

2022

BESKÆFTIGELSESPLAN



Hjørring Kommune

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	1
2. Situationen på arbejdsmarkedet i Hjørring kommune	3
3. Strategi og indsatser i arbejdsmarkedspolitikken.....	6
3.1 Værdighed i indsatsen.....	6
3.2 Mere kvalificeret arbejdskraft.....	7
3.3 Flere unge i uddannelse og job	9
3.4 Flere flygtninge, familiesammenførte og indvandrere i beskæftigelse	12
3.5 Fortsat færre borgere på kontanthjælp	15
3.6 Indsatsen for sygemeldte	16
3.7 Flere borgere med handicap i beskæftigelse	17
3.8 Samtænkt erhvervsindsats fra 2022	19

1. Indledning

Kommunen udarbejder hvert år en beskæftigelsesplan, der beskriver, hvordan Hjørring Kommune vil tilrettelægge arbejdsmarkedsindsatsen, så borgernes vej til job og uddannelse bliver så kort som muligt.

Den værdimæssige rammesætning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mission er at sikre virksomhederne den nødvendige arbejdskraft og modvirke langtidsledighed. Alle borgere skal have mulighed for at uddanne sig, udvikle sig og udfylde sit potentiale. Arbejdsmarkedspolitikken i Hjørring Kommune skal således kendetegnes ved:

- at borgerne modtager rette indsats til rette borger til rette tid
- et bredt, konstruktivt og tillidsskabende samarbejde med arbejdsmarkedets parter, virksomheder og uddannelsesinstitutioner og andre kommuner

For at understøtte udvalgets vision tager arbejdsmarkedspolitikken afsæt i disse arbejdsmarkedspolitiske værdier.



- ✓ *Meningsgivende indsats* - den beskæftigelsesrettede indsats skal give mening for den enkelte borger, for arbejdspladsen og for samfundet
- ✓ *Værdighed* - borgene skal mødes med respekt, diskretion og tillid og inddrages tidligt og aktivt med henblik på at fastholde medansvar for eget forløb
- ✓ *Kompetencer & Uddannelse* - borgerne skal vejledes individuelt om kompetenceudvikling og uddannelse, der giver de bedste forudsætninger for varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Vejledningen sker i tæt samarbejde med uddannelsesinstitutionerne og arbejdsgiverne
- ✓ *Vækst- og jobskabelse* - de konkrete arbejdsmarkedspolitiske indsatser skal understøtte vækst og jobskabelse - i et lokalt, regionalt og internationalt perspektiv
- ✓ *Service til virksomhederne* - Jobcentrets virksomhedsservice skal være virksomhedernes primære samarbejdspartner i forhold til jobformidling/rekruttering, fastholdelse og kompetenceudvikling og skal sikre enkle og driftssikre samarbejdsrelationer til virksomhederne
- ✓ *Individet og det hele menneske* - indsatser og forløb på arbejdsmarkedsområdet skal tage udgangspunkt i det enkelte individs ressourcer og behov, og inddrage den fornødne tværfaglighed på tværs af sektorerne for at sikre en helhedsorienteret tilgang
- ✓ *Et rummeligt arbejdsmarked* - arbejdsmarkedspolitikken skal understøtte inklusion af borgere med nedsat funktionsevne ved udviklingen af det rummelige arbejdsmarked
- ✓ *Vejledning til de unge* - den enkelte unge skal tilbydes den rette vejledning på det rette tidspunkt, med henblik på at træffe det rette valg af uddannelse og erhvervsfokus



Den operationelle rammesætning – Indsatser tilpasset den enkelte borger

Værdigrundlaget for arbejdsmarkedspolitikken i Hjørring kommune udmøntes grundlæggende ved at fortsætte den linje, som først blev udstukket i forbindelse med investeringsstrategien (Hjørringmodellen), der blev besluttet i 2015 og senest med beslutningen om Ungegarantien i foråret 2019. I begge tilfælde er omdrejningspunktet at investere i den enkelte borger og iværksætte en indsats, der er tilpasset den enkeltes behov ud fra en fleksibel tilbudsvifte. I denne forbindelse bliver formkrav om eksempelvis antal og hyppighed af samtaler sekundært i forhold til at sikre den indsats, der medvirker til varig forankring i uddannelse og job. Beskæftigelsesindsatsen i Hjørring kommune skal måles ved at indsatsen bringer borgerne i job og uddannelse og ikke ved proceskrav.

Da corona-krisen ramte den danske økonomi med voldsom kraft med stærkt stigende ledighed til følge, blev metoderne i Hjørringmodellen testet i en helt ny situation, hvor et stigende antal ledige i 2020 skulle matches med de jobs, der trods de ændrede konjunkturer, blev opslået. På tidspunktet for udarbejdelse af denne Beskæftigelsesplan er udsigterne for samfundsøkonomien anderledes positive, med endda meget høj beskæftigelse. Faktisk er vi nu i den situation, at der er mangel på arbejdskraft, især den rette og kvalificerede arbejdskraft. Erfaringerne og resultaterne har både under den stigende ledighed i 2020 og ved den lave ledighed i 2021 været særdeles positive. Det står klart at metoderne i Hjørringmodellen, med fokus på den enkelte lediges kompetencer, på matchet med de ledige stillinger og ikke mindst ved anvendelse af den brede tilbudsvifte med adgang til korte og målrettede opkvalificeringsforløb, har vist sit værd.

I foråret 2019 besluttede et enigt byråd en Ungegaranti, der skal sikre bedre overgange fra grundskolen til uddannelse og job. Den overordnede vision for strategien er at sikre, at den enkelte unge kommer på rette vej og udfylder sit potentiale i forhold til uddannelse og job – at den unge opnår en ”positiv destination”.

Arbejdet med at implementere Ungegarantien begyndte i august 2019. Dels blev der igangsat en styrket uddannelsesvejledning for de 15-17-årige, der har afsluttet grundskolen, men ikke er i en ungdomsuddannelse, og for de 18-29-årige modtagere af uddannelseshjælp. Det andet ben i den styrkede indsats var en styrket uddannelsesvejledning for alle unge i 7.-10. klasse i grundskolerne. I 2022 vil implementeringen af strategien blive fortsat indenfor de i alt fire spor, som tilsammen skal lægge grunden til strategien. Ungegarantien fordrer et bredt samarbejde mellem grundskolerne, jobcentret, virksomhederne i garantipartnerskaberne og uddannelsesinstitutionerne - alle de parter, der kan medvirke til at gøre en positiv forskel for den enkelte unge. Der er forventning om ca. 150 garantipartnere ved indgangen til 2022 og en målsætning om 200 garantipartnere ved udgangen af 2022.

Målsætninger for 2022

Beskæftigelsesplanen tager bl.a. udgangspunkt i de fem mål for den beskæftigelsespolitiske indsats på tværs af landet, som beskæftigelsesministeren hvert år udmelder. For 2022 er udmeldt nedenstående 5 beskæftigelsespolitiske mål:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Alle mål er en videreførelse af målene fra 2021. Ministeren har valgt dette for at sikre kontinuitet i beskæftigelsesindsatsen i uforudsigelige tider. Hermed er intentionen at sikre en god retning i kommunernes beskæftigelsesplaner i 2022.

Som lokalt fokusområde har Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget forsat sit særlige fokus på:

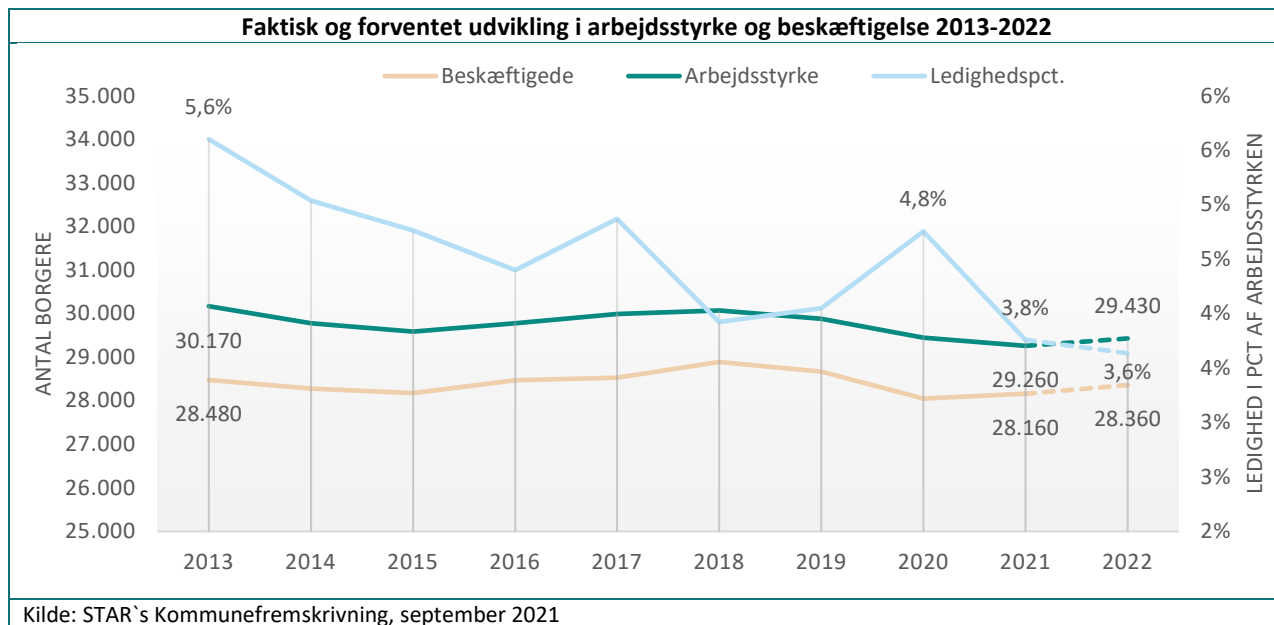
- ✓ Implementering af sporene i Ungegarantien

2. Situationen på arbejdsmarkedet i Hjørring kommune

Arbejdsmarkedet i Hjørring Kommune har gennem 2020 og 2021, været gennem markante udsving. Først med stærkt stigende ledighed som følge af covid-19 og dernæst et næsten lige så markant fald i ledigheden. Nedgangen af ledigheden har igen aktualiseret den mangel på arbejdskraft i visse brancher, der allerede eksisterede forud for covid-19.

Udviklingen i beskæftigelse og ledighed

Den nedenstående figur viser udviklingen i antal beskæftigede (den orange kurve), ledigheden som andel af arbejdsstyrken (den lyseblå kurve), samt arbejdsstyrken (den grønne kurve) fra 2013 til 2022. De stiplede kurver for arbejdsstyrke, beskæftigelse og ledighed fra 2021 til 2022 indikerer, at der er tale om fremskrevne værdier på baggrund af prognoser fra Beskæftigelsesministeriet.



