

# Ældrerådets årsberetning



2020

Hjørring Kommune



## Hjørring Kommunes Ældreråds årsberetning for 2020

Det er vores håb, at denne årsberetning vil belyse det arbejde Ældrerådet i Hjørring Kommune har udført i løbet af året.

Covid-19 epidemien har betydet en del udfordringer for Ældrerådet i 2020. Vi har måttet aflyse ordinære møder i Kommunale Ældreråd, Regionsældreråd og i regi af Danske Ældreråd.

Vi har forsøgt at kompensere ved digital kommunikation og mødeafholdelse.

### Medlemmer:

Formand Kirsten Holst, Medlem af Regionsældrerådet

Næstformand Carsten Møller Nielsen, Næstformand Regionsældrerådet, Medlem af Patientinddragelsesudvalget

Lene Smidstrup – Deltager i Tilgængelighedsudvalget

Arne Brix

Bjarne Vinther Christiansen

Flemming Simonsen

Mogens From

Myrna Pedersen

Svend Åge Jensen

Sundheds-Ældrechefen deltager i ældrerådsmøderne. Hjørring Kommune stiller sekretær til rådighed til møderne.

Det er et lovkrav, at der skal være mindst et ældreråd i hver kommune i Danmark. Ældrerådet modtager hvert år fra staten (via kommunen) et beløb til driften af Ældrerådet

Ældrerådene er samlet med 11 Ældreråd i Regionsældrerådet og alle 98 kommuner under Danske Ældreråd.

Ældrerådet i Hjørring Kommune består af 9 folkevalgte medlemmer samt en suppleant. Valget, som foregår samtidig med valg til Byrådet, gælder i en 4-års periode fra 1. januar 2018 til 31. december 2021

### Der vil være valg til nyt ældreråd den 16.11.2021, vi håber meget på fremmødevalg

Den bedste indsigt i Ældrerådets rådgivning til Hjørring Kommune kan udledes af vores vedtægter, forretningsorden, mål, dagsorden, referater, hørings svar og årsberetninger, som alle er lagt ind på vores hjemmeside: <https://www.hjoerring.dk/aeldreraadet>

På samme link findes Ældrehåndbogen under ” **Mangler du viden om de områder du som ældre kan gøre brug af**”

Herunder er samlet oplysninger som +60-årige kan gøre brug af.

Ældrerådet har i 2020 afholdt 9 ud af normalt 11 møder om året.

Ældrerådet deltager i 3. kvartals møder i Regionsældrerådet for Region Nordjylland.

Ældrerådet opkvalificeres og efteruddannes ved at deltage i Danske Ældreråds konferencer og temadage, blandt andet om samarbejdsrelationer og forebyggelse. Øvrige møder har været aflyst i 2020.

Danske Ældreråds hjemmeside: [www.danske-aeldreraad.dk](http://www.danske-aeldreraad.dk)

Ældrerådet har givet hørings svar til nedenstående sager. Bilag og uddybelse findes i referater

### **Marts.**

**Høring - Muligheden for at tilbyde nye beboere på Vendelbocentret tidsbegrænsede lejekontrakter. Høringssvar** Ældrerådet synes det er hensigtsmæssigt med gennemsigtighed og tydelighed omkring vilkår og forudsætninger for såvel nuværende og kommende beboere på Vendelbocentret. Ældrerådet er

opmærksomme på at beboere på Vendelbocenteret og kommende beboere på Vendelbocenteret har boliggaranti og særligt opmærksomme på, hvordan en kommende husleje og håndtering af indskud bliver tydeligt for beboere, som skal flytte. Ældrerådet ønsker orientering på rådets møder om fremtidig kommunikation til beboere på Vendelbocenteret.

#### **Høring - Principafklaring vedrørende hjemmeplejens fritvalgsområde.**

**Høringssvar:** Det er vigtigt for Ældrerådet, at en eller flere private leverandører behandles på lige vilkår som kommunal leverandør ved større ændringer i kontraktperioden, uanset hvilken model der vælges. Det er vigtigt, at der er fokus på, at et udbud sikrer ensartethed og en høj kvalitet for den enkelte borger. Alle leverandører skal leve op til kvalitetsstandarder på området.

