



Kommunikation

Nedenfor ses en række dialogspørgsmål opdelt i forskellige kategorier – alle sat i relation til emnet kommunikation.

Kommunikation – Organisering

- Er måden vi kommunikerer på velovervejet? Hvorfor/ikke? Er der noget, der bør ændres?
- Overvejer vi hvem, vi kommunikerer med - og hvornår?

Kommunikation – Brugere/Borgere

- Hvad ønsker vi at opnå med vores kommunikation med vores brugere/borgere?
- Hvad lykkes og hvorfor – hvad lykkes ikke og hvorfor?
- Hvordan sikrer vi dialog og forventningsafstemning med vores brugere/borgere?
- Opstår der konkrete konflikter eller uønsket adfærd blandt brugere/borgere, som kan bunde i mislykket kommunikation?
- Hvordan sikrer vi den interne kommunikation, så alle i arbejdsfællesskabet kender borgers ressourcer og mål?

Kommunikation – Relationel Samarbejde

- Hvordan sikrer vi, at vigtige informationer videregives til kollegaer i løbet af en arbejdsdag?
- Oplever vi af og til, at vigtig information og vigtig viden ikke bliver videregivet? I så fald - hvilken betydning har det for borgerne?
- Hvilken måde ønsker vi at kommunikere med hinanden på?

Kommunikation – Arbejdskultur & Tilgang

- Hvordan taler vi til hinanden? Hvilke værdier skal kunne genkendes i vores kommunikation med hinanden?
- Er det fagligheden og kerneopgaven, der er i centrum i måden vi kommunikerer med hinanden på?
- Hvordan sikrer vi, at vi kan være nysgerrige på hinandens arbejde, og stille kritiske/opklarende spørgsmål – uden at det bliver personligt?

Kommunikation – Fravær & Sygdom

- Er det tydeligt for os, hvordan vi skal agere, når vi er syge?
- Er det tydeligt for os, hvordan vi skal agere og prioritere, når en kollega ersyg? Er vi klar over, hvem der gør hvad?

Kommunikation – Kompetencer

- Taler vi om, hvordan vi bruger de forskellige kompetencer bedst i arbejdsfællesskabet?
- Hjælper vi hinanden med at italesætte hinandens kompetencer på en hjælpsom og brugbar måde?
- Siger vi det til en kollega, hvis han/hun har gjort det godt?

Kommunikation – Ledelse

- Har vores ledelse en forventning om, at vi kommunikerer om opgaveløsningen i det omfang, det er nødvendigt for opgaveløsningen? Hvordan gør vi det bedst muligt?
- Får vi de informationer fra ledelsen, som vi har brug for i vores arbejde? Når informationerne ud til alle på en hensigtsmæssig måde?
- Ved vi, hvad vi skal gøre i de tilfælde, hvor vi har brug for ledelsesmæssig sparring, men hvor vores leder ikke er tilstede?

Kommunikation – Sikkerhed og Sundhed

- Hvordan sikrer vi, at alle kender retningslinjerne for et sikkert og sundt arbejdsmiljø i arbejdsfællesskabet?
- Husker vi, at minde hinanden om det, hvis vi ser en kollega, der handler/agerer modstridende med vores aftaler og retningslinjer for et sikkert og sundt arbejdsmiljø?