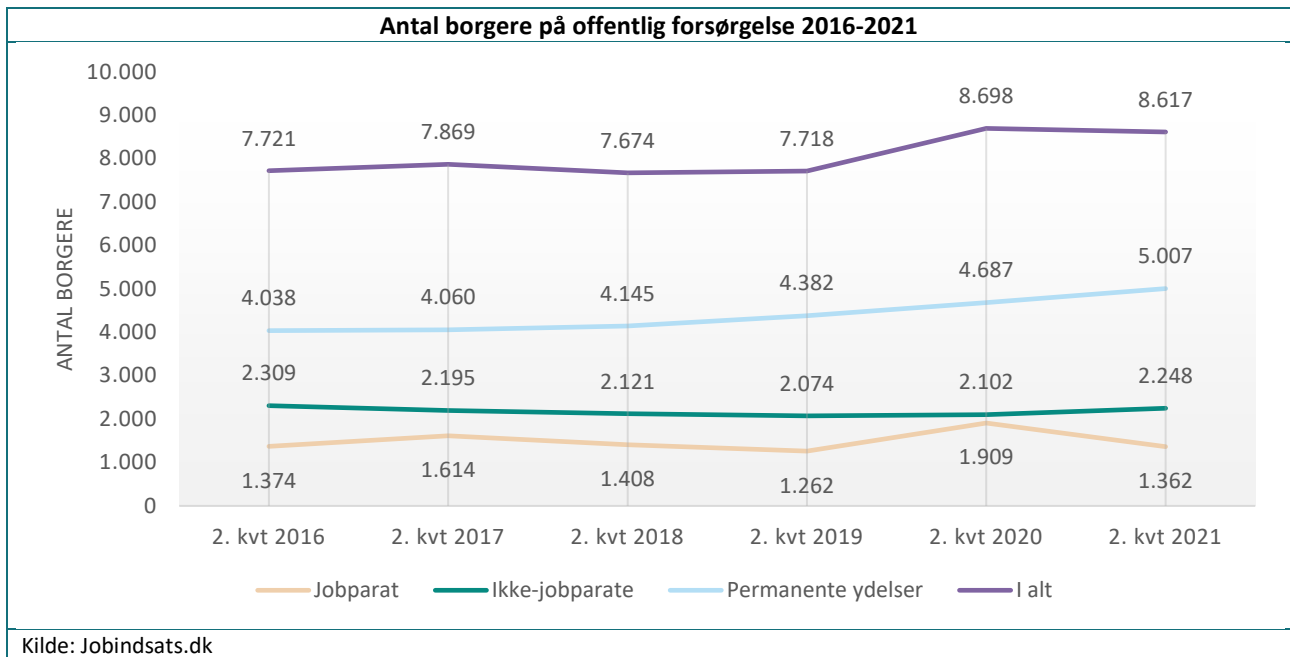
Figuren afspejler dels den bratte stigning i ledigheden, der skete som følge af covid-19, hvor ledighedsprocenten steg markant fra 2019 til 2020 og beskæftigelsen faldt. Men figuren viser samtidig også hvordan, at ledigheden falder markant fra 2020 til 2021 på bagkant af covid-19 således at ledigheden nu er den laveste i den viste periode og forventningen til 2022 er endnu lavere ledighed. Arbejdsmarkedet er derfor på lange stræk igen tilbage i ved situationen før covid-19, hvor der var mangel på arbejdskraft i visse brancher. Denne udvikling understreger vigtigheden af at kunne matche ledige med nye jobs i andre brancher end de tidligere har været beskæftiget indenfor. Dette stiller krav om målrettet opkvalificering i samarbejde med virksomhederne.

Personer på offentlig forsørgelse

Den nedenstående figur viser udviklingen i antal borgere i Hjørring kommune på offentlig forsørgelse i perioden 2016-2021 (opgjort i 2. kvartal i hvert af årene) opdelt på tre underliggende målgrupper samt i alt.

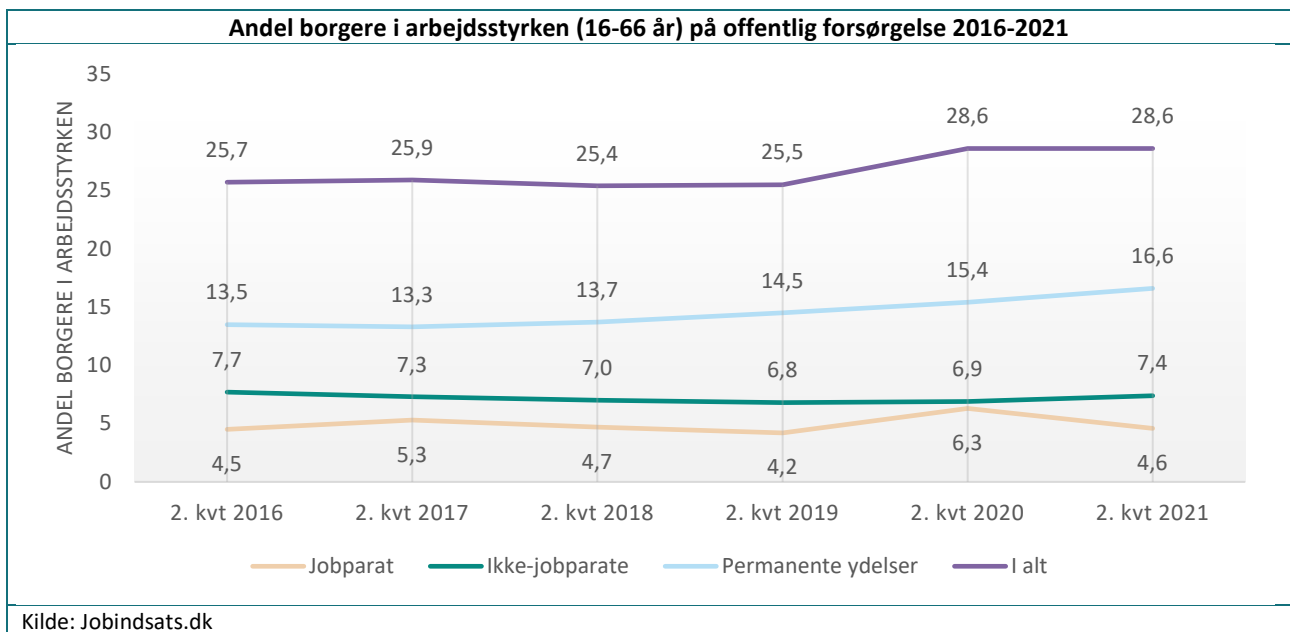
Borgerne er i figuren opdelt i tre grupper: Borgere, der er *jobparate*, omfatter jobklare ledige, *ikke-jobparate borgere* omfatter her borgere på kontanthjælp med problemer udover ledighed, sygedagpenge, jobafklaring samt borgere i ressourceforløb. De *permanente ydelser* omfatter borgere i fleksjob og på førtidspension.

Det samlede antal borgere på offentlig forsørgelse steg fra 2019 til 2020 for derefter at falde en smule fra 2020 til 2021. Nedgangen for jobparate borgere blev fra 2020 til 2021 næsten opvejet af stigningen i borgere på permanente ydelser, primært som følge af flere borgere på førtidspension, herunder på den nye seniorpension.



Stigningen i antallet af ikke-jobparate borgere fra 2019 til 2021 skal primært ses i sammenhæng med flere borgere på sygedagpenge som følge af lovgivningsmæssige forlængelser af retten til sygedagpenge afledt af covid-19.

Nedenstående figur viser for samme periode, udviklingen i andelen af borgere i arbejdsstyrken på offentlig forsørgelse opdelt i de tre grupper.



Andelen af borgere på permanente ydelser er steget med 3 pct-point siden 2016. Stigningen i denne andel udgør en selvstændig økonomisk udfordring i form af stigende (permanente) udgifter til forsørgelse, som der ikke i samme omfang opnås kompensation for via budgetgarantien.

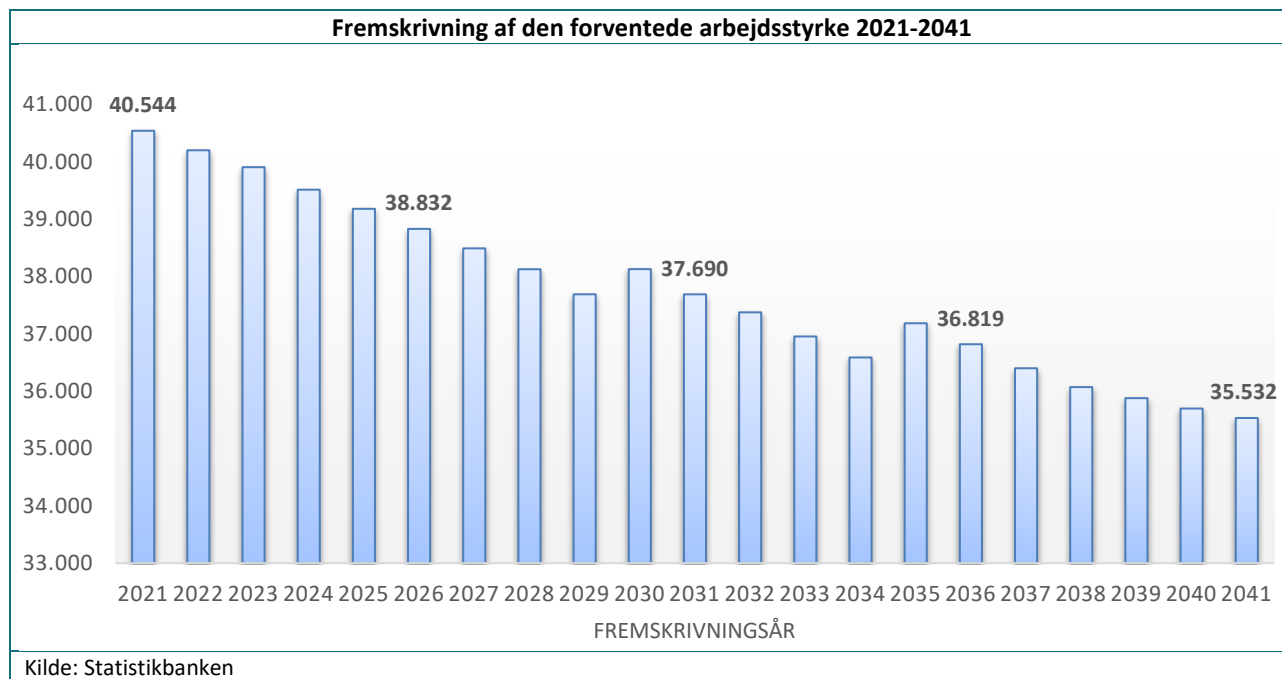
Den forventede udvikling i arbejdsstyrken

Fremskrivninger af befolkningstallet peger på at udfordringen med at sikre en tilstrækkelig stor arbejdsstyrke er en grundlæggende strukturel udfordring for kommunen. Der vil fortsat være behov for fokus på initiativer,



der kan sikre et tilstrækkeligt udbud af arbejdskraft med de kompetencer, som virksomhederne forventes at efterspørge fremover.

