



KVALITETSSTANDARD

Flexhandicapkørsel

Vedtaget Hjørring Byråd 30.05.2018
Administrativt ændret 08.01.2019

Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Lov om trafikkselskaber af 24. juni 2005, §§ 5 og 11 om individuel handicapkørsel (Flexhandicapkørsel) samt Lov nr. 315 af 25. april 2018.

Hvad er formålet med indsatsen?

At borgere med svært bevægelseshandicap, der ikke kan benytte det ordinære kollektive trafiksystem, bliver i stand til at leve et så almindeligt liv som muligt og deltage i fritidsaktiviteter på lige fod med andre borgere.

Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Ordnningen omfatter personer, der:

1. Har fast bopæl i Hjørring Kommune
2. er fyldt 16 år
3. er ude af stand til, ved egen eller anden personlig medhjælp af begrænset omfang, at kunne benytte almindelige offentlige, kollektive transportmidler. Årsagen hertil skal være begrundet i et længerevarende fysisk handicap (min. 12 måneder, hvor ansøgeren pga. sit handicap ikke kan benytte den kollektive trafik).

samt

4. Er svært bevægelseshæmmede f.eks. kørestolsbruger, behov for ganghjælpemidler som krykkestokke, gangbukke, rollator eller afhængig af iltflaske ol.

eller

5. Er blinde og svagtseende, hvor synet er nedsat til 6/60 eller derunder.

Man kan IKKE optages i ordningen, hvis den manglende evne til at benytte almindelig offentlig transport skyldes

- At man bor langt fra bus/rutebilstoppested
- At man på grund af psykisk handicap ikke kan orientere sig.

Har borgeren særlige behov visiteres til ekstra servicetid til hjælp ved ind- og udstigning, afhentning ved gadedør el. lign. Endvidere kan der visiteres til gratis ledsager. Ledsageren skal kunne hjælpe



| | |
|---|--|
| Ansøgning | <p>og ikke selv have brug for hjælp. Ledsageren må ikke selv være medlem af Flexhandicapordningen.</p> <p>Ansøgers tilstand må ikke være sådan, at transporten skal ske på bære eller kræver anden specialtransport, der bør udføres af et redningskorps.</p> |
| Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen? | <p>Ansøgning om flexhandicapkørsel sker via Hjørring Kommunes selvbetjeningsløsning på www.hjoerring.dk.</p> <p>Borgere, der har problemer med at anvende selvbetjeningsløsning, kan få hjælp til ansøgning ved henvendelse til Den Digitale Hotline tlf. 70 20 00 00 eller ved henvendelse til Borgerservice, Hjørring Kommune tlf. 72 33 33 33.</p> <p>Hvis ansøgningen godkendes, vil ansøger få brev herom, hvorefter bestilling kan ske hos Nordjyllands Trafikselskab.</p> |
| Hvad kan ikke indgå i indsatsen? | <p>Ordningen gælder kørsel til fritidsaktiviteter, familiebesøg, indkøb, kulturelle arrangementer m.v.</p> <p>Borgeren kan blive kørt fra dør til dør i gadeniveau alle ugens dage hele døgnet.</p> |
| Hvad er indsatsens omfang? | <p>Kørsel til behandling, terapi ol., hvor kørsel er dækket af anden lovgivning f.eks. sundhedsloven.</p> <p>Max. 104 ture (enkeltture) årligt.</p> <p>Borgeren kan få kørsel alle ugens dage fra kl. 6.00 til kl. 24.00 til almindelig takst.</p> |
| Er der valgmulighed med hensyn til leverandør? | <p>Nej</p> |
| Leverandør | <p>Flexhandicap-transport leveres gennem Nordjyllands Trafikselskab (NT) og bestilles direkte hos NT på NT.flextrafik.dk eller på tlf. 98 10 15 55.</p> <p>Der kan også bestilles transport via appen "Flextrafik". Ved bestilling via app spares 10 % og samtidig er der mulighed for, via appen, at modtage påmindelse om turen.</p> <p>Af NT's hjemmeside fremgår særlige regler for kørsel i jul og nytår.</p> |
| Omkostninger for borgeren | <p>Der betales for hver enkelt tur.</p> <p>Aktuelle priser findes på www.nordjyllandstrafikselskab.dk</p> |