#### **Høring - Uanmeldt tilsyn med Ældrecentre 2019**

**Høringssvar:** Ældrerådet er meget glade for at pleje og borgeroplevelserne er meget højt vurderet. Ældrerådet anbefaler, at læring vedrørende dokumentation sikres, og er bekymret for, at der stadig er oplevelser af at CURA/Fællessprog III kan give udfordringer. (CURA er kommunens omsorgssystem og Fællessprog III er den faglige metode på området)

#### **Høring - Anmeldte tilsyn med Hjemmeplejeleverandører 2019**

**Høringssvar:** Ældrerådet er meget glade for, at pleje og borgeroplevelserne er meget højt vurderet. Ældrerådet anbefaler, at læring vedrørende dokumentation sikres, og er bekymret for, at der stadig er oplevelser af at CURA/Fællessprog III kan give udfordringer. (CURA er kommunens omsorgssystem og Fællessprog III er den faglige metode på området). Ældrerådet hæfter sig ved, at Myndighed har en særlig opmærksomhed på Din Hjemmepleje som leverandør og forventer forbedring i vurderingen til næste år.

#### **Høring - Forslag til kvalitetsstandarder for Rehabilitering og Hjemmehjælp, Madservice, Genoptræning og Vedligeholdende Træning samt Forebyggende Hjemmebesøg**

**Høringssvar:** Ældrerådet har ingen bemærkninger, og anbefaler forslagene til kvalitetsstandarder. Alle tilsynsrapporter ligger under Ældrerådets møde den 9.3 2020.

### **Maj**

#### **Høring - Budget 2021 - 3 mio. kr. besparelsen**

**Høringssvar:** Ældrerådet tager oplæg til reduktionskatalog til efterretning. Ældrerådet anbefaler, at der opretholdes et beboer-pårørenderåd på Smedegården og Mariebo, hvis det er muligt, og der er ønske om det.

#### **Høring - Årsberetning for magtanvendelser 2019**

**Høringssvar:** Ældrerådet udtrykker tilfredshed med at der holdes fokus på at nedbringe anvendelse af magtanvendelse, bl.a. via uddannelse af personalet, så situationer, hvor det kan blive nødvendigt med magtanvendelse, holdes på så lavt et niveau som muligt.

### **Juni**

#### **Høring - Tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2020**

**Høringssvar:** Ældrerådet finder det vigtigt, at Hjørring Kommune fastholder et tilsyn baseret på en ekstern tilsynsleverandør. Ældrerådet er tilfreds med de særlige fokusområder for 2020. Ældrerådet ønsker at tilsynet gennemføres som uanmeldte tilsynsbesøg på ældrecentre. Da tilsynsbesøg i hjemmeplejen kun kan ske efter konkret aftale med den enkelte borger, er der behov for at besøget varsles op til besøget - og borger giver samtykke og at borger har mulighed for at få en bisidder med til tilsynsbesøget.

### **September**

#### **Høring af Budget 2021-2024 SÆH**

##### **Høringssvar:**

**Ad punkt 3.1.** Etablering af selvstændig rehabiliteringsenhed Ældrerådet tilslutter sig forslaget om etablering af et selvstændigt rehabiliteringstilbud på Lynggården for at sikre den bedste kvalitet. Det er vigtigt med opmærksomhed på omsorg ved eventuel flytning mellem pladser.

**Ad punkt 6.2** Tilbygning Lynggården Ældrerådet tilslutter sig forslaget om tilbygning.

**Ad punkt 3.2.** Afledte driftsudgifter ifm. tilbygning til Lynggården Ældrerådet tilslutter sig forslaget om afledte driftsudgifter der knytter sig til forslaget om ombygning på Lynggården.

**Ad punkt 4.1.** Omlægning af rullende aflastningsplads til somatisk plads på Ældrecenter Lundgården Ældrerådet tilkendegiver, at det er vigtigt at opretholde antallet af pladser til rullende aflastning og at kadencen opretholdes. Ældrerådet kan ikke anbefale reduktionsforslaget.