Den nedenstående figur er således en fremskrivning af arbejdsstyrken i Hjørring kommune for perioden 2021-2041, defineret ved antallet af borgere mellem 16 år og den forventede folkepensionsalder i året. I fremskrivningen er der således taget højde for de allerede vedtagne og forventede stigninger i folkepensionsalderen, der i grafen er vist ved de små stigninger i 2030 og 2035.



Hvis fremskrivningen bliver til virkelighed, vil antallet af borgere i den arbejdsdygtige alder falde med 10 pct. frem mod 2041.

Flere forhold er med til at påvirke arbejdsstyrkens størrelse. Faktorer som pensionsalder mv., der har til hensigt at borgerne bliver længere tid på arbejdsmarkedet, er lovgivningsmæssige forhold, som kommunerne ikke kan påvirke. Men kommunernes arbejdsmarkedsindsats kan være med til at sikre, at der trods det faldende antal borgere fortsat vil være en tilstrækkelig arbejdsstyrke i kommunen. Det er i dette lys at først investeringsstrategien/Hjørringmodellen og senere Ungegarantien skal ses. Dels skal færre borgere stå udenfor arbejdsmarkedet og dels skal arbejdsstyrken have de nødvendige kvalifikationer således at virksomhederne fortsat finder det attraktivt at etablere sig i kommunen og have mulighed for at udvide deres produktion.



3. Strategi og indsatser i arbejdsmarkedspolitikken

Arbejdsmarkedsindsatsen i Hjørring kommune tager operationelt sigte på at opfylde det overordnede mål om at forebygge langtidsledighed og sikre virksomhederne den tilstrækkelige arbejdskraft, herunder at få de sidste personer på offentlig forsørgelse med i opsvinget for at udvide arbejdsstyrken. Der vil derfor i 2022 være fokus på de indsatsområder, der er væsentlige at sætte fokus på, for at opnå det overordnede mål.



3.1 Værdighed i indsatsen

Jobcenter Hjørring lægger i sin indsats vægt på en god kontakt med borgerne og virksomhederne, så samarbejdet om, at borgeren får en varig plads på arbejdsmarkedet fremmes. Jobcentrets forståelse af den gode borgerkontakt tager udgangspunkt i borgerens oplevelse af processen omkring sagsbehandlingen ved et forløb i Jobcentret. Den ledige er med til at tilrettelægge sin egen indsats i tæt samarbejde med sin sagsbehandler, og derved øges den lediges motivation til at tage ansvar og ejerskab for sin egen situation, ligesom chancerne for at opnå beskæftigelse øges.

Den gode borgerkontakt er i høj grad afhængig af, hvordan borgeren oplever kontakten, herunder samtaler, plan og forventningsafstemning. For at borgeren føler sig tryk i processen og oplever den som fair, meningsgivende og handlingsorienteret, skal der være:

- Tidlig kontakt
- En klar ramme for forventningsafstemning
- Tydelig kommunikation
- Gennemsigtighed om forløbets indhold

For at understøtte denne tilgang, har alle sagsbehandlere og ledere i 2021 fulgt et kompetenceudviklingsforløb i Casemangement, hvor netop borgerinddragelse, samskabelse og et helhedsorienteret blik på beskæftigelsesindsatsen er i fokus.

Medarbejderne og lederne udviklede i forløbet både individuelle og fælles nye kompetencer, både via undervisning og i lærefællesskaber, i at arbejde helhedsorienteret og samskabende med ledige og sygemeldte borgere i Hjørring Kommune.

Fokus i forløbet var at støtte borgerne i at være medproducenter af eget indsatsforløb hen imod job og uddannelse, og i fællesskab tilrettelægge indsatsen, således at den bliver meningsfuld og målrettet den individuelle borger, i tråd med både LAB-loven og den kommende Helhedslovs intentioner.



Netop hermed skabes større sammenhæng, mere meningsfuldhed og holdbare løsninger for borgerne. Forløbet afsluttede ultimo 2021, således indsatsen er optimeret til 2022.

Under og efter suspensionen af beskæftigelsesindsatsen grundet covid-19, valgte jobcentret, at opprioritere den digitale kontakt til borgerne, først som et frivilligt tilbud om sparring til jobsøgning, CV mv. og senere som en integreret del af kontaktføreløbet. Undersøgelser viste, at borgerne oplevede kontakten som god og fleksibel og der var generelt stor tilfredshed med den måde som jobcentret tilrettelagde kontakten på. Jobcentret vil bruge de gode erfaringer til at sikre en fortsat fleksibel kontakt, i alle de tilfælde hvor det er muligt, således borgerens behov tilgodeses mest muligt.

3.2 Mere kvalificeret arbejdskraft

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2022

Corona-krisens ledighed er nu erstattet af mangel på arbejdskraft - især den rette arbejdskraft der er uddannet og opkvalificeret til arbejdsmarkedets specifikke behov vil være i fokus i 2022.

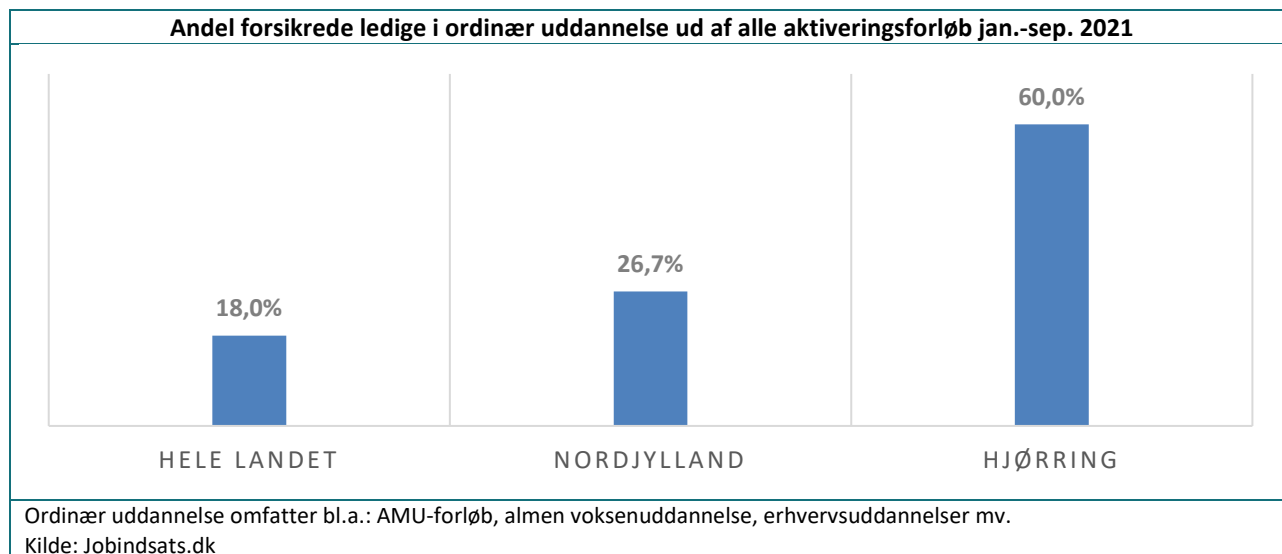
På denne baggrund ønsker udvalget fortsat at opprioritere uddannelses- og opkvalificeringsindsatsen i bestræbelserne på at få de sidste ledige ud i beskæftigelse.

Opkvalificeringsindsatsen for ledige sker mest optimal i et godt samarbejde med virksomheder og uddannelsesinstitutioner, og Jobcenter Hjørring vil kontinuerligt arbejde for, at så mange ledige som muligt bliver opkvalificerede via et tæt samarbejde med disse parter. Samarbejdet skal i endnu højere grad bidrage til, at virksomhedernes voksende behov for arbejdskraft imødekommes.

Man kunne under corona-krisen se, at mange af de ny-ledige havde en kortere uddannelsesbaggrund, yderligere er omfanget af ufaglærte jobs generelt blevet reduceret igennem årene. I 2021 og på vej ind i 2022 er situationen en helt anden, med rekordlav ledighed og meget stor efterspørgsel efter kvalificeret arbejdskraft, hvilket ses i et stigende antal jobopslag og decideret arbejdskraftmangel. Der er udtalt mangel på arbejdskraft i dansk økonomi. Både industri-, bygge- og anlægs- samt servicevirksomheder melder om mangel på arbejdskraft, i et omfang som er rekordhøjt. Opgaven for jobcentret vil derfor blive at sikre at de ledige der er tilbage så vidt muligt matches med disse job og at der for ledige, der skal skifte eks. branche, sker en målrettet opkvalificering, ideelt set i tæt samarbejde med virksomhederne.

Mere opkvalificering af ledige

Jobcenter Hjørring har gennem flere år anvendt en høj andel af ordinære uddannelsesforløb i aktiveringsindsatsen for de forsikrede ledige. Den nedenstående figur viser således hvor stor en andel ordinære uddannelsesforløb udgør af de samlede aktiveringsforløb i perioden januar-september 2021 sammenlignet med hele landet og Nordjylland.





I 2020 blev der fra lovgiverside besluttet en række opkvalificeringsinitiativer i lyset af den dengang stigende ledighed. Initiativerne består bl.a. i udvidet adgang til at få flere ufaglærte gjort faglærte samt i bedre muligheder for brug af jobrotation samt voksenlærlingeforløb.

I forhold til jobrotation vil jobcentret stadig afsøge mulighederne for anvendelse heraf, men et arbejdsmarked med stor fart på, mindsker interessen hos arbejdsgiverne. Interessen for voksenlærlingeordningen er til gengæld stadig meget stor, og i alt forventes der at være ca. 300 voksenlærlingeforløb ved udgangen af 2021, hvilket er en forøgelse på 50 pct. lft. ultimo 2020. Ambitionerne for 2022 er derfor store.

Jobcentret har for perioden 2021-2022 ansat en uddannelsesambassadør, som er et led i opkvalificeringspakkerne. Opgaven løses i samarbejde med 3F og sker med puljemidler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Udover ambassadøren finansieret af puljemidler, så har Jobcenter Hjørring yderligere udnævnt en egenfinansieret ambassadør, således indsatsen fordobles. Ambassadørernes opgaver er bl.a. at understøtte indsatsen for få flere ufaglærte gjort faglærte. Indsatsen vil ske i tæt samarbejde med uddannelsesinstitutionerne, og der er indgået samarbejde med EUC Nord, HF & VUC samt SOSU Nord. I sammenhæng med ambassadøren vil jobcentret sætte et forstærket fokus på motivationen for at påbegynde uddannelse. Erfaringer viser, at ledige får en større motivation for at påbegynde og gennemføre uddannelsesforløb, hvis der forinden er skabt en forventningsafstemning mellem den ledige og uddannelsesstedet, særligt for ledige, der ikke har deltaget i uddannelse i en lang årrække.

