

KORTLÆGNING AF HØJE FØLELSMÆSSIGE KRAV

Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker handler om hvorvidt den direkte eller indirekte kontakt med fx borgere og pårørende stiller høje krav til

- at medarbejderen skal sætte sig ind i eller rumme disse menneskers tænkning, følelser eller adfærd (fx deres afmagt, frustration, sorg eller vrede)?
- evnen til at skjule eller undertrykke egne tanker eller følelser (fx frygt, irritation, antipati eller bekymringer)
- at tilpasse kommunikation eller adfærd til de mennesker, der arbejdes med.

Notér problemerne og beskriv dem i APV-skemaet.

Er der høje følelsesmæssige krav til stede i en væsentlig del af jeres daglige arbejde? Hvis ja, se nærmere på taleboblerne her og vurder, om I har problemer, der skal med i APV-skemaet:

Hvor ofte og over hvor lang tid er I udsat for de følelsesmæssige krav? Er nogle medarbejdere særligt udsatte?

Får I ledelsesmæssig og kollegial feedback om, hvornår jeres opgaver er udført godt nok (ift. kvalitet og serviceniveau)?

Er der mulighed for kollegial/ledelsesmæssig hjælp og sparring om konkrete arbejdsopgaver?

Er der systematisk mulighed for at efterbearbejde høje følelsesmæssige krav (fx ved supervision, møder m.v.).

Oplever I, at der gives klar instruktion og vejledning til, hvordan I skal udføre jeres opgaver?

Er der fysiske rum til og mulighed for at holde pause, gennemføre fortrolige/svære samtaler uden forstyrrelser mm.?

Har I den nødvendige faglighed og kompetencer til at udføre jeres opgaver?