## Oktober.

### Høring - Status på genhusning af Aktivitetscenter Vesterlund og forslag om ændret opdeling af aktivitetstilbud.

#### Høringssvar:

1: At de ordinære §79-aktivitetstilbud for Hjørring By forbliver samlet på Vellingshøj: Ældrerådet finder det med baggrund i erfaringerne i forbindelse med evalueringen, at indstillingen følges, og at aktivitetstilbudene forbliver samlet på Vellingshøj.

2: At SAD-tilbuddet på Vesterlund udvider tilbuddet som beskrevet i sagen: Ældrerådet finder forslaget om differentieret timetal og opdeling af SAD-tilbuddet ift. målgrupper fornuftig ud fra beskrivelsen i sagsfremstillingen. Det skal dog være en forudsætning, at både bruger (hvis vedkommende kan tilkendegive holdning) og nær pårørende har ønske om og accepterer, at bruger fx får nedsat sin tid i dagtilbuddet.

## December.

### Høring - Forslag til kvalitetsstandarder for Forebyggende hjemmebesøg, Rehabilitering, Hjemmehjælp, Madservice, Genoptræning og Vedligeholdende Træning, Misbrugsbehandling samt Tidlig forebyggende indsats.

#### Høringssvar:

Ældrerådet tilslutter sig forslaget om kvalitetsstandard for -forebyggende hjemmebesøg, rehabiliteringsforløb, madservice, genoptræning og vedligeholdende træning og øvrige kvalitetsstandarder med relevans for Ældrerådets målgruppe. Ældrerådet er positive for mulighederne for at udvide tilbud på misbrugsområdet op til 16 uger. Ældrerådet tilkendegiver, at der skal være en opmærksomhed på den sproglige formulering omkring bad i kvalitetsstandarden om hjemmehjælp.

### Høring: Afholdelse af valg til Ældrerådet i 2021

#### Høringssvar:

Ældrerådet tilkendegiver entydigt, at der bør være fremmødevalg til Ældrerådet i 2021. Ældrerådet peger på at valgdeltagelsen steg med ca. 22 % point, da der blev afholdt fremmødevalg. Ældrerådet foreslår, at der bør være mindst 15 kandidater på listen til fremmødevalg. Ældrerådet anbefaler at antallet af tilforordnede som Ældrerådet skal finde fastsættes til 110. Ældrerådet kan se ud af referater fra evaluering af sidste Ældrerådsvalg, at de administrative deltagere på valgstederne ikke var klædt på til opgaven.

## **Uddrag af Ældrerådets øvrige opgaver**

**Genindførelse af klippekort:** Ældrerådet har siden klippekortets afskaffelse i 2018, hvor kommunen fik tildelt 4.331 mio. årligt, arbejdet på at få klippekortet genindført. Klippekortordning var 1/2 time om ugen som kunne bevilges frit til, hvad borgeren ønsker.

Ved budgetforhandling blev der afsat 1,5 mio. i budget 2021 og 3 mio. i 2022 til genindførelse af klippekortet. Ældrerådet vil fortsat arbejde på at der afsættes yderligere penge til formålet. Klippekortet giver livsindhold og glæde til dem der får tildelt ydelsen

**Covid-19:** Ældrerådet har haft fokus på Hjørring kommunes håndtering af Covid-19 situationen og specielt håndtering af besøgs restriktionerne på ældrecentre. Ældrerådet er løbende blevet grundigt orienteret. Der er stor ros til forvaltningen og plejepersonalet angående håndtering af restriktionerne, på trods af mange vanskelige udfordringer og pludselige ændring af restriktionerne og håndtering af samme

**Havbakken:** Ældrerådet har fulgt med i håndtering af afvikling af Havbakken.

**Sommerpakke:** Hjørring kommune har modtaget 540.000 kr. til ældrecentre. Pengene kan bruges til initiativer for beboerne. Ældrerådet har fokus på pengene bliver anvendt til relevante initiativer. Penge der ikke er forbrugte i 2020, overføres og er øremærket til området.

**Forsikrings politik:** Hjørring Kommunes Forsikringspolitik og håndtering af forsikringer med relevans for Ældreområdet. Forsikringskontorets oversigt se bilag den 14.9 2020

**Medicinhåndtering:** Ældrerådet har med interesse fået indsigt i anvendelse af totalløsning for intelligent medicinhåndtering (TIM). Vi vil følge op på projektet og dets håndtering.