En af motivationsindsatserne er kurset PUTAU (Personlig udvikling til arbejde og uddannelse) for forsikrede ledige. Fokus er på ledelse i eget liv på vej til uddannelse. Der er tale om et afklarende kursusforløb for ledige, der har behov for professionel rådgivning og sparring til at sætte en ny retning for uddannelse og job. Det er et intensivt forløb, hvor den lediges muligheder, potentialer, kompetencer og motivation er i fokus. Kurset er tilrettelagt i samarbejde med EUC Nord, og under hele forløbet er der adgang til individuel vejledning ved jobcentrets Uddannelsesambassadører og sagsbehandlere.

Jobcentret har tidligere gennemført forløb indenfor SOSU-området fiskeindustrien, landbrugssektoren, byggeindustrien, rengøringsområdet, køkkenområdet mv., hvor forløbene har været kombinationer af korte opkvalificeringsforløb og praktikforløb i virksomhederne. Lignende forløb vil blive gennemført i 2022, samt indenfor andre områder, eks. indenfor metal, service og industrien. Visse forløb skal i 2022 laves regionalt i regi Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord, da der er for få ledige til at fylde hold lokalt i Vendsysselsamarbejdet.

Trepartsaftalen om mangel på arbejdskraft fra efteråret 2021 vil ind i 2022 give styrket fokus på jobformidling i kommuner og a-kasser. I den nuværende situation – med behov for arbejdskraft i flere brancher – er det afgørende, at jobformidling er en prioriteret opgave i både jobcentre og a-kasser. Virksomhederne opfordres til at benytte eksisterende rekrutteringskanaler, herunder jobordrer til jobcentret, så flest mulige job kan formidles til ledige. Målet er, at ingen ledige borgere går fra en samtale, uden at de har fået at vide, hvor der er ledige job – som det forventes, at de søger.

Jobcenteret har siden 2015 hvert år udarbejdet et jobbarometer, der skal give jobcentret et styrket grundlag for at vejlede jobcentrets målgrupper mod brancher, hvor der forventes at være gunstige beskæftigelsesmuligheder. Det er besluttet at prognosen gennemføres igen i løbet af 1. kvartal 2022 i samarbejde med Frederikshavn, Brønderslev og Jammerbugt kommuner så hele det naturlige arbejdskraftopland er omfattet af prognosen.

Kandidatbanker

Jobcenter Hjørring har i samarbejde med Jobcentrene i Frederikshavn, Jammerbugt og Brønderslev etableret en række tværkommunale kandidatbanker, hvor formålet bedre er at kunne iværksætte de ofte nødvendige brancheskift. Der har været arbejdet med kandidatbanker indenfor SOSU-området, metal-området, fiskeriindustrien, lager og logistikområdet mv. For at blive tilmeldt de branchespecifikke kandidatbanker kræves en række faglige og personlige kompetencer, som virksomhederne efterspørger. Kandidatbankerne var som følge af corona-krisen sat på pause i 2020, men blev sat i gang igen i 2021, hvor der skete en tilpasning til



arbejdsmarkedet på den anden side af corona-krisen, hvor der nu er mangelområder. SOSU-området er i gang og i 2022 vil især industrien være i fokus, herunder områderne operatører og procesoperatører.

Vækst via viden

I regi af Kommunernes Kontaktråd Nordjylland (KKR) og Business Region North Denmark deltager Hjørring Kommune i et regionalt projekt Vækst Via Viden 2.0, der har til formål at sikre nordjyske virksomheder vækst og udviklingsmuligheder via tilførsel af højtuddannet arbejdskraft, MVU-arbejdskraft og nyuddannede dimittender uanset deres geografiske placering. I Hjørring Kommune vil indsætterne i dette projekt blive intensiveret via at Hjørring Kommunes erhvervsservice og Jobcenter Hjørrings virksomhedsservice bliver lagt sammen fra 1. januar 2022.

En effektiv virksomhedsrettet indsats

Jobcentret prioriterer de virksomhedsrettede tilbud højt i beskæftigelsesindsatsen. Jobrettede praktikker, løntilskudsjob mv. er effektive veje til ordinært arbejde for de ledige. En bredere vifte af virksomheder giver flere muligheder for at matche jobcentrets målgrupper med de rette virksomheder og derved flere jobåbninger for jobcentrets målgrupper. Desuden kan flere virksomheder erfare, at et samarbejde med jobcentret skaber værdi for dem. En høj samarbejdsgrad medvirker til, at en højere andel af de personer, som er i virksomhedsforløb, kommer i job, netop fordi flere virksomheder med rekrutteringsbehov kan komme i spil. Jobcenter Hjørring er blandt de kommuner i Nordjylland, som har den højeste samarbejdsgrad med lokale virksomheder.

Et tæt samarbejde med de lokale virksomheder er vitalt for at kunne lykkes med kerneopgaven. Derfor tilstræber jobcentret at alle virksomheder oplever samarbejdet som meningsfuldt, værdiskabende og inspirerende. På den måde bliver langt flere virksomheder motiveret til at indgå i et samarbejde også om de borgere, som har andre problemer end ledighed. Kombineret med, at virksomhedskonsulenterne er organiseret i brancheteams, giver den faste kontaktperson mulighed for en langt mere kvalificeret dialog med den enkelte virksomhed på dens præmisser.

3.3 Flere unge i uddannelse og job

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2022

Hjørring Kommune vil i 2022 arbejde med den fortsatte implementering af Ungegarantien. Denne strategi skal i samarbejde med virksomheder, ungdomsuddannelsesinstitutioner og frivillige organisationer sikre, at den enkelte unge med afsæt i egne kompetencer, interesser, motivation og ønsker kommer på rette vej og udfylder sit potentiale i forhold til uddannelse og job.

Byrådet besluttede i 2019 en Ungegaranti med en række ambitiøse målsætninger om den unges vej til uddannelse og job. Strategien indeholder tre strategiske mål:

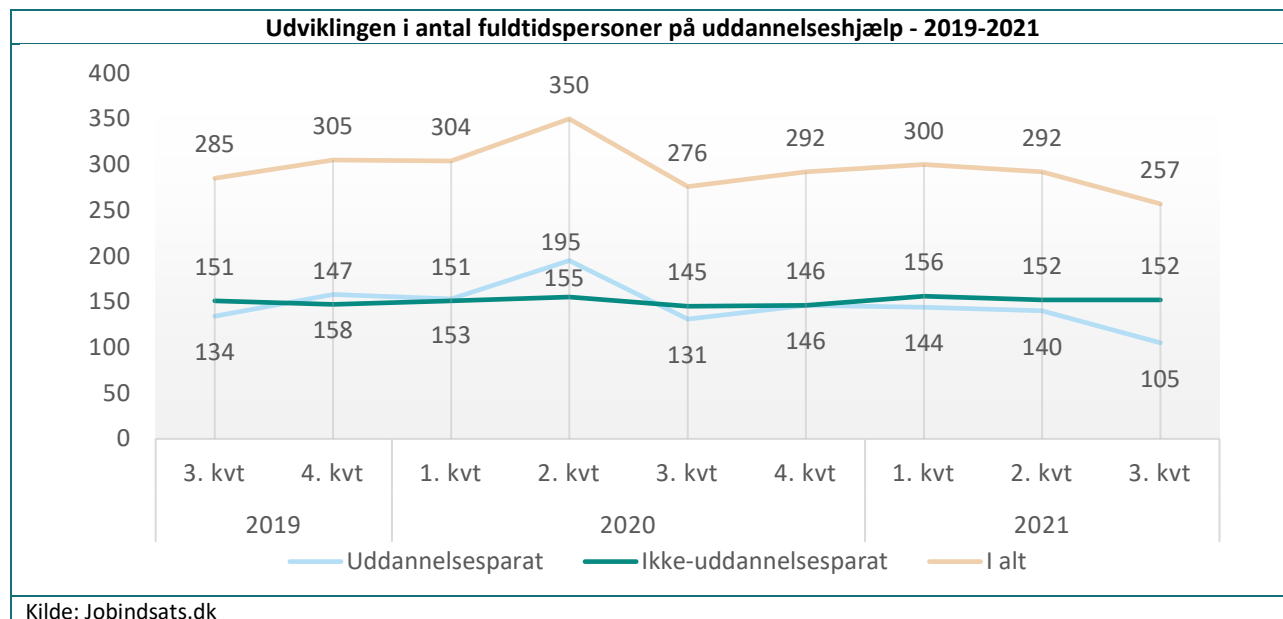
- **Udsyn:** Den enkelte unge skal have udsyn og impulser udefra, der fremmer refleksion, inspiration og drømmen om 'mit gode liv'.
- **Indsigt:** Den enkelte unge skal opnå indsigt i egne kompetencer og mulige veje, der fører til realiseringen af drømmen om 'mit gode liv'.
- **Kompetencer:** Den enkelte unge skal ud fra egne forudsætninger opdage og udvikle sine potentialer og opnå de nødvendige kompetencer for at kunne realisere drømmen om 'mit gode liv'.

Strategien skal blive til virkelighed gennem et samarbejde mellem flere parter. Det vil sige virksomheder, uddannelsesinstitutioner, frivillige organisationer samt Hjørring kommune. Virksomhederne får en særlig rolle, idet det er afgørende at de åbner op for flere erhvervspraktikker, fritidsjobs, studiejobs osv. Arbejdet med at finde virksomheder, der vil indgå i Ungegarantien som garantipartnere går over alt forventning og fortsætter ind i 2022.



Status for unge på uddannelseshjælp

Nedenstående figur viser antallet af uddannelseshjælpsmodtagere fra 2019-2021 fordelt på uddannelsesparate og aktivitetsparate.



Det samlede antal unge på ydelse er på det laveste niveau i opgørelsesperioden. Nedgangen i løbet af 2021 er dog i alt overvejende grad drevet af en nedgang i uddannelsesparate unge, mens der for de ikke-uddannelsesparate stort set er tale om et uændret antal i hele perioden.

Styrket vejledningsindsats

Alle unge i Hjørring kommune har fra 7. klasse til og med det 29. år tilknyttet en uddannelses- og erhvervsvejleder. I uddannelses- og erhvervsvejledningen arbejdes der med de unges valgparathed ift. uddannelse og job.

Vejledningen foregår bla. i de kommunale, fri og private grundskoler. Den enkelte unge og skole har tilknyttet en fast uddannelses- og erhvervsvejleder. Det betyder, at den enkelte vejleder er nem tilgængelig for de unge og deres forældre i hverdagen. For at understøtte processen omkring valgparathed planlægges vejledningsaktiviteterne fra 7-10. kl. i et tæt samarbejde med grundskolerne således, at der sikres en sammenhæng i aktiviteterne i skolen og vejledningen. Vejledningsaktiviteterne indeholder blandt andet individuelle samtaler, kollektiv vejledning og gruppe vejledning.

