om tilbuddet og borgerne.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at sygefraværet er lavt og at omfanget af vikarer ligeledes er lavt.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningens medarbejdere, i høj grad, har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i middel grad, har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, i meget høj grad, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder, i høj grad, relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold: Medarbejderne har gode kompetencer, men det ses, at metoden KRAP, der beskrives på Tilbudsportalen, ikke i tilstrækkelig grad er implementeret i tilbuddet.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af der i tilbuddet er ansat 9 faste medarbejdere. Heraf er 3 uddannede pædagoger, en er uddannet SSA og 5 er omsorgsmedhjælpere. Det vægtes, at under halvdelen af medarbejderne har en relevant faglig uddannelse, hvilket vurderes som værende lavt, set i forhold til, at tilbuddet er et ventebotilbud, hvor den løbende udskiftning stiller krav til medarbejdernes faglighed, viden og omstillingsparathed.

Der ses positivt på, at 2 af de ufaglærte medarbejdere primært varetager nattevagterne. Der ses desuden positivt på, at de ufaglærte medarbejdere har været ansat i botilbuddet i længere tid og at de derfor har en god erfaring inden for området. Hertil er vægtet, at de ufaglærte har erfaring fra lignende ansættelser i botilbud og/eller inden for normalområdet som enten pædagogmedhjælper eller lærer. Herudover er det vægtet, at medarbejderne samlet har bred erfaring med tilbuddets godkendte målgruppe.

Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, fremsendte metodebeskrivelser samt interview med medarbejder, der på relevant vis redegør for flere af tilbuddets tilgange og metoder og anvendelsen af disse. Det fremgår desuden, at Krap ikke i tilstrækkelig grad er implementeret i tilbuddet, i det omfang det ønskes. Dog ses det, at tilbuddet arbejder struktureret og systematisk.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders beskrivelser af kompetenceudviklingsplan, hvor det fremgår, at Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det ses gennem observation, at medarbejdernes samspil med borgerne er præget af at borgerne bliver mødt anerkendende og positivt. Socialtilsynet kan konstatere, at borgerne bliver set og lyttet til og medarbejderens kontakt afspejler en individuel tilgang tilpasset den enkelte borgers dagsform og kompetencer.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Botilbud Grønningen, i meget høj grad, understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, i meget høj grad, understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, i meget høj grad, tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter, i meget høj grad, fremtræder velholdte, hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter, i meget høj grad, borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives, i meget høj grad, i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der begge oplyser, at de er glade for deres værelser og de fysiske rammer i øvrigt.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, hvor de oplyser, at de anvender de fysiske rammer. Det ses desuden gennem observation. Her ses, at borgerne anvender de fysiske rammer inde og ude.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets centrum er det store køkken/alrum og den store fællesstue, der er samlingspunkt for dagligdagen i tilbuddet. Ud over fællesfaciliteterne indeholder tilbuddet 6 værelser, der ikke har eget bad og toilet. Der er derudover et personalekontor og et stort mødelokale i tilbuddet. Ligeledes vægtes det, at medarbejderne oplyser i tidligere tilsynsbesøg, at de fysiske rammer er gode i forhold til målgruppens behov og de fremhæver det positive i, at der fra boligerne er direkte adgang til fællesarealer, hvilket imødekommer borgernes behov for løbende kontakt og tryghed. Herudover er der god plads på fællesarealer og at det er let at gå til og fra fællesskabet.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der er en stor have, som borgerne kan anvende og at der er gode faciliteter i haven. Huset er i 1 plan og der forefindes vaskerum.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er beliggende i et villakvarter tæt på centrum af Hjørring. Borgerne kan således cykle, gå eller tage offentlig transport for at komme ind til centrum eller for at besøge venner og familie.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgere ved tidligere tilsyn hvoraf det fremgår, at de har været med til at indrette deres eget værelse.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgere ved tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at borgerne inddrages i det omfang de har interesse for og der er mulighed for.

## Økonomi

---

Økonomi

### Vurdering af tema

---

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

### Økonomi 3

---

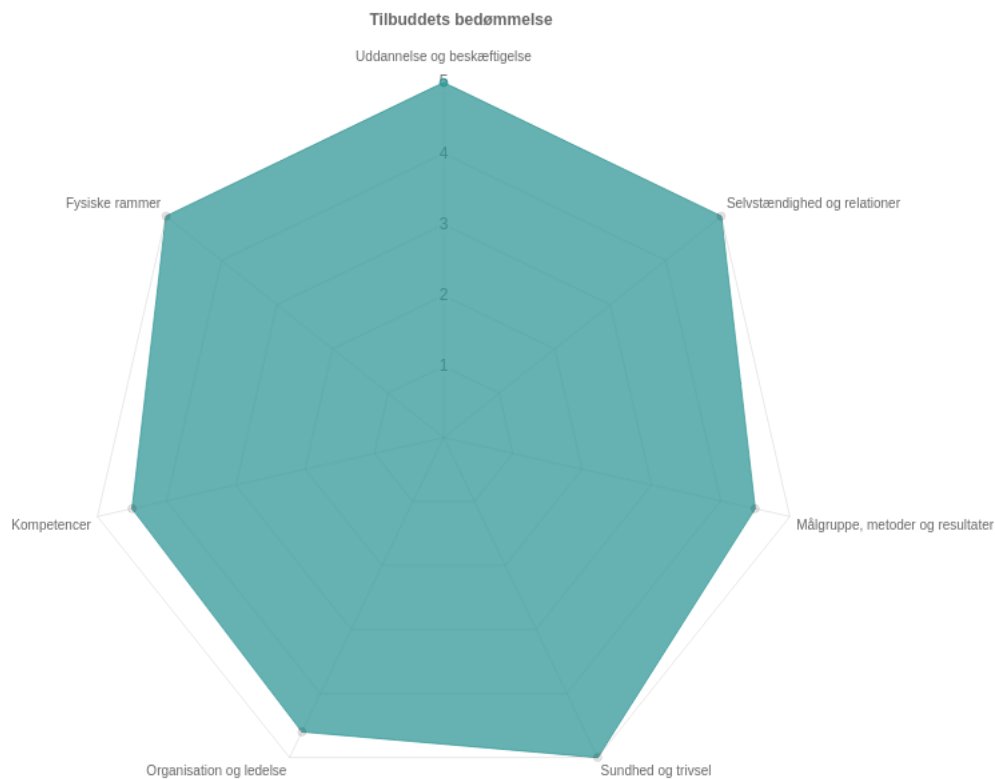
*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Dokumentation

### Beskrivelse

Øvrige dokumentationskilder er en måneds dagbogsnotater for to af borgerne.

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Tilsynet blev foretaget i den uge hvor Corona kom til Hjørring og borgerne valgte at gå på værelset da de kom hjem fra deres beskæftigelse.

## Observationskilder

### Kilder

