

KORTLÆGNING AF STOR ARBEJDSMÆNGE OG TIDSPRES & UKLARE KRAV

Stor arbejdsmængde og tidspres handler om hvorvidt der almindeligvis er balance mellem arbejdet, der skal udføres og den tid, der er sat af til det (er der f.eks. intensivt arbejde i højt tempo eller uden pauser eller arbejde i lang tid).

Uklare og modstridende krav i arbejdet handler om hvorvidt kravene er utydelige eller uforenelige f.eks. i forhold til opgaverne, kvalitetsniveauet, ansvarsområde, rollefordeling, arbejdsmetoder, tidsforbrug, tempo eller arbejdstid.

Kig på spørgsmålene i taleboblerne og drøft om der er problemer med stor arbejdsmængde og tidspres og/eller uklare og modstridende krav i jeres arbejde. Hvis ja, vurder, om der er problemer, der skal med i APV-skemaet.

Er der balance mellem det arbejde, I skal udføre og den tid der er sat af til det?

Er der ledelsesmæssig støtte og opbakning, når I skal udføre opgaver i travle situationer? (fx hjælp til prioritering af opgaver)?

Kan I åbent give ledelsen besked, hvis der efter jeres vurdering ikke er tid eller ressourcer til opgaverne?

Kan I komme med forslag til udvikling, forbedring og udførelse af jeres opgaver?

Er der enighed om hvordan opgaverne skal løses, af hvem og på hvilket kvalitetsniveau?

Gives der klar instruktion og vejledning til, hvordan opgaven skal udføres?

Kan I få hjælp, hvis I har spørgsmål til opgaven eller hvordan den skal udføres?

Kan I være nysgerrige på hinandens arbejde, og stille kritiske eller opklarende spørgsmål – uden at det bliver personligt?

Er der opgaver der bliver udført forskelligt af to eller flere kollegaer?

Har I den nødvendige faglighed og kompetencer til at udføre jeres opgaver?