Vejledningen til uddannelse eller job efter grundskolen sker ved individuelle samtaler hos den enkeltes unges vejleder, hvor der i samarbejde med andre professionelle og de lokale uddannelsesinstitutioner sikres viden om muligheder for at vælge uddannelsesretning eller jobmuligheder med henblik på senere at få adgang til arbejdsmarkedet. Et særligt fokus er i arbejdet med den enkelte unge på overgange og fastholdelse.

Fælles for vejledningsaktiviteterne er, at de skal skabe refleksioner hos alle unge og give dem en indsigt i egne interesser og styrker, så de kan træffe valg om uddannelse og job på et oplyst grundlag.

Ungeindgangen i jobcentret

Jobcentret har etableret en ny Ungeindgang som sikrer en mere tidlig og individuel vej for den enkelte unge til den positive destination. Nøgleordene i ungeindgangen er en tidlig, tværprofessionel og intensiv indsats, og giver alle unge op til 30 år mulighed for at få råd og vejledning og praktisk hjælp til at komme det rigtige sted hen i Kommunen.



Hensigten er bl.a. at understøtte de unge i at træffe oplyste og bedre valg for deres fremtid og opnå en mere stabil tilknytning til uddannelse og job. Det er derudover målet at den nye ungeindgang kan reducere antallet af unge, der igen søger uddannelseshjælp.

Et væsentligt element i ungeindgangen er at kunne give en bred vifte af rådgivning til den unge før der bliver tale om at søge forsørgelse. Det vil sige, at der er mulighed for at blive vejledt om alle muligheder indenfor uddannelse, cv, jobsøgning mv.

Hvis de unge har brug for en længerevarende vejledning om uddannelsesvalg og jobsøgning, så henvises de til Vejledningscafeen. Her får den unge bl.a. praktisk hjælp til at lave CV, ansøgninger, viden om kommunens tilbud uanset om det er frivillige tilbud eller kommunale, mulighederne om uddannelser og får lagt en individuel plan for deres fremtidige uddannelses- og jobvej. Vejledningscafeen kan benyttes af alle unge, uanset forsørgelse og evt. tilknytning til Jobcenteret.

Efter vejledningscafeen er der mulighed for at den unge kan overgå til en bred vifte af tilbud; Brobygning til Uddannelse (BTU), den Forberedende Grunduddannelse (FGU), virksomhedspraktikker, ordinær uddannelse, Job mv. Vejledningen har også et jobfokus i erkendelse af, at job kan være vejen til uddannelse for unge med dårlige erfaringer fra uddannelsesområdet. Introjobkonsulenterne, der også er et element i ungegarantien, har deres faste gang i Vejledningscafeen og vejleder de unge om introjobs eller tidsbegrænsede stillinger, ligesom der er et tæt samarbejde med EUC Nord omkring elevpladser.

For de ikke-uddannelsesparate unge, der ikke umiddelbart har de nødvendige forudsætninger for at starte i job eller uddannelse og har barrierer af en tyngde, som betyder, at de ikke kan forventes at blive parate til at begynde på en uddannelse inden for et år, er der behov for en bredere indsats. Barriererne kan være kombinationer af mangelfulde faglige forudsætninger, psykiske eller fysiske udfordringer, misbrug osv.

Som en konsekvens af at det særligt er psykiske problemstillinger, der kendetegner gruppen, vil indsatsen bl.a. tage udgangspunkt i tilbud som IPS. IPS-metoden er en metode, hvor borgeren i samarbejde med en IPS-konsulent arbejder på at komme tættere på at kunne påbegynde og fastholde et uddannelsesforløb eller job. De hidtidige erfaringer med indsatsen har været særdeles positive og er i løbet af de sidste par år udvidet med yderligere kapacitet. Ligeledes vil der blive gjort en særlig indsats for unge med udfordringer indenfor autisme, samt for unge der er diagnosticeret med, eller er under udredning for, ADHD. Indsatsen for gruppen vil bestå af forskellige uddannelsesunderstøttende tiltag, neurofeedback træning, selvforståelsesforløb mv.

IPS-Ung

I 2021 besluttede Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget at investere i en udvidelse af IPS-indsatsen til ungeområdet således at den nu også dækker de 15-17 årige. Den nye særlige IPS-ungeindsats skal hjælpe unge i målgruppen til at få afklaret deres ønsker og muligheder og hjælpe dem på vejen til en positiv destination på arbejdsmarkedet. IPS Ung indgår således som en yderligere indsats i kommunens Ungegaranti.

Målgruppen for en IPS-indsats er generelt personer, der har psykiske lidelser eller er psykisk sårbare.

Indsatsen i IPS Ung Hjørring hviler på de otte IPS-principper, og der er et stærkt og vedvarende fokus på at gå de unges vej – det at 'gå med drømmen' – idet de unges ønsker og drømme for et liv med uddannelse og arbejde er centralt for indsatsen. Det er således de unges ressourcer og muligheder, der er styrende – ikke den psykiatriske diagnose eller mistrivlsen.

Det er et mål at få de unge ud på en virksomhed indenfor kort tid, så de gør sig erfaringer med at arbejde, får tid til at skabe en struktureret og stabil hverdag og får prøvet sig selv af i trygge rammer på virksomheder i lokalområdet.

I den forbindelse bemærkes, at det fokus IPS-metoden har i forhold til at gå efter den unges drøm, forholder sig til, at der er to veje at gå, enten 'job placement' (primært for de mere ressourcestærke), eller 'job

development' (den rette vej for de mindre ressourcestærke), også fordi der er fokus på empowerment. Der er ikke tale om en passiv proces, men tværtimod om en coachende proces, der hjælper den unge med selv at nå en realistisk opfattelse af muligheder og begrænsninger og understøtter et realistisk skifte i beskæftigelsesmål.

Ungegarantien og virksomhedssporet

Virksomhederne er en nøgleaktør i Ungegarantien. Skal det lykkes at hjælpe alle unge i Hjørring Kommune med at definere og nå deres positive destination, skal virksomhederne inviteres til at indgå i et forpligtende samarbejde. Ambitionen er, at der skal samarbejdes tæt med en stadig større gruppe af virksomheder og en række kommunale nøgleaktører i ungeindsatsen: grundskolen, børn- og familieafdelingen samt jobcenterets Ungeafdeling og Virksomhedsservice. Samarbejdet skal understøtte, at unge allerede i grundskolen får styrket deres valgkompetencer, så de vælger den rette uddannelse eller job.

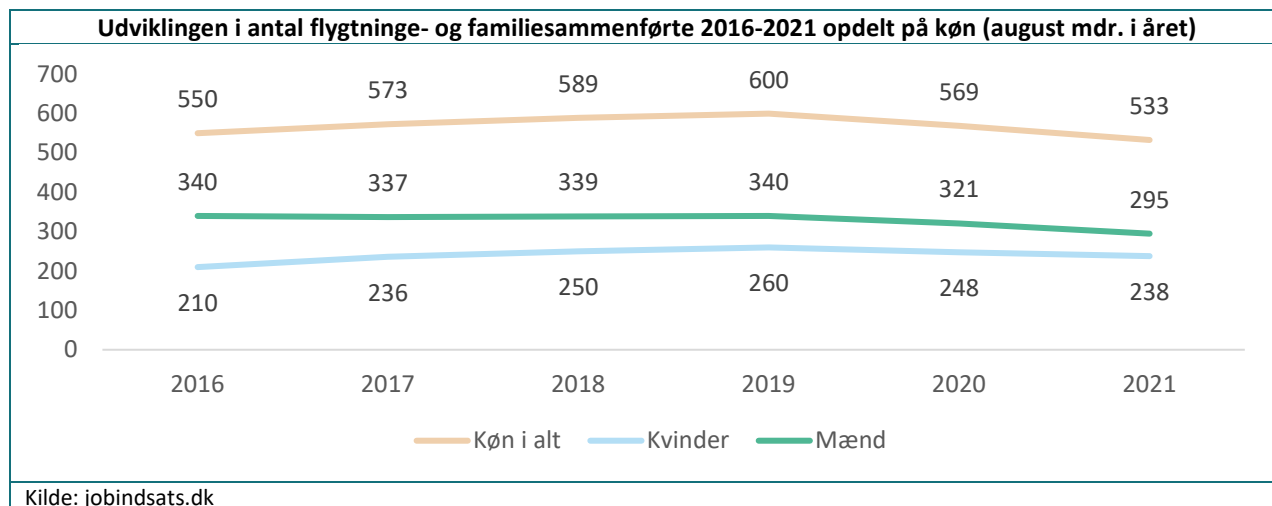
Jobcentrets Virksomhedsservice har i efteråret 2021 indgået 130 garantipartneraftaler med lokale virksomheder, der ønsker at medvirke til hjælpe unge ind på arbejdsmarkedet. I løbet af 2022 vil Virksomhedsservice arbejde med at øge antallet af garantipartnere til 200 virksomheder. Virksomhedsservice vil sørge for, at nye garantipartnere hurtigt inddrages i samarbejdet om unge, så motivation og momentum fastholdes.

3.4 Flere flygtninge, familiesammenførte og indvandrere i beskæftigelse

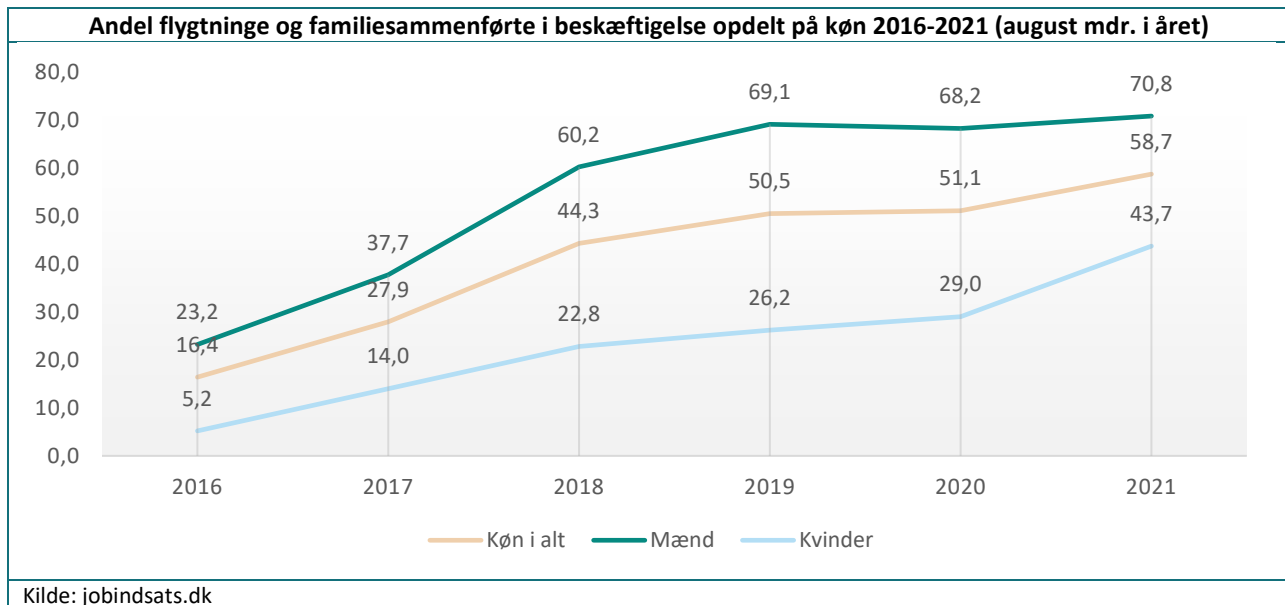
Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2022

Integrationsindsatsen i Hjørring kommune skal sikre, at så mange flygtninge, familiesammenførte og indvandrere som muligt opnår større og varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Indsatsen skal derfor have sit hovedfokus på at den enkelte hurtigt kan få mulighed for at komme ud på en virksomhed og opbygge kvalifikationer, netværk og arbejdsidentitet. Et særligt fokus vil fortsat være på kvinderne i målgruppen, hvor der stadig er et potentiale for yderligere fremgang i beskæftigelsesfrekvensen, på trods af succesen med den gode fremgang i 2021.