**Borgerhenvendelser:** Ældrerådet har haft fokus på håndtering og praksis omkring borgerhenvendelser / klager. Ældrerådet sender modtagne klager til relevante behandlere af klagen.

**Pilotprojekt Lundgården Demensby:** Opfølgning på pilotprojekt Lundgården Demensby. Ældrerådet har stor ros til projektet, og ønsker erfaringerne, så vidt det er muligt, udbredt til øvrige ældrecentre og sikrer kompetenceudvikling, der understøtter arbejdet.

**Ældrerådvalg 2021:** Vi har arbejdet for, at der i 2021 må blive fremmødevalg som i 2017. Stemme-% steg med 22 % point til 64 % ved fremmødevalg frem for brevvalg. I 2021 vil der være opstillingsmøder for nye kandidater til ældrerådet.

### **Ældrerådet deltagelse:**

Røde Kors folkemøde om ensomhed. Ældrerådet har generelt ofte drøftelse af hvordan ældres ensomhed kan forebygges og afhjælpes. Forebyggelse af ensomhed vil også være i fokus i 2021.

Temadag med emnet Sundhed på tværs.

Frivalgsleverandøren har haft ældrerådet til at bedømme kølemaden i madudbringning til hjemmeboende borger. Der var ros og positive tilbagemelding.

Ældrerådet har samarbejde med blandt andet Ældresagen, Faglig seniorer og Dansk blinde samfund, hvor vi sammen kan hjælpe vores fælles målgruppe

### **Aflysning af arrangementer i 2020**

**Oktober mødet:** Ældrerådet har desværre i 2020 måttet aflyse sædvanlig oktober stormøde for alle 60 + årige. Der plejer at være relevant underholdning, information fra ældrerådet, sang og ældrerådet er vært ved let traktement.

**Beboer-Pårørenderåd:** Det årlige dialogmøde med Ældrecentrenes Beboer- pårørenderåd måtte desværre også aflyses.

**Messen angående forebyggende besøg for 75-årige:** Ældrerådet deltager sædvanlig vis i info messe og møder for 75-årige, hvilket ikke har været afholdt i 2020.

Relevante borgere er blevet kontaktet og modtaget besøg efter ønske.

**Arrangementer i diverse klubber og kredse:** Ældrerådets medlemmer er jævnligt inviteret ud i forskellige sammenhæng hvor der informeres og drøftes ældrerådets arbejde. På møderne kan stilles spørgsmål til medlemmerne og bringe problematikker og ideer op som ældrerådet kan sætte på dagsorden. I 2020 har det været en del aflysninger af møder, på grund af Corona restriktioner.

**Demensstrategi:** Ældrerådet var inviteret til udarbejdelse af demensstrategi. Arbejdsgruppen har ikke været aktiv, grundet Corona restriktioner. National Demenshandlingsplan 2025 findes i bilagt fra Ældrerådsmøde 10.2.2020

### **Informationsmateriale:**

Håndtering af omsorg, pleje og palliation ved livets afslutning. Se Bilag den 9.3.2020. Tilsynspolitik om personlig pleje, praktisk hjælp og rehabilitering. Se Bilag den 8.6 2020 Alle kvalitetsstandard. Se Bilag den 14.12.2020

Rapport om Ældrecentret Lundgårdens Demensby. Evaluering af Projekt Lundgården Demensby 2017-2019 Se Bilag 14.12.2020

Årsberetning for utilsigtede hændelser i 2018 og 2019 Se Bilag 14.9 2020

**Denne årsberetning kan desværre ikke beskrive alle beslutninger i ældrerådets møder. Interesserede borgere kan følge os på <https://hjoerring.dk/aeldreraadet>**

**Ældrerådet vil gerne takke for samarbejde med forvaltningen og politikerne i kommunalbestyrelsen**

Denne årsberetning er vedtaget på ældrerådsmødet den 11.1 2021.

Denne årsberetning er godkendt på Byrådsmøde den 24.3 2021.





Hjørring Kommune

Hjørring Kommune  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring  
72 33 33 33  
hjoerring@hjoerring.dk  
www.hjoerring.dk

Januar 2021  
Foto: Colourbox