Udviklingen i antallet af flygtninge og familiesammenførte opdelt på køn i Hjørring kommune er vist ved den nedenstående figur.



Antallet steg markant fra 2015-2016, mens udviklingen i takt med færre nytilkomne flygtninge, har været mere afdæmpet i årene frem. I løbet af de sidste fire år er de fleste nyankomne familiesammenførte primært kvinder. Resultaterne af integrationsindsatsen i Hjørring Kommune har i den samme periode udviklet sig særdeles positivt. Figuren nedenfor viser andelen af flygtninge og familiesammenførte i beskæftigelse 2016-2021 opdelt på køn.



Fra 2020 til 2021 er den særdeles positive udvikling med en højere andel i beskæftigelse fortsat, men det er bemærkelsesværdigt, at fremgangen mellem de to år er båret af en markant stigning for kvinderne i målgruppen. Denne positive udvikling er bl.a. resultatet af politiske beslutninger med henblik på at realisere det potentiale for højere deltagelse på arbejdsmarkedet, der ligger i denne målgruppe.

Jobcentrets Integrationsteam har gode erfaringer med at tilrettelægge en indsats, som er nøje tilpasset den enkelte borgers forudsætninger og behov. Samarbejdet og dialogen med den enkelte borger er målrettet borgerens ressourcer og muligheder, og der formuleres klare forventninger og krav til borgeren fra allerførste møde – herunder om positiv deltagelse og engagement i en jobrettet indsats. Borgerne mødes med det udgangspunkt at de er jobparate, med mindre særlige forhold taler imod det. Denne tilgang anser vi også at være brugbar på de målgrupper, vi vil fokusere på i beskæftigelsesplanen.

Fokuspunkterne i beskæftigelsesplanen for området i 2022 vil være:

- Fokus på kvinderne
- Fokus på sent-ankomne unge
- Fokus på indvandrere

Indsatsen for kvinderne i målgruppen

Jobcenteret vil fortsætte indsatsen med gruppen af kvinder. Det hidtidige fokus har haft en tydelig effekt på beskæftigelsesgraden, idet der med held er forsøgt at afhjælpe de særlige barrierer, der gør sig gældende for gruppen. Den fremtidige indsats vil i højere grad fokusere på opkvalificering, så kvinderne får mere varige ansættelser.

Indsatsen for de sent-ankomne unge – primært unge i gruppen 15-17 år.

Integrationsteamet vil sætte fokus på de sent-ankomne unge, der har vanskeligt ved at komme i job eller uddannelse på grund af lave dansksproglige kompetencer.

Jobcenter Hjørring vil deltage i et samarbejde med interessenter omkring den unge, hvor der hurtigst muligt etableres et individuelt tilrettelagt forløb, der støtter den unge med vejledning og opkvalificering suppleret med virksomhedsforløb eller fritidsjob. Der vil være en ekstra opmærksomhed på de sproglige udfordringer og den enkelte unges behov for opkvalificering.



Indsatsen for indvandrere

Indsatsen for målgruppen er at mindske de kendte barrierer for at etablere sig i Hjørring Kommune. Det er oftest manglende dansk kundskaber, manglende forståelse for dansk kultur og regler og at den medfølgende ægtefælle ikke får tilknytning til det danske samfund. Indvandrergruppen er ikke forpligtet til at deltage i kommunale tilbud, og kan derfor sige nej tak til vores tilbud. Derfor er integrations-medarbejdernes indsats i høj grad et motivationsarbejde, hvor der også gøres en indsats for at nå ud til målgruppen, gennem arrangementer, sociale medier og brevpost.

En fælles tilgang

Indsatsen på alle 3 fokusområder vil i høj grad være at øge borgernes sproglige og faglige kompetencer, kombineret med en målrettet virksomhedsrettet tilgang, hvor der fokuseres på at borgerne kommer hurtigst muligt i beskæftigelse.

Samtidig vil Integrationsteamet gennemføre forskellige jobcafeer for alle målgrupperne, med udgangspunkt i de enkelte borgers forudsætninger. Det er bl.a. Jobskole for flygtninge- og familiesammenførte kvinder, hvor deltagerne aktiveres løbende mellem de virksomhedsrettede forløb. Fokus er at få omsat den enkelte deltageres erfaringer og kompetencer fra virksomhedsforløb til en endnu bredere kompetenceprofil og dermed øge mulighederne for job.

For indvandrergruppen vil tilbuddet "Live and work in Hjørring" understøtte bosætningsperspektivet ved at tematisere problematikker som skole, fagforening, at begå sig digitalt, sundhedsvæsen, foreningsliv, børnepasning m.v. Målgruppen tilbydes også åben Jobcafé hver torsdag, hvor man kan få hjælp til at udarbejde en realistisk jobsøgningsstrategi med udgangspunkt i det lokale arbejdsmarked.

Indsatsen for de unge er mere præget af en individuel tilgang, med sprogscreening, kompetenceafklaring og -opkvalificering, der kan være med til at sikre en indgang til beskæftigelse eller uddannelse, tilpasset den enkeltes behov og muligheder.

Formålet med indsatsen for de tre målgrupper er at kvalificere dem til at komme i job og blive aktivt deltagende i og bidragende til det danske samfund gennem bosættelse i Hjørring kommune.

Arbejdet med repatriering

Den systematiske vejledning og information om repatriering, samt det eventuel efterfølgende repatrieringsforløb varetages i Hjørring Kommune af Jobcenteret. I alle afdelinger sker den systematiske vejledning og information i forbindelse med kontaktfølgssamtalerne for borgere, der har været under 5 år i Danmark. Borgeren orienteres om, at vedkommende er i målgruppen for repatrieringsloven og om muligheden for at få yderligere vejledning og rådgivning hos Dansk Flygtningehjælp, bl.a. gennem Dansk Flygtningehjælps hjemmeside.

For borgere i målgruppen over 5 år i Danmark er der krav om dedikerede samtaler om repatriering hver 2. år, når borgeren har modtaget en kontanthjælpslignende ydelse i mere end 18 ud af de sidste 36 måneder. Disse samtaler foretages af repatrieringsmedarbejdere fra Integrationsteamet.

Hvis en udlænding efter vejledning hos Dansk Flygtningehjælp ønsker at vende tilbage til hjemlandet, varetages den videre rådgivning og sagsbehandling i forbindelse med repatrieringen i Jobcenteret, efter at Dansk Flygtningehjælp har informeret om borgerens ønsker og muligheder. Alle borgere kan tillige hente information om repatriering på kommunens hjemmeside.

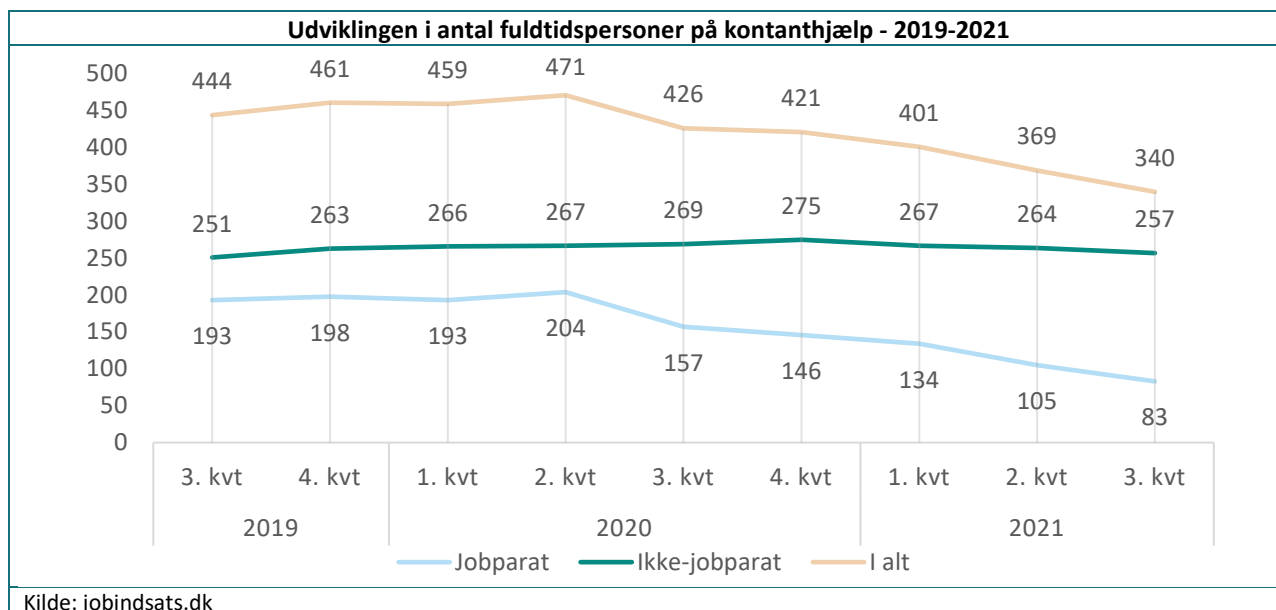


3.5 Fortsat færre borgere på kontanthjælp

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2022

Borgere på kontanthjælp udgør en vigtig arbejdskraftreserve, og det er derfor væsentligt at antallet af borgere på kontanthjælp fortsat nedbringes og flere opnår varig tilknytning til arbejdsmarkedet, også selvom udviklingen for de jobparate har været særdeles positiv i 2021. For jobparate skal fokus fortsat være jobrettet og for ikke-jobparate borgere skal indsatsen i endnu højere grad i 2022 være målrettet og fokusere på at afhjælpe de barrierer, som hindrer en varig tilknytning til arbejdsmarkedet eller alternativt afklare borgeren til anden forsørgelse.

I løbet af særligt 2020 og de første tre kvartaler af 2021 er der kommet færre borgere på kontanthjælp og særligt for de jobparate har der været tale om en særdeles gunstig udvikling gennem hele 2021. For de ikke-jobparate er niveauet omtrent uændret i størstedelen af perioden. Den nedenstående figur viser udviklingen for 2019-2021 opdelt i kvartaler og på hhv. jobparate og ikke-jobparate.



Udviklingen for antal jobparate er særdeles positiv med mere end en halvering i forhold til 3. kvartal i 2019. Dette resultat kan i høj grad ses som resultatet af Hjørringmodellens fokus på individuelle løsninger, hvor den enkeltes borger matches med jobåbninger og om nødvendigt sikres jobrettet opkvalificering i form af kurser eller praktikforløb.

Et fortsat styrket jobfokus for alle

Kontanthjælp skal i udgangspunktet anses som en midlertidig forsørgelsesydelse. Derfor vil fokus være på en så hurtig og jobrettet indsats, hvor udgangspunktet er at borgeren bliver mødt som jobparate med krav om CV, udarbejdelse af jobspor mv. I den forbindelse er der oprettet en indsats i form af en Jobcafe kaldet Jobsyn, som både jobparate og aktivitetsparate borgere deltager i. Indsatsen foregår både digitalt samt med fysisk fremmøde.

Med henblik på at sikre at dette jobfokus også udbredes til de borgere, der ikke umiddelbart er jobparate, blev der i 2021 foretaget en ændring i organiseringen af kontanthjælpsområdet, så den tidligere skarpe opdeling i sagsporteføljerne mellem jobparate og ikke-jobparate blev fjernet, så flere ikke-jobparate bliver omfattet af et mere jobrettet mindset. Jobcentret er overbevist om, at dette i 2022 vil medføre et bredere jobfokus, også for de aktivitetsparate borgere.

Flere udsatte borgere i småjobs

Jobcentret vil fortsat i 2022 have fokus på brugen af småjobs, hvor udsatte borgere varetager afgrænsede jobfunktioner fremfor regulære stillinger, samt hybridpraktikker, hvor traditionelle praktikforløb kombineres



med ordinære løntimer i samme virksomhed. På denne måde vil jobcentret bestræbe sig på at øge andelen af langtidsforsørgede, som opnår hel eller delvis fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære timer. Hidtil har denne andel været relativt lav for gruppen af aktivitetsparate også i sammenligning med øvrige kommuner. I 2022 vil der blive arbejdet på et endnu tættere samarbejde mellem beskæftigelsesafdelingen og virksomhedsservice omkring denne opgave.

Særlige indsatser for borgere langt fra arbejdsmarkedet

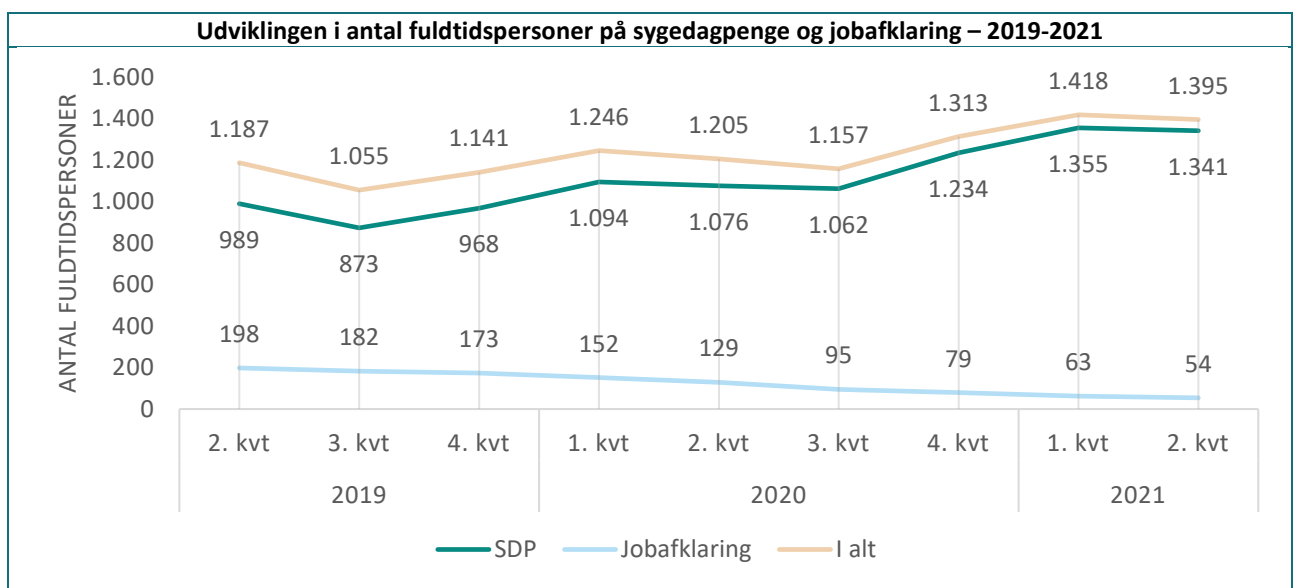
En af de indsatser, som jobcentret fortsat vil prioritere i 2021, er forløb efter IPS-metoden. Denne metode er målrettet udsatte borgere, som er psykisk sårbare og hvor borgeren i samarbejde med en IPS-konsulent arbejder på at komme tættere på at kunne opnå og senere fastholde en tilknytning til det ordinære arbejdsmarked eller uddannelse. Samtidig giver jobcentrets brede tilbudsvifte adgang til, at borgere efter behov kan kombinere virksomhedsrettede forløb med eks. sundhedsrettede indsatser med henblik på at mindske barriererne for at komme tættere på arbejdsmarkedet.

Aktivitetsparate borgere har ofte komplekse problemstillinger, herunder fysiske og psykiske barrierer, der hindrer tilknytning til arbejdsmarkedet på ordinære vilkår. For denne gruppe vil jobcentret iværksætte en målrettet afklaring til anden forsørgelse; ressourceforløb, fleksjob og førtidspension, sådan at det sikres, at borgere, der er berettigede til fleksjob eller førtidspension, visiteres til disse ordninger, så hurtigt som muligt. Anvendelsen af revalidering har gennem flere år været faldende, men redskabet vil blive prioriteret for borgere på kontanthjælp (i visse tilfælde også for jobparate borgere), hvor det skønnes at give den bedst mulige effekt i form af varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Forløbene vil således være målrettet områder med gode beskæftigelsesmuligheder.

3.6 Indsatsen for sygemeldte

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2022
 Sygedagpengområdet har været udfordret af et stigende antal sager i løbet af 2020 og 2021 og målet for 2022 er derfor stadig at vende udviklingen og sikre færre sygemeldte. Dette skal fortsat ske gennem en tidlig, effektiv og personlig indsats, resulterende i en hurtig og professionel afklaring, hvor borgeren samtidig føler sig inddraget i sagsforløbet.

Niveauet for det samlede antal sygemeldte, har været markant stigende siden medio 2020, primært som følge af flere sygedagpengemodtagere, mens antallet af borgere i jobafklaringsforløb har været faldende jf. nedenstående figur. Den forskellige udvikling mellem de to grupper skyldes primært, at der i forbindelse med covid-19, skete en række forlængelser af retten til sygedagpenge, hvilket betød at der ikke var sygemeldte, der overgik til jobafklaring. Yderligere har der i 2021 været stort pres på sundhedsvæsnen i forhold til at få udarbejdet den nødvendige lægelige dokumentation til brug for sagsbehandlingen.





Kilde: jobindsats.dk

En tidlig indsats

Den tidlige indsats har altid været essentiel i indsatsen for sygemeldte. Der vil derfor blive arbejdet med en strategi, hvor barriererne for borgerens tilbagevenden til arbejdsmarkedet hurtigst muligt klarlægges. Dette betyder konkret en tidlig kontakt til borgeren, herunder en samtale senest ved udgangen af 8. sygeuge, og helst endnu tidligere. Målsætningen er, at der umiddelbart herefter kan fastlægges hvilke indsatser, der er relevante for borgeren med henblik på tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Fokus vil altid være på, om der for de beskæftigede sygemeldte er mulighed for at borger kan vende tilbage til sit arbejde, og derfor fastholde borger i beskæftigelse.

Den aktive indsats

I den aktive indsats for sygemeldte anvendes Hjørringmodellens gennemgående princip om "rette indsats til rette borger til rette tid". Dette betyder, at indsatsen kan være sammensat af elementer fra den interne sundhedsfaglige tilbudsvifte på Helhedstilbuddet i kombination med et virksomhedsrettet forløb, samtidig med at borger er i et egentlig behandlingsforløb i det almene sundhedsvæsen. Der er også mulighed for at komme i et kortere forløb, for de borgere der har behov for professionel rådgivning og sparring til at sætte en ny retning for uddannelse og job. Det vil være et særligt fokus på anvendelsen af delvise raskmeldinger fra starten af sygeforløbet, der for sygemeldte beskæftigede er den mest effektive måde at bevare tilknytningen til arbejdspladsen på.

Der vil derfor fortsat i 2022 være stor opmærksomhed på, at færre borgere mister sit job i forbindelse med deres sygedagpengeforløb og at flere borgere overgår til beskæftigelse efter sygedagpengeforløbet. Dette vil ske ved borgers nye mulighed for selvbooking som vil øges i 2022, samt massivt jobfokus i form af udarbejdelse af jobspor og CV. Denne indsats sker i tæt samarbejde med jobcentrets afdeling for forsikrede ledige.

3.7 Flere borgere med handicap i beskæftigelse

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2022

Borgere med handicap skal have beskæftigelsesmuligheder, der så vidt muligt er tilpasset den enkeltes uddannelse, kompetencer og fremtidsønsker. Et arbejde, der giver mening, er med til at skabe identitet for alle, og dermed også for borgere med et handicap. Handicappede skal kunne have mulighed for at deltage i samfundslivet på lige vilkår – og at være i beskæftigelse er et stort skridt i den rigtige retning. Dette skal ske ved at øge indsatsen for at skabe et endnu mere rummeligt arbejdsmarked, hvor den enkeltes behov tilgodeses, f.eks. med hjælpemidler, samt aktivt at arbejde for, at flere borgere med handicap får mulighed for ordinær beskæftigelse eller beskæftigelse på særlige vilkår.

Ledige med handicap kan og vil arbejde og en anelig andel af personer med handicap uden beskæftigelse vurderer, at de har en arbejdsevne som arbejdsgiverne har brug for. Hensigten med ministermålet flugter med handicappolitikken i Hjørring Kommune. Det overordnede mål for Handicappolitikken i Hjørring Kommune er at ligestille alle borgere med funktionsnedsættelser med øvrige borgere i kommunen med henblik på, at de kan sikres mulighed for fuld deltagelse i alle aspekter af samfundslivet.

De enkelte forvaltninger udarbejder med afsæt i handicappolitikken handleplaner, der beskriver de konkrete initiativer og aktiviteter der forventes gennemført indenfor udvalgsområdet. For Arbejdsmarkedsforvaltningens vedkommende har handleplanerne fokus på, at flere med handicap kan opnå beskæftigelse via indsatser i jobcentret og i samarbejdet med eksterne interessenter og aktører. Fokusområderne for Handleplanerne for 2019-2020 fortsætter efter politisk beslutning ind i 2021-2022, grundet covid-19 situationen.

Handleplanen har sit udgangspunkt i fokusområdet: "Mental sundhed med særligt fokus på fællesskab og beskæftigelse". Den mentale sundhed har stor betydning for menneskers velbefindende. Mental sundhed er ikke blot fraværet af psykisk sygdom, men indeholder flere aspekter i forhold til socialt og psykisk velbefindende. Det handler om at have det godt med sig selv og sit liv, at kunne håndtere dagligdagsudfordringer at kunne udfolde sine evner, samt at kunne indgå i fællesskaber med andre mennesker.



I fokusområdet for handleplanen, udgør beskæftigelse et særligt opmærksomhedspunkt. Beskæftigelse skal her forstås i et bredt perspektiv, idet der både henvises til frivillighed, uddannelse, fritidsaktiviteter, skolegang, skånejob, beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud, fleksjob, kulturelle aktiviteter, ordinær beskæftigelse med videre. Jobcenter Hjørrings primære fokus vil naturligvis være på ordinær beskæftigelse, evt. med hjælpemidler, fleksjob og etablering af skånejob.

Arbejdsmarkedsforvaltningen har for dets handleplaner og opmærksomhedspunkter for årene 2021 og 2022, hermed igen lagt sig op ad de indsatser i Satspuljeaftalen, som har overskriften "Flere mennesker med handicap skal i job og uddannelse". Indsatserne er ofte flerårige og der afsættes satspuljemidler til gennemførelse af initiativerne. Helt konkret er der i handleplanerne indsatser på følgende områder:

- Adgangen til hjælpemidler, der kan sikre eller fastholde beskæftigelse, skal være smidig og kommunernes sagsbehandling af ansøgninger herom skal ske hurtigt og med mindst muligt bureaukrati
- Deltagelse i jobmesser og landsdækkende aktiviteter med fokus på beskæftigelse af personer med handicap. Aktiviteterne skal bidrage til, at flere personer med handicap får en fod indenfor på arbejdsmarkedet, og at flere virksomheder præsenteres for mulighederne for at ansætte personer med handicap
- Styrket fokus på handicapområdet i jobcentrene og fokus på udbredelse af viden om de handicapkompenserende ordninger til relevante medarbejdere. De handicapkompenserende ordninger kan søges af borgere i ordinært job, borgere i fleksjob og virksomheder. Fra centralt hold vil man styrke handicapområdet i jobcentrene gennem vidensseminarer for nøglepersonerne og teamledere og opkvalificeringsforløb for relevante medarbejdere og ledere om regler, målgrupper og effektiv formidling, samt via tværfaglig konference om udvalgte større handicapmålgrupper

Jobcenter Hjørring går også i 2022 aktivt ind i arbejdet med at udfører handleplanernes indsatser.

Udover handleplanernes fokusområder er følgende aktiviteter del af handicapindsatsen i Jobcenter Hjørring i 2022:

Fremrykket rehabiliteringsindsats

Den arbejdsrettede rehabiliteringsindsats, Hjørringmodellen, skal medvirke til, at flere borgere med risiko for et langvarigt sagsforløb, f.eks. grundet fysiske eller psykiske udfordringer, får en hurtigere og mere individuel indsats med henblik på at overgå til job eller uddannelse, herunder beskæftigelse på særlige vilkår i form af fleksjob.

Ved risiko for længerevarende eller permanent uarbejdsdygtighed skal der iværksættes en relevant tværfaglig, arbejdsrettet rehabiliteringsindsats, der understøtter udsatte borgeres muligheder for at få en tilknytning til arbejdsmarkedet – og derved forebygger eller forkorter langvarig offentlig forsørgelse. Den fortsatte drift af Hjørringmodellen er via budgetaftale sikret frem til 2024.

Flere nøglepersoner

For i højere grad at få de handicapkompenserende ordninger i spil, også i rekrutteringer og ude på virksomhederne, er antallet af nøglepersoner på handicapområdet fordoblet i 2021, samt der arbejdes på at udbrede nøglepersonrollerne til alle afdelinger i Jobcenter Hjørring i 2022.

Isbryderordningen

Nyuddannede med handicap har mulighed for at komme i en særlig form for løntilskud, kendt som Isbryderordningen. Jobcenter Hjørring har tidligere, og vil igen i 2022 have øget fokus på, at virksomhedernes får kendskab til mulighederne for at bruge ordningen ved ansættelser. Også i relation til jobcentrets egen rekruttering er der opmærksomhed på Isbryderordningen. Ordningen har til formål at give nyuddannede med



funktionsnedsættelse erhvervserfaring inden for det fagområde, deres uddannelse har kvalificeret dem til, samt netværk, som kan styrke jobsøgningen.

Indsatsen for borgere i fleksjob

Langt de fleste fleksjobberettigede falder ind under den brede definition af at have et handicap. Indsatsen for fleksjobberettigede tager sigte på at borgerne så hurtigt som muligt, efter at være blevet visiteret til et fleksjob, bliver matchet med en arbejdsgiver og finder ansættelse i et fleksjob.

Der er særdeles stor aktivitet på området i 2021 i forhold til jobetableringer, hvor der er flere i fleksjob end tidligere målt. 2021 har været karakteriseret af, et arbejdsmarked som har været meget åben overfor målgruppen. I de perioder, hvor der ikke har været lockdown, har arbejdspladserne efterspurgt arbejdskraften. Fokuset på et højt aktivitetsniveau fortsætter også i 2022.

For ledige fleksjobbere fortsætter det skærpede fokus på digitale løsninger fra nedlukningen under covid-19, som har givet nye muligheder for at yde en mere individuel løsning for flere borgere i forbindelse med den oprettede JobCafé. Der er ugentlig kontakt til alle ledige fleksjobbere, for at kunne lave en håndholdt indsats, hvor der også er koblet en fleksjobambassadør på sagen.

KLAPjob

Jobcenter Hjørring og Klapjob samarbejder, om at skabe beskæftigelsesmuligheder til førtidspensionister, hvor der tages hensyn til individuelle skånehensyn og timetal. Formålet er at skabe lige muligheder for alle. Jobcenter Hjørring møder regelmæssigt førtidspensionister, der trods begrænset arbejdsevne, gerne vil være en del af arbejdsmarkedet. Et job kan have stor betydning for den enkelte, både i forhold til at have noget at stå op til, det sociale samvær, og samtidig giver det også en lille indkomst ved siden af pensionen. Der er ikke noget krav om, at borger skal have et job, når denne er førtidspensionist. Det er et tilbud, som borger kan benytte sig af, hvis denne er interesseret. Hjørring Kommune har dog også tidligere samarbejdet med Klapjob i enkeltsager om skånejob.

KLAPjob er en indsats under Landsforeningen LEV, som laver skånejob og fleksjob til mennesker med udviklingshæmning og andre kognitive vanskeligheder.

Jobcenter Hjørring har i samarbejde med Nordjysk Socialaftale, udarbejdet en pjece til førtidspensionister om mulighederne for etablering i skånejob. Denne vil fortsat blive distribueret i 2022.

3.8 Samtænkt erhvervsindsats fra 2022

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2022

Den samtænkte erhvervsindsats skal fra 2022 forene kræfterne i Hjørring Erhvervscenter og Jobcenter Hjørrings Virksomhedsservice. Det overordnede formål er at understøtte de lokale virksomheder med værdiskabende løsninger. Indsatsen skal derfor tage afsæt i virksomhedernes behov, hvad enten det er i den enkelte virksomhed, eller det er nogle af de fælles strategiske udfordringer i Hjørring Kommune. Yderligere skal fokus også være på videreudvikling af iværksætterindsatsen.

Hjørring Kommunes fremtidige erhvervsindsats skal kombinere de vanlige ydelser indenfor erhvervs-service, med et blik for virksomhedernes tiltagende udfordringer med at sikre de rette kompetencer og medarbejdere.

Siden 2010 har virksomheder i Hjørring Kommune haft én indgang til Jobcenteret. I praksis har hver virksomhed fået tilknyttet en fast virksomhedskonsulent, som i tæt dialog hjælper virksomheden med rekruttering, opkvalificering, mv. Resultatet har været stærke relationer mellem de lokale virksomheder og Jobcenteret – relationer, som har været til stor gavn for de personer, som har været brugere af jobcenteret.



Parallelt med jobcenterets virksomhedsrettede indsats har Hjørring Kommune via Hjørring Erhvervscenter serviceret de lokale virksomheder med erhvervsfremmende indsatser, herunder vejledende samtaler, informationsmøder, hjælp til ansøgning om økonomiske midler fra nationale puljer samt hjælp til iværksættere.

Fra 1. januar 2022 samles de to indsatser i en samtænkt erhvervsindsats, hvor medarbejderne organisatorisk samles i "Business Hjørring" under samme ledelse, med organisatorisk forankring i Arbejdsmarkedsforvaltningen.

Grundstenen i den samtænkte erhvervsindsats vil være en simpel dynamik:

- Afsættet er en kortlægning af den enkelte virksomheds erkendte og uerkendte behov
- Den eller de rette fagpersoner (i eller udenfor Hjørring Kommune) matches med virksomheden, så der i fællesskab kan skabes værdiskabende løsninger på udfordringerne
- Virksomhedens motiveres til at udvide samarbejdet med Erhvervsservice

Indsatsen vil inkludere de øvrige forvaltninger i Hjørring med kontakt til de lokale virksomheder, som vil opleve en mere koordineret og fokuseret indsats.

De opgaver, som virksomheds- og erhvervs konsulenter løser i hver deres organisation i dag, skal fortsat løses. Det nye er, at alle konsulenter langt mere systematisk vil afdække behov i virksomhederne og gennem tilknytning af fagpersoner skabe de gode løsninger.

Et andet potentiale er dannelse af netværk med virksomheder, hvor der gennem samskabelse kan arbejdes med håndtering af de større strategiske udfordringer som f.eks. bæredygtighed, digitalisering, opkvalificering, etc. Ungegarantien er et eksempel på, hvordan der gennem involvering af virksomheder kan skabes nogle stærke indsatser til gavn for både virksomheder, de unge og Hjørring Kommune